

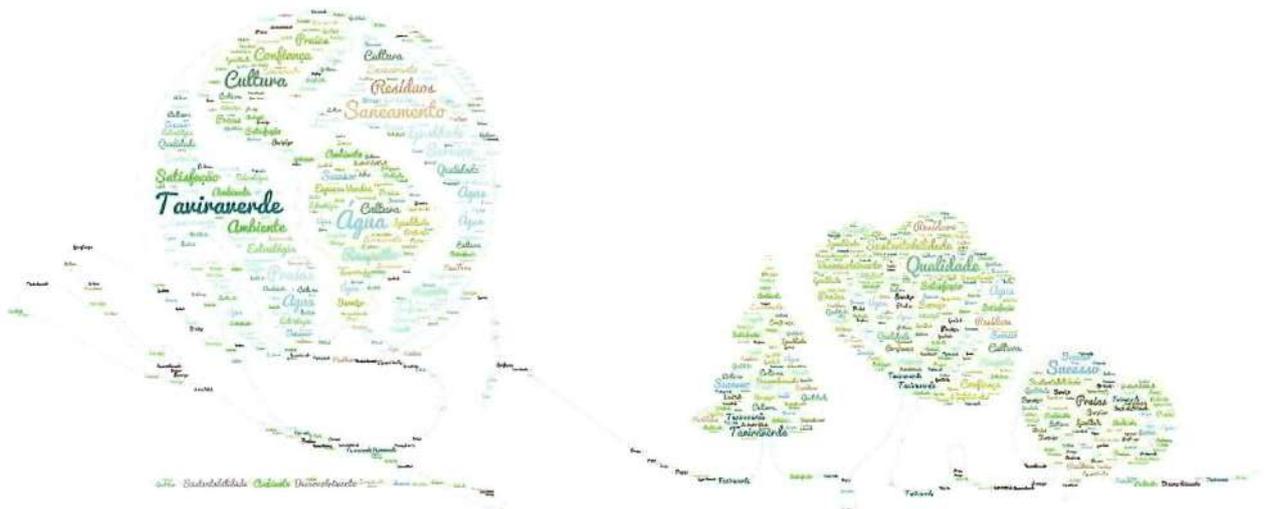
RELATÓRIO E CONTAS 2023



Índice

Mensagem da Presidente do Conselho de Administração	3
A Távira Verde	5
A Empresa	6
Missão, Visão e Valores.....	6
Política, Objetivos e Estratégia	7
Estrutura Acionista, Organizacional e Órgãos Sociais.....	8
Prémios, Reconhecimentos e Certificações.....	10
Principais Acontecimentos	13
Atividade Desenvolvida	15
Abastecimento de Água	16
Saneamento de Águas Residuais.....	22
Resíduos Urbanos.....	24
Limpeza Pública.....	27
Limpeza de Praias.....	29
Manutenção de Espaços Verdes Públicos	36
Clientes.....	38
Contratos e Faturação.....	39
Tarifários	43
Atendimento	44
Cobrança	44
Gestão do Parque de Contadores	44
Serviço de Fiscalização	45
Gestão de Reclamações	46
Satisfação do cliente	47
Sensibilização Ambiental	48
Comunicação.....	58
Responsabilidade Social	62
Sistema de Gestão da Qualidade.....	65
Gestão do Risco	69
Gestão do Capital Humano.....	71
Plano de Investimentos.....	81
Situação Económico-Financeira.....	98
Perspetivas Futuras	104
Factos Relevantes Ocorridos Após o Termo do Exercício.....	106

Autorizações Concedidas a Negócios entre a Sociedade e os seus Administradores.....	108
Proposta de Aplicação de Resultados.....	110
Agradecimentos	112
Demonstrações Financeiras	114
Anexo	121
Relatório e Parecer do Fiscal Único	152



No ano de 2023 a Taviraverde, continuou a desenvolver as suas atribuições no que toca ao abastecimento de água, saneamento de águas residuais e resíduos urbanos, mas também aquelas que desempenha fruto dos contratos programa com o Município nas áreas da limpeza urbana, manutenção de espaços verdes e limpeza de praias, com elevados padrões de qualidade e continuando a apostar na melhoria contínua dos serviços prestados, com vista à satisfação dos seus clientes, que são nem mais nem menos que toda a comunidade tavirense.



A escassez de água é, e será um dos maiores desafios que o Algarve enfrenta nos próximos anos, por isso é necessário promover o seu uso eficiente, bem como avançar com soluções alternativas como a dessalinização e o reaproveitamento das águas residuais.

A Taviraverde, tem mantido desde sempre o foco no uso eficiente da água, e atualmente somos o concelho do Algarve com menos perdas de água na rede em baixa, situação que se deveu a um conjunto de investimentos que permitiram diminuir significativamente essas perdas.

No entanto, queremos ser ainda mais eficientes e por isso continuamos a investir na rede de abastecimento aproveitando as verbas do PRR.

Continuaremos a apostar nas campanhas com vista ao uso eficiente da água, bem como nas ações de sensibilização ambiental junto dos mais novos, assumindo a nossa responsabilidade social no que toca a tornar o nosso Planeta uma “casa” melhor para Todos.

O cumprimento destes desígnios, a resposta aos novos desafios, bem como a qualidade que imprime no serviço prestado, só é possível com a colaboração e o empenho de toda a equipa. Neste sentido, agradeço toda a dedicação dos trabalhadores e trabalhadoras desta empresa, que tanto contribuem para que a nossa cidade se mantenha limpa, amiga do Ambiente e com a sua beleza identitária continuando a ser uma referência para quem nos visita, e um espaço agradável e aprazível para todos os que cá residem.

A todas e todos os trabalhadores e membros dos órgãos sociais, expresso o meu sincero agradecimento com votos que continuemos o nosso trabalho para manter a Taviraverde, como uma referência a nível regional e nacional neste setor.

Juntos construímos uma Tavira melhor!

Ana Paula Martins



A TAVIRAVERDE



A Empresa

A Taviraverde é uma entidade coletiva de direito público, rege-se pelo disposto na Lei nº 50/2012, de 31 de agosto, e, subsidiariamente, pelo regime do setor empresarial do estado, e pelos seus Estatutos.

Trata-se de uma empresa do setor empresarial local de gestão de serviços de interesse geral, de capitais maioritariamente públicos, dotada de personalidade jurídica, de autonomia administrativa, financeira, patrimonial e independência orçamental.

Missão, Visão e Valores

Missão

Satisfazer as necessidades de abastecimento de água, recolha de águas residuais e de resíduos urbanos e demais interesses gerais da população do Município de Tavira que lhe sejam confiados, num quadro de sustentabilidade económica, financeira, técnica, social e ambiental, proporcionando condições de segurança adequadas aos trabalhadores e trabalhadoras.

Visão

Tendo consciência de que os nossos serviços são prestados em regime de monopólio e que são fundamentais para a qualidade de vida da população e visitantes do concelho de Tavira, queremos ser uma empresa de referência, pela eficiência dos processos, pela qualidade dos serviços, pelos níveis de segurança e pelas práticas ambientais, assim como o valor acrescentado dos resultados entregues a todas as partes interessadas.

Valores

A Taviraverde pauta a sua atuação pelo seguinte conjunto de valores:

➤ Serviço

Mobilizamos todos os nossos recursos técnicos, humanos e materiais para satisfazer as necessidades da população do Município de Tavira nas áreas em que somos responsáveis;

➤ Confiança

Tendo sempre como referência os requisitos das atividades desenvolvidas e as legítimas expectativas da comunidade em que estamos inseridos, tomamos decisões transparentes, equitativas e objetivas, fundadas no respeito da Lei e das melhores práticas de gestão;



➤ **Excelência**

Fazemos da excelência uma ambição e um padrão de referência para os serviços que prestamos, para os desempenhos profissionais individuais e coletivos que os concretizam e para a construção de soluções com todos os nossos parceiros e interlocutores institucionais;

➤ **Respeito pelo Ambiente**

Contribuímos, na medida das nossas opções estratégicas, decisões de gestão e ações diárias, de modo a minimizar os efeitos adversos da nossa atividade e incrementar o bem-estar da comunidade envolvente;

➤ **Cultura**

Fomentamos as condições de trabalho adequadas, considerando os avanços tecnológicos e do conhecimento, apelando à participação e ao envolvimento de todos para a adoção de melhores práticas.

Política, Objetivos e Estratégia

A Taviraverde adotou uma estratégia organizacional assente no desenvolvimento sustentável da atividade e dos recursos que lhe são inerentes, permitindo alcançar os objetivos empresariais orientados para a satisfação dos clientes, acionistas e outras partes interessadas e na valorização, realização profissional e garantia das condições de segurança dos trabalhadores e das trabalhadoras.

Assim, foram estabelecidos como fatores de sucesso:

-  Cumprir os requisitos de clientes, trabalhadores e trabalhadoras e outras partes interessadas, assim como os requisitos legais, estatutários, normativos, plano de negócios e outros que a Taviraverde subscreva;
-  Dotar a empresa de infraestruturas e meios tecnológicos adequados ao desenvolvimento da atividade, que possibilitem a prestação de um serviço de qualidade, considerando de forma permanente a evolução tecnológica;
-  Assegurar o desenvolvimento das competências individuais e o trabalho em equipa para permitir, ao conjunto, atingir níveis elevados de desempenho;
-  Desenvolver a atividade tendo por base uma atitude proativa na procura e adoção das melhores práticas e conseqüentemente a melhoria contínua do sistema de gestão;



 Promover a melhoria contínua da segurança e saúde dos trabalhadores e trabalhadoras, prestadores de serviços, subcontratados e visitantes, avaliando, controlando e reduzindo os riscos associados e proporcionando condições de trabalho seguras e saudáveis, de forma a prevenir a ocorrência de acidentes, lesões e afeções da saúde, relacionados com o trabalho;

 Sensibilizar e trabalhar, preferencialmente, com fornecedores que atribuam importância às boas práticas de um sistema de gestão;

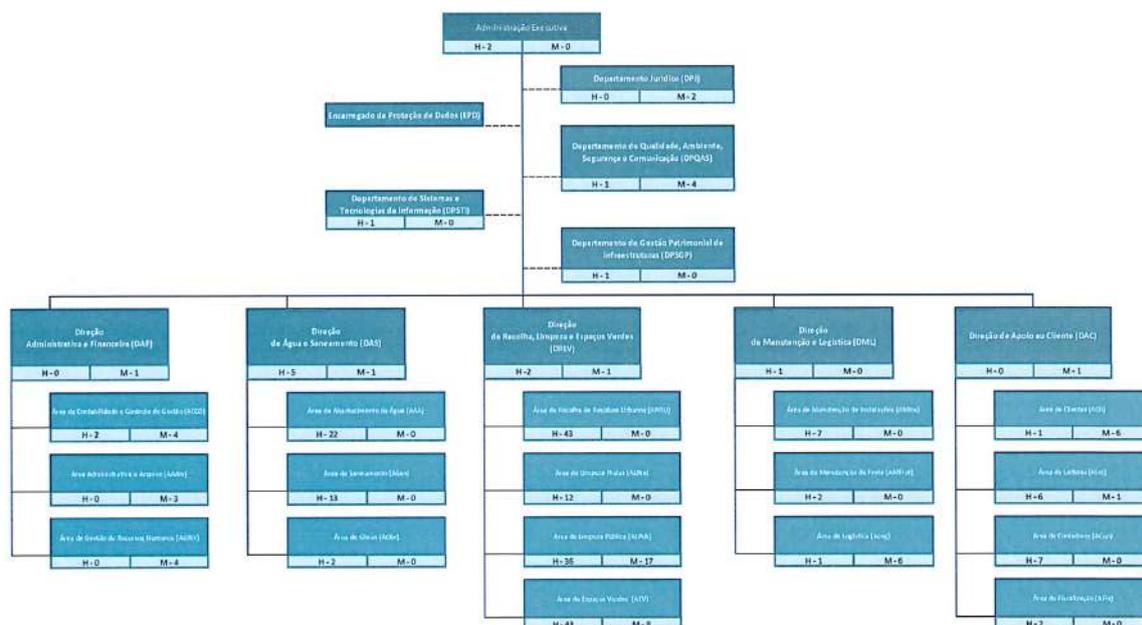
 Divulgar e promover a compreensão da Política do Sistema de Gestão a todas as partes interessadas.

Estrutura Acionista, Organizacional e Órgãos Sociais

Estrutura Acionista

O capital social da Taviraverde é de 50.000€ (cinquenta mil euros), integralmente subscrito, realizado e detido, 51% pelo Município de Tavira e 49% pela “AGS – Administração e Gestão de Sistemas de Salubridade, SA”, encontrando-se representado por 10.000 ações, com o valor nominal de € 5,00 (cinco euros).

Estrutura Organizacional



Órgãos Sociais

Assembleia Geral

Presidente:

João Carlos de Almeida Vidal

Secretário:

Maria Virgínia Dias Chaves Ramos

Conselho de Administração

Presidente:

Ana Paula Fernandes Martins

Vogais:

António Manuel Dias Chaves Ramos

Jaime Luís Fernandes Costa

Revisor Oficial de Contas

Efetivo:

GNT - Galvão, Nunes, Tavares & Associados, SROC, Lda., representada pelo sócio João Miguel Pinto Galvão.

Suplente:

Johnny Viegas Laurência



Manutenção da certificação em Qualidade pela EN ISO 9001:2015

A Taviraverde é certificada pela norma de Qualidade (ISO 9001) desde 2008 e mantém esta certificação até à data.

Selo de Qualidade Exemplar de Água para Consumo Humano

A Taviraverde voltou a ser galardoada com o “Selo de Qualidade Exemplar de Água para Consumo Humano” pela entidade reguladora ERSAR, à semelhança do que aconteceu nos anos anteriores em que este galardão foi atribuído.

De referir que, das 19 entidades existentes no Algarve, apenas 8 obtiveram esta distinção. Relativamente ao país, das 227 entidades existentes, apenas 89 foram galardoadas (menos 26% do que no ano anterior).

Esta atribuição refere-se aos resultados do processo de avaliação, que é feita pela entidade reguladora - ERSAR, à qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados pelas entidades gestoras e onde são avaliados, neste caso, um conjunto variado de rigorosos critérios relativos à qualidade da água fornecida.

A Taviraverde assegurou o cumprimento da totalidade dos critérios definidos pela ERSAR, alcançando os 100% no indicador *Água Segura*.

De salientar que, no Algarve, para além da Taviraverde, apenas mais uma entidade conseguiu atingir os 100% neste indicador e, relativamente ao país, apenas 34 entidades.

Na cerimónia de entrega dos certificados referentes aos Selos de Qualidade dos Serviços de Águas e Resíduos, que teve lugar no passado dia 27 de novembro no Pavilhão Multiusos de Gondomar, integrada no ENEG

– Encontro Nacional de Entidades Gestoras de Água e Saneamento, esteve presente o Administrador Executivo da Taviraverde, Jaime Costa que, mais uma vez, teve a honra de receber este galardão.

Este prémio representa o reconhecimento do trabalho que a empresa efetua, servindo para valorizar e dignificar toda uma vasta equipa que, diariamente, faz com que os tavirenses se sintam seguros e confiantes na empresa municipal responsável pelos serviços de águas de abastecimento e águas



residuais, recolha de resíduos sólidos urbanos, manutenção de espaços verdes, limpeza de praias e limpeza urbana.

Este galardão é principalmente destinado aos nossos clientes, que todos os dias recebem em casa a água que controlamos e distribuimos, com qualidade e segurança.

PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS



A Taviraverde desenvolve uma gestão sustentável dos seus recursos, de forma a promover uma operação mais eficiente, que garanta uma melhor qualidade de serviço prestado à comunidade. A empresa mantém a gestão estratégica de compromisso de prestar um serviço de excelência, assumindo a responsabilização permanente em assegurar os serviços de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais, de recolha de resíduos urbanos e limpeza pública, essenciais à qualidade de vida dos cidadãos.

A Taviraverde é o segundo maior empregador do concelho e continua a assumir o compromisso de melhoria das condições de vida pessoal e profissional do seu capital humano.

Em 2023 foi criado o Departamento de Sistemas e Tecnologias de Informação (DPSTI). O crescimento do sistema informático e sua importância para a continuidade de negócio da empresa, tornou necessário implementar uma solução permanente de apoio e suporte ao mesmo, bem como adotar uma estratégia no âmbito da segurança da informação, de forma a dar cumprimento aos requisitos de cibersegurança impostos legalmente.

A adoção desta solução veio também garantir uma não dependência externa, quer no suporte e apoio ao sistema informático / utilizadores, quer no âmbito da segurança e privacidade da informação, garantindo total autonomia e independência.

A Taviraverde, durante o ano de 2023, deu continuidade aos seguintes projetos:

-  Projeto -PENSA - Programa para a sustentabilidade dos serviços de águas e gestão eficiente de ativos;
-  Projeto PGPE - Plano de gestão de perdas de água e energia, que originou uma candidatura, no valor de 3,7 M€, no âmbito do PRR, para reabilitação de rede de água;
-  Projeto – Gestão Operacional – AQUAWorks;
-  Projeto – Melhorar a Comunicação.

No decorrer do ano de 2023, a Empresa deu início aos seguintes projetos:

-  Projeto piloto de telemetria de contadores de água domiciliário, apoiado na recente disponibilidade de rede LoRa, no concelho de Tavira;
-  Projeto – Gestão da Recolha de Biorresíduos.



Abastecimento de Água

De forma a garantir um fornecimento eficiente e sustentável da rede de abastecimento de água ao longo dos 448 km de condutas e de 14.198 ramais, a Tavraverde realiza um conjunto abrangente de atividades específicas para garantir a operação contínua e a qualidade do serviço oferecido. Destacam-se as seguintes práticas:

Pesquisa Ativa de Fugas

- 🔧 A empresa implementa programas regulares de pesquisa ativa de fugas, utilizando tecnologias avançadas.
- 🔧 Equipas especializadas são designadas para identificar e reparar fugas em tempo útil, reduzindo as perdas de água e otimizando a eficiência do sistema.

Manutenção de Válvulas

- 🔧 Realizam-se inspeções periódicas e manutenções preventivas em todas as válvulas da rede de abastecimento, de acordo com o plano anual de manutenção de válvulas.
- 🔧 As equipas efetuam testes de operacionalidade das válvulas, garantindo o controlo efetivo do fluxo de água.

Controlo de Pressão e Qualidade

- 🔧 São implementados sistemas de monitorização contínuo da pressão na rede, ajustando-a conforme necessário para garantir uma distribuição uniforme e dentro dos parâmetros permitidos.

Intervenções Programadas e Corretivas

- 🔧 Além da manutenção preventiva, a Tavraverde executa intervenções programadas para substituição de condutas e ramais antigos, visando melhorar a resistência e eficiência do sistema.
- 🔧 Em situações de emergência, nomeadamente roturas, a Tavraverde tem uma equipa de piquete pronta a intervir, de forma a minimizar o impacto no consumidor, no ambiente e na sustentabilidade da empresa.



Tecnologia de Monitorização em tempo real e tempo diferido

- 🔗 A empresa investe em sistemas avançados de monitorização do sistema de abastecimento de água em tempo real, permitindo a deteção quase imediata de anomalias, como por exemplo pressão inadequada ou roturas, facilitando uma resposta rápida e eficaz.
- 🔗 Por outro lado, nas zonas onde não existe eletricidade, é impossível obter monitorização em tempo real, pelo que se opta pela aquisição de equipamentos de monitorização em tempo diferido.

A combinação dessas abordagens, com monitorização em tempo real para resposta imediata e monitorização em tempo diferido para análise estratégica, contribui para uma gestão eficaz e sustentável da rede de abastecimento de água.

Ao integrar essas práticas no seu dia a dia, a Tavraverde não só assegura um abastecimento de água confiável e de alta qualidade, mas também contribui para a sustentabilidade ambiental e a satisfação contínua dos utilizadores.

Programa de controlo de perdas na rede de abastecimento

O programa de controlo de perdas na rede de abastecimento continua a ser um dos mais relevantes na atividade da empresa. Este programa obteve na última década valores abaixo dos 20%, o que permite classificar a Tavraverde como uma empresa de referência a nível nacional e consequentemente as medidas implementadas para a sua redução um sucesso. No final do ano 2023 atingiu-se o valor histórico de 11,82%, superando claramente o objetivo definido para o ano.

Prosseguiu-se com a melhoria da qualidade do serviço e a criação de novos pontos de monitorização e controlo, visando uma resposta mais eficaz na pesquisa ativa e controlo de perdas, realçando-se os seguintes melhoramentos:

- 🔗 Implementação de zonas de redução de pressão através de VRP, nos sítios do Julião e Monte Agudo;
- 🔗 Prolongamento da rede de Abastecimento de Água entre a Rua José Gago Sequeira e o caminho de Tiro, em Santa Catarina da Fonte do Bispo;
- 🔗 Prolongamento da rede de Abastecimento de Água no Loteamento Golden Cabanas;
- 🔗 Substituição da rede de Abastecimento de Água no Largo Dona Ana;
- 🔗 Aplicação de sondas de nível nos reservatórios do Perogil, Morenos e Porto Carvalhoso;
- 🔗 Substituição de troços de conduta na Rua Francisco Sá Carneiro e na Praceta Natália Correia;



- Execução de prolongamento de rede de abastecimento de água na saída de Santa Catarina da Fonte do Bispo para os Barrocais;
- Substituição de troço de conduta na Rua Dr. Filipe Almeida Carrapato, Santa Catarina da Fonte do Bispo;
- Implementação de novos pontos de medição e controlo, com monitorização em tempo real e em diferido;
- Entrada em funcionamento de dois novos reservatórios nos Morenos;
- Substituição de troço de conduta elevatória do furo JCS5, o qual se encontrava à superfície.

Continuou-se com a transição progressiva da monitorização de antigos pontos de controlo para o software de telegestão Zeus.

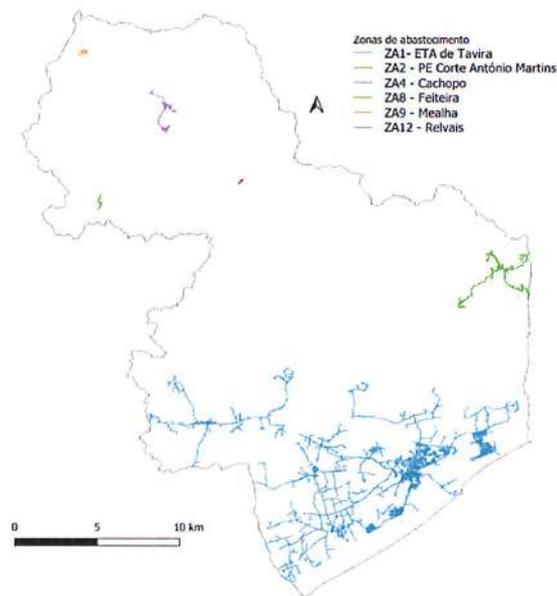
No final do ano, o sistema dispunha de um total de 246 pontos de medição, entre caudalímetros e contadores / totalizadores para suporte às atividades de controlo de perdas. Deste conjunto, 194 estão atualmente associados a sistemas de telegestão ou sistemas SCADA (Zeus, PMAC, S_MONITOR), estando a ser monitorizados em permanência 43 ZMC's e 180 setores de abastecimento.

Controlo de Qualidade da Água de Abastecimento

O Sistema Municipal de Águas de Abastecimento público no Concelho de Tavira é fornecido em 99% pela empresa Águas do Algarve, S.A., a partir da ETA de Tavira, para 7 pontos de entrega (PE) pertencentes à Taviraverde (Reservatórios de Perogil, Cruz do Areal, Cumeada, Santo Estevão, Malhão, Fonte do Bispo e Zona Industrial) e também pela empresa Águas de Vila Real de Santo António, a partir do PE do Pocinho, para o PE da Corte António Martins (este último, servindo as localidades de Corte António Martins, Faz-Fato, Carrapateira e Estorninhos). Estas Zonas de Abastecimento (ZA), ZA1 – Águas do Algarve e ZA2 – PE Corte António Martins, são abastecidas maioritariamente por águas de superfície, provenientes das albufeiras de Beliche e Odeleite.

O restante Sistema é constituído por 4 ZA (ZA4 – Cachopo, ZA8 – Feiteira, ZA9 – Mealha e ZA12 - Relvais), onde a captação e tratamento são da responsabilidade da Taviraverde. Nestas pequenas instalações de tratamento de água, efetuam-se processos de tratamento de forma a ajustar a água captada às exigências da legislação, processos esses que variam entre pré-oxidação, filtração multimédia e por carvão ativado, filtração para remoção de ferro e manganês, decantação e afinação de pH e de cloro livre.





Mapa com a localização das Zonas de Abastecimento

Plano de Controlo da Qualidade da Água (PCQA)

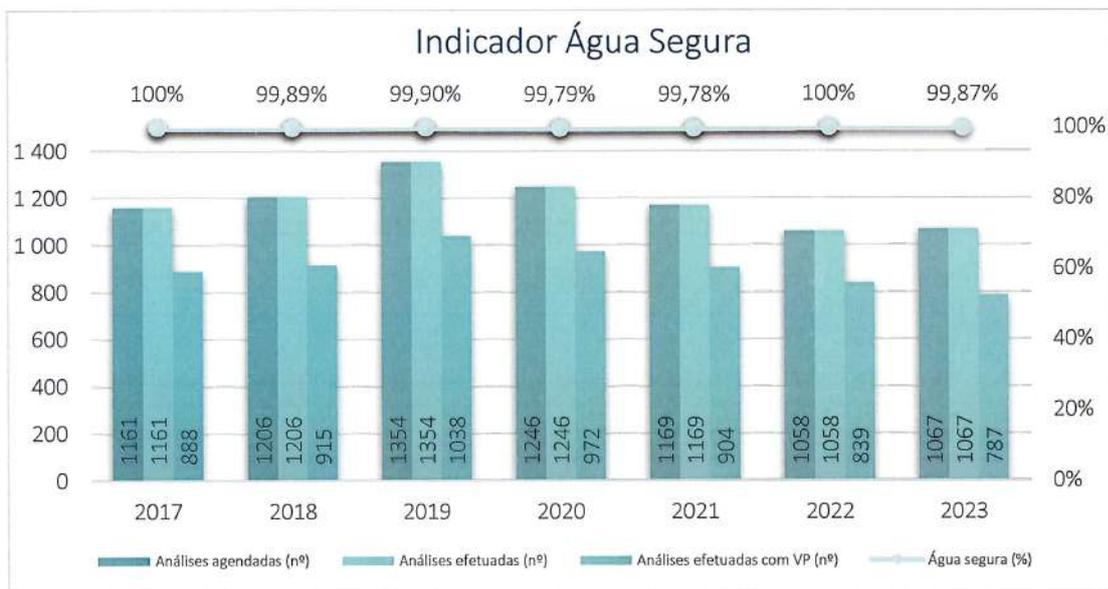
Anualmente é elaborado o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA), sujeito à aprovação prévia pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR), dando assim cumprimento à legislação em vigor sobre esta matéria, nomeadamente o D.L. nº 306/2007 de 27 de agosto (alterado pelo D.L. nº 152/2017 de 7 de dezembro). O PCQA é realizado semanalmente e abrange todas as ZA existentes.

A partir do dia 21 de agosto de 2023, entrou em vigor um novo regime legal da qualidade da água, o D.L. nº 69/2023, com novos parâmetros e novos limites, obrigando a uma adaptação de todas as entidades gestoras a estas novas exigências.

No ano de 2023, à semelhança dos anos anteriores, a frequência de amostragem das análises previstas foi cumprida integralmente, tendo sido efetuadas mais de 1000 análises. Em relação ao cumprimento dos valores paramétricos (VP), verifica-se que a percentagem de cumprimento em 2023 foi de 99,9%.

O indicador “Água Segura”, que resulta do produto da percentagem de cumprimento da frequência de amostragem pela percentagem de cumprimento dos VP fixados na legislação, continua a evoluir num patamar de elevada qualidade, com valores sempre acima dos 99,78%.

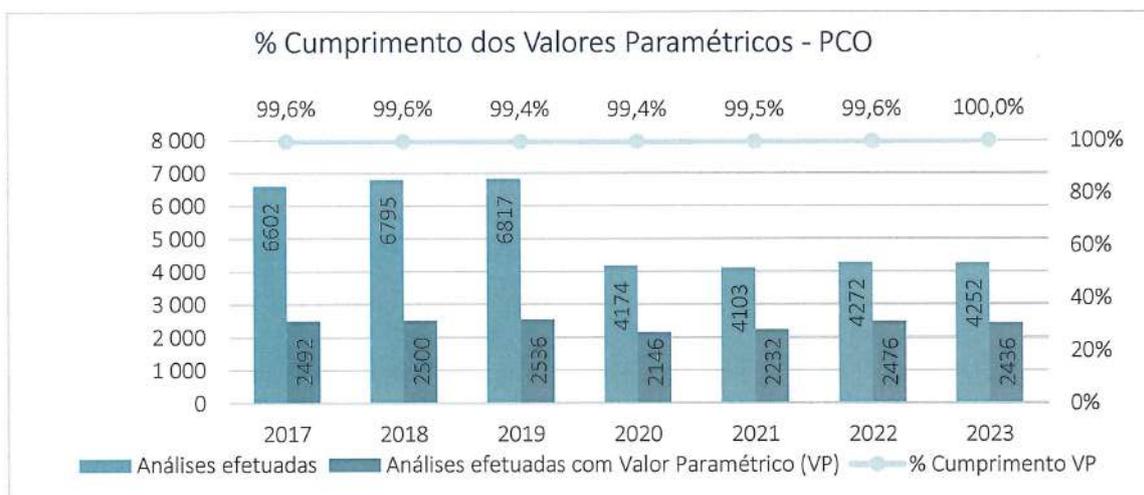




Plano de Controlo Operacional (PCO) e de Legionella (PCLeg)

O Plano de Controlo Operacional (PCO) constitui uma monitorização adicional às ZA, especialmente às que têm origens próprias (águas subterrâneas - Cachopo, Feiteira, Mealha e Relvais). Nestas zonas a monitorização é efetuada à saída das captações e na rede de abastecimento, o que permite averiguar não só a potabilidade da água de origem, como também a eficiência do tratamento aplicado. Neste controlo são ainda verificadas todas as captações de reserva, tanto em termos de qualidade como em termos operacionais.

No decurso do ano de 2023, foram realizadas no âmbito do PCO, 4252 análises (das quais 78% correspondem a água tratada). Das análises realizadas com VP em amostras de água tratada (2436 parâmetros analisados), verificou-se 100% de conformidade.



O Plano de Controlo da *Legionella* (PCLeg) constitui um controlo trimestral, realizado em todos os reservatórios de abastecimento e em alguns pontos da rede de distribuição, de forma a despistar a presença desta bactéria no sistema de abastecimento.

Para além dessa vertente, também foi incluído neste plano o controlo da *Legionella* nas águas para rega por aspersão (monitorização efetuada em jardins considerados de maior risco, por estarem situados nas proximidades de locais de lazer), nas fontes ornamentais em funcionamento e nos balneários da empresa.

No total, foram efetuadas 207 determinações desta bactéria, distribuídas pelos pontos referidos acima (125 em reservatórios, 11 na rede de abastecimento, 32 nos chuveiros das instalações, 9 em fontes ornamentais e 30 em jardins com rega por aspersão). Destas 207 determinações, registaram-se 9 ocorrências de presença de *Legionella* quantificável, sendo que para todas elas foram tomadas as devidas medidas corretivas, com eliminação total da sua presença.

Plano de Segurança da Água (PSA)

A Taviraverde tem implementado o *Plano de Segurança da Água (PSA)*, desde final de 2016. Trata-se de um instrumento com abordagem preventiva, que permite identificar e priorizar os perigos e riscos no sistema de abastecimento de água, desde a sua origem/ponto de entrega até ao consumidor final e, assim, definir e sistematizar as ações e procedimentos necessários, de forma a eliminar riscos e minimizar o seu impacto. Este plano é revisto periodicamente.

A avaliação do risco no PSA é suportada por uma matriz de probabilidade vs. gravidade, que resulta na determinação do que são os Pontos de Controlo Críticos (PCC) de cada sistema de abastecimento, para os quais são estabelecidos limites críticos de alerta e necessariamente determinadas medidas de controlo para cada um deles. O PSA engloba, assim, todos os planos de controlo analítico anteriormente mencionados e ainda todos os planos de operação e manutenção de infraestruturas de abastecimento de água, os quais suportam a operacionalização das medidas contempladas na avaliação do risco.

Para o PCQA de 2023, também foi efetuada uma avaliação de risco, por parâmetro analítico, de acordo com as diretrizes da ERSAR e seguindo a filosofia do PSA implementado. Esta avaliação de risco foi aprovada pela Autoridade de Saúde competente e pela própria ERSAR.

O acompanhamento ao PSA é efetuado diariamente, sendo compilado um relatório a cada trimestre, onde são revistas todas as medidas de controlo definidas para determinar a sua conformidade e adequação. Através do PSA tem-se um controlo mais apertado de tudo o que está relacionado com os sistemas de abastecimento de água.



O PSA para além de prever as situações normais de risco, também contempla as situações de emergência excecionais, juntamente com um plano de comunicação que engloba todas as entidades com intervenção nesta matéria.

Saneamento de Águas Residuais

De modo a assegurar o correto escoamento das águas residuais, a Taviraverde promove a drenagem de águas residuais, no sistema em Baixa, para o concelho de Tavira, através de uma rede constituída por 214,74 km de coletores gravíticos, 11.365 ramais domésticos, 19,77 km de condutas elevatórias e 53 estações elevatórias.

Diariamente realizam-se diversas tarefas na rede, nomeadamente, limpeza, desobstrução, verificação de coletores críticos, inspeção CCTV, medição de condutividade no afluente e o levantamento técnico de patologias nas caixas de visita. Garantindo o seu bom funcionamento evitando desta forma a ocorrência de obstruções, que poderão afetar pessoas, bens e ter consequências graves para o ambiente, nomeadamente a contaminação das massas de água.

Para garantir o fluxo normal de escoamento dentro dos coletores, a Taviraverde possui equipas específicas de limpeza e desobstrução da rede de águas residuais, bem como uma equipa de inspeção vídeo.

No quadro abaixo estão identificadas as intervenções realizadas durante o ano de 2023.

Intervenção	Quantidade
Serviços de desobstrução	453
Em coletores	183
Em ramais domiciliários	270
Serviços de limpeza (CCTV e caixas de visita)	274
Colapsos estruturais de coletores	0
Construção de ramais	38
Saneamento	24
Pluvial	14
Serviços de desinfestação	108
Serviços de limpezas de fossas	11
Serviços de insonorização de tampas (caixas de visita)	68
Serviços de reabilitação de coletores CIPP(m)	245
Análise de caixa de visita (Lev. de anomalias)	138



Eliminação das influências indevidas na rede de águas residuais

A Taviraverde desenvolve esforços diários no combate a influências indevidas na rede, sendo elas provenientes da entrada de água nos coletores devido ao nível freático elevado e provenientes da precipitação.

Influências indevidas provenientes do nível freático

No que respeita a este ponto, têm sido desenvolvidas ações de análise da condutividade em todas as zonas inundáveis do concelho, tendo sido realizado no ano de 2023, 42 análises.

Efetou-se as seguintes obras de reabilitação de coletores em redes antigas nas zonas baixas da cidade pelo *método CIPP* (tecnologia de reabilitação de condutas que utiliza uma manga de feltro embebida em resina que, depois de curada, forma um novo tubo contínuo e totalmente estrutural):

- 200ml de tubagem de fibrocimento DN200 na Rua José Pires Padinha;
- 45ml de DN200 da Rua Almirante Cândido dos Reis.

A Taviraverde têm adotado uma postura proativa no registo das patologias detetadas, avaliando a possível reparação por meios próprios ou por meios externos.

Paralelamente, tem-se desenvolvido uma ação de avaliação das condições do estado das caixas de visita e caleiras, uma vez que são um elemento frágil de todo o sistema de saneamento e que pela sua profundidade torna-se um elemento suscetível de afluência de águas do rio com condutividade elevada.

Influências indevidas provenientes da precipitação

A causa predominante deste tipo de infiltrações reside, em grande parte, na ausência de redes prediais separativas, tendo sido detetadas ligações indevidas das áreas externas das habitações à rede de drenagem de águas residuais domésticas. Estes fatores aumentam significativamente as infiltrações na rede durante chuvas intensas.

Monitorização

Paralelamente ao esforço na deteção de influências e na reabilitação das redes de drenagem, é fundamental o investimento na monitorização desses sistemas.

Isso envolve desde o registo, observação da altura do líquido nas caixas de visita até à análise da condutividade do efluente, levantamento de patologias e a sua evolução.



Essa observação permite-nos entender melhor os diferentes sistemas de drenagem de águas residuais domésticas, adquirir dados históricos e compreender como as infraestruturas se comportam diante de chuvas intensas ou infiltrações de águas das marés.

Essa análise pode indicar a necessidade de inspeções mais frequentes nesses locais e a montante deles.

Resíduos Urbanos

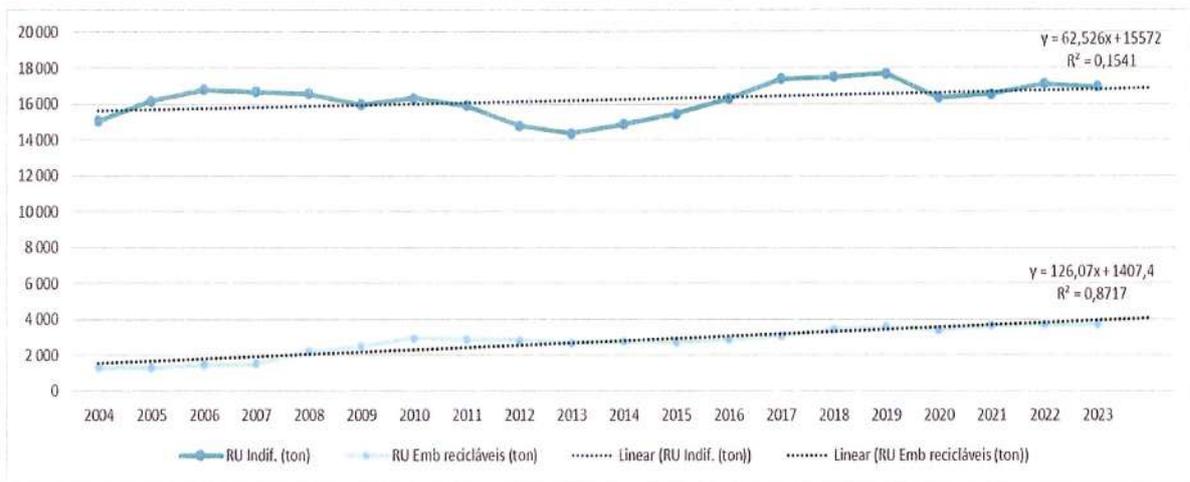
No âmbito das atividades de gestão na área de recolha de resíduos foram efetivadas durante 2023:

- A melhoria das condições pessoais dos trabalhadores da área da recolha de resíduos em regime diurno (afetos aos circuitos de recolha de monos, monstros, resíduos verdes, higienização de contentores e envolventes) com a implementação de 2 dias efetivos de descanso semanal;
- A revisão do plano de recolha de RU indiferenciados, com a definição e introdução de regras e metas de recolha de contentores;
- A revisão do planeamento de recolha de monos/verdes ao domicílio (com impacto na redução do prazo de resposta) e de recolha de deposições ilegais de monos/verdes (com um aumento esperado da taxa de recolha);
- A substituição de 2 viaturas de recolha de RU volumosos (monos, monstros, resíduos verdes), com um aumento de capacidade de carga transportada;
- O restauro e substituição de 10 marcos de sistemas subterrâneos de deposição de RU;

Controlo de execução dos serviços

Representa-se no gráfico abaixo a evolução da produção de resíduos urbanos recolhidos pela Taviraverde, E.M., no concelho de Tavira desde 2005.





Notas: Os valores apresentados para o ano 2005 correspondem ao total de toneladas de RU indiferenciados recolhidos pela Câmara Municipal de Tavira (janeiro e fevereiro) e pela Taviraverde E.M. (março a dezembro).

A partir de 12 de junho de 2017, os valores de RU recicláveis recolhidos incluem a recolha de ecopontos (ALGAR) e os RU recicláveis recolhidos no sistema porta-a-porta ao comércio pela Taviraverde E.M., no âmbito do contrato celebrado com a ALGAR.

Em 2023 registou-se um ligeiro decréscimo na produção de resíduos urbanos (RU) indiferenciados recolhidos pela Taviraverde, relativamente a 2022 (menos 176 toneladas, aproximadamente menos 1% da produção total).

Para garantir o correto encaminhamento a destino final das 16.946 toneladas de RU indiferenciados produzidas no concelho de Tavira no decurso de 2023, foram estruturados e programados:

- 🗑️ 1830 circuitos para a recolha de aproximadamente 1762 contentores coletivos de deposição ao setor doméstico e equiparado, sendo atingida uma taxa de execução de 99,95% (meta estabelecida de ≥95%);
- 🗑️ 771 circuitos de recolha de RU indiferenciados classificados como volumosos (monos, monstros e resíduos verdes), tendo sido possível realizar mais 4 circuitos do que o programado (taxa de execução de 100,52%, para meta estabelecida de ≥95%).

No que concerne à adequação da interface com o utilizador do Sistema de Gestão de RU, destaca-se a higienização de contentores, com uma média de 993 contentores higienizados por mês (260 circuitos realizados de 255 programados com uma taxa de execução de 101,96%, para meta estabelecida de ≥95%). Esta performance representou uma frequência de 6,76 lavagens/contentor/ano), cumprindo, desta forma, a avaliação de qualidade de serviço da Entidade Reguladora (ERSAR), com a apreciação “boa”.

Os programas de controlo da qualidade do serviço, com a efetivação de inspeções semanais aleatórias aos diversos circuitos, mantiveram-se durante todo o ano de 2023, cumprindo a meta prevista (meta ≥95%), com uma taxa de 100%, relativamente às 46 verificações planeadas.

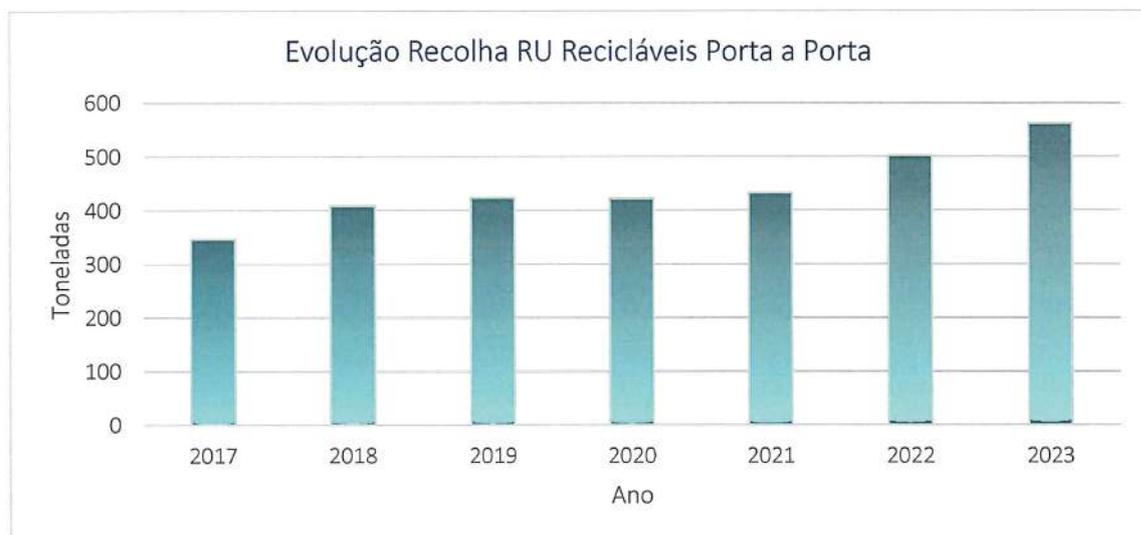


Recolha porta-a-porta de RU de embalagem recicláveis ao sector não doméstico (comércio local)

Em 2023 deu-se continuidade ao protocolo com a Algar, S.A., para a execução do serviço de recolha de RU de embalagens recicláveis ao pequeno comércio, pela Tavraverde.

Em 2023, o concelho de Tavira registou uma recolha de 2825 toneladas de resíduos recicláveis, tendo um aumento de 66 toneladas relativamente ao ano anterior. Sendo que 60 toneladas foram recolhidas no âmbito do protocolo com a Algar, o que representa um aumento de 12%, face ao período homólogo.

Nos quadros abaixo, apresentam-se os principais dados de evolução desta atividade.



Limpeza Pública

A limpeza pública está diretamente relacionada com a qualidade ambiental dos espaços públicos e com o nível de qualidade de vida dos habitantes e visitantes do concelho de Tavira.

Esta atividade faz parte do objeto principal dos estatutos da Taviraverde, detendo os meios adequados para a sua concretização. O Município de Tavira formalizou em abril de 2022 o segundo contrato-programa com a Taviraverde, de forma a assegurar uma execução eficiente e eficaz deste serviço público.

Dada a forte dependência e a continuidade da dificuldade de contratação de meios humanos nesta atividade, em 2023 deu-se especial importância à pesquisa de meios alternativos que possam substituir a dependência manual, ou aumentar a eficiência de tarefas associadas à execução dos serviços de limpeza urbana.

Destaca-se, assim, a aquisição e colocação em funcionamento, de três triciclos elétricos auxiliares aos serviços de varredura manual. Pretende-se, com estes equipamentos, testar a adaptação, o aumento de produtividade e qualidade dos serviços de varredura manual, realizados pelos operadores de limpeza (estes triciclos permitem uma maior e mais rápida mobilidade do operador, vêm equipados com sistema de lavagem para papeleiras e mobiliário urbano, permitindo cobrir uma maior área de operação com o mesmo operador).

Consolidou-se ainda a equipa de controlo de vegetação infestante, que permitiu já a passagem de um controlo sazonal para anual (adaptação ao crescimento de espécies resistentes, por exemplo, no verão) e a redução de utilização de produtos fitofarmacêuticos.

Controlo de execução dos serviços

No que concerne à execução dos serviços, no decurso de 2023 foram cumpridas as metas designadas para execução dos serviços de limpeza urbanas, de onde se destacam:

- 109% de execução (meta $\geq 95\%$), do total de 7133 circuitos programados de varredura manual;
- 95% de execução (meta $\geq 95\%$), do total de 1094 circuitos programados de varredura mecânica.



Do resultado da supervisão dos serviços realizada pelo Município de Tavira, foram obtidas 151 conformidades, em 151 parâmetros verificados (27 locais em 6 ações de supervisão realizadas em 2023).

Os programas de controlo da qualidade do serviço, com a efetivação de inspeções aos diversos circuitos, mantiveram-se durante todo o ano de 2023, cumprindo a meta prevista, com uma taxa de:

- 101% (meta $\geq 95\%$), relativamente a 274 inspeções planeadas ao serviço de varredura manual;
- 100% (meta $\geq 90\%$), relativamente a 24 inspeções planeadas ao serviço de varredura mecânica.

Destas, obteve-se:

- 100% (meta $\geq 95\%$) de conformidades nas inspeções realizadas ao serviço de varredura manual;
- 100% (meta $\geq 80\%$) de conformidades nas inspeções realizadas ao serviço de varredura mecânica.

Sensibilização “Concelho Limpo”

A Taviraverde iniciou o ano de 2023 com uma campanha de sensibilização alusiva à limpeza urbana e combate às deposições ilícitas de resíduos, intitulada “*Concelho Limpo*”, que continua ativa até ao momento.

Esta campanha visa sensibilizar a população a tomar atitudes conscientes e a fazer a sua parte na conservação do estado de limpeza das ruas do concelho, contribuição essa que é fundamental para que o nosso concelho seja cada dia mais aprazível.

Diariamente os nossos serviços de limpeza urbana e de recolha de resíduos debatem-se com deposições ilícitas de resíduos na via pública, seja junto a contentores em pleno centro urbano seja em locais isolados, com deposição de lixo doméstico em papeleiras em vez de contentores, com beatas nos passeios, com dejetos de animais nos espaços ajardinados, com lixo despejado indiscriminadamente para o chão.

Todos os dias, temos inúmeros circuitos de limpeza urbana, desde o manual ao mecânico, com recurso a meios tecnológicos como sopradores, aspiração e lavagem, entre outros, para além da recolha diária de resíduos indiferenciados e de resíduos volumosos, de forma a responder da melhor forma às necessidades da população nesta área.



Pretende-se com mensagens simples e imagens elucidativas, sensibilizar a população para o impacto destas situações, que aumentam o risco de insalubridade e de propagação de pragas e doenças, degradam o ambiente e a qualidade de vida de todos nós e que afetam gravemente a imagem do concelho. Não basta limpar, é essencial não sujar.



Limpeza de Praias

O concelho de Tavira possui uma extensa linha de costa, onde se podem encontrar as ilhas de Tavira e Cabanas com praias e inúmeras áreas naturais repletas de biodiversidade, inseridas em pleno Parque Natural da Ria Formosa.

Sendo competência dos órgãos municipais, designadamente, as questões relacionadas com o ambiente e a saúde, onde se enquadra a promoção da preservação do ambiente e, em simultâneo, das questões de saúde pública das praias e zonas balneares do concelho, importa então, realizar a boa gestão, limpeza e manutenção daqueles locais.

Por razões que se prendem com a rentabilização de meios humanos e materiais, com o seu planeamento, organização e adequada capacidade de resposta e porque fazem parte dos estatutos da Taviraverde, o Município de Tavira tem vindo a celebrar com esta Empresa Municipal, desde 2007, contratos-programa para a limpeza de praias e zonas balneares do concelho de Tavira.

Estão decorridos cerca de 2 anos do atual contrato-programa, celebrado em janeiro de 2022.

A época balnear 2023 representou a efetivação do reforço de equipamentos de apoio às operações adquiridos durante 2022/2023 (uma máquina de limpeza mecânica de areal, um trator e um veículo 4x4), que contribuíram, entre outros, para as boas prestações e superação das metas de execução dos serviços.

Antes do arranque da época balnear de 2023 procedeu-se à revisão e atualização (eliminação de problemas de comunicação e erros) da aplicação informática de registo e controlo das operações de limpeza das praias.

Antes do início da época balnear, realizou-se a normal manutenção/revisão geral da embarcação Estrela da Ilha, das gruas do “cais do lixo” da Ilha e do cais junto ao Pingo Doce em Tavira (assim como a passagem de certificados anuais de conformidade e qualidade que foram apresentados na Capitania do Porto de Tavira), permitindo operar de forma mais eficaz e em melhores condições de segurança.



Foi dada colaboração, às diferentes ações efetuadas e/ou apoiadas pelo Município de Tavira ao longo deste período, no âmbito do Programa Bandeira Azul, na colocação de sinalética, no apoio aos Bombeiros Municipais, Proteção Civil e ainda na colaboração com Associações e Entidades de índole Ambiental, em ações ambientais de limpeza de praias, com cedência de sacos, recolha e transporte a destino final dos resíduos recolhidos.

Foi igualmente prestada colaboração às obras efetuadas nas zonas balneares, nomeadamente, Wc's públicos, concessões da Ilha de Tavira, Terra Estreita, Barril e Cabanas, apoio no transporte de equipamentos para a ilha de Cabanas.

Neste período foi ainda prestado apoio no arrojamento de 2 Gaivotas, 2 Tartarugas marinhas e 5 peixes de grande porte.

Controlo de execução dos serviços

No que concerne à execução dos serviços, no decurso de 2023 foram cumpridas e superadas as metas designadas para execução de todos os serviços incluídos na limpeza de praias, de onde se destacam:

- ↑ 222% de execução, do total de 49 intervenções programadas de limpeza mecânica do areal;
- ↑ 126% de execução, do total de 2305 intervenções programadas de limpeza das instalações sanitárias das praias e zonas balneares.

Foi executada a totalidade das supervisões ao controlo da eficiência e eficácia das atividades do contrato-programa. Foram obtidas 19 conformidades, em 20 parâmetros verificados (6 locais em 4 ações de supervisão realizadas em 2023).

A inconformidade detetada (equipamentos de deposição do Arraial Ferreira Neto em deficiente condição de conservação) está em tratamento, em devida coordenação com o Município de Tavira.

Sensibilização Ambiental nas praias

As atividades de sensibilização ambiental desenvolvidas pela Taviraverde nas praias do concelho de Tavira, no âmbito do Programa Bandeira Azul 2023, foram realizadas durante os meses de junho a setembro e incidiram sob o tema "Praia Limpa". Este tema foi o escolhido pela Taviraverde, em substituição do tema lançado pela ABAE (Associação Bandeira Azul Ambiente e Educação) para esse ano, "Geodiversidade", por se enquadrar melhor nas atividades abrangidas pelo contrato-programa.

Estas atividades enquadram-se no Contrato-Programa para a Limpeza das Praias do Concelho de Tavira (referido seguidamente como CPLP), celebrado entre a Taviraverde e o Município de Tavira, que inclui a dinamização de uma campanha de sensibilização ambiental anual por cada praia



galardoada e a colaboração com o Município de Tavira (através dos meios afetos ao contrato) na realização de uma ação de sensibilização ambiental por cada praia galardoada.

As atividades realizadas pela empresa neste âmbito foram genericamente as seguintes:

- ↑ Ação 1: “PROTEJA O PLANETA – NÃO DEIXE QUE O SEU PLÁSTICO FAÇA PARTE DO OCEANO”;
- ↑ Ação 2: “PRAIA LIMPA”.

O arranque da época balnear 2023, foi publicitado a 1 de junho nos canais digitais da empresa (site e redes sociais), dando a conhecer ao público a programação das atividades de sensibilização ambiental a realizar ao longo da mesma. Também foram colocados cartazes, em cada uma das praias, com essa programação.

Ação 1: “PROTEJA O PLANETA – NÃO DEIXE QUE O SEU PLÁSTICO FAÇA PARTE DO OCEANO”

A Taviraverde instalou, por mais um ano, na Praia da Ilha de Tavira, do Barril e da Terra Estreita e, pela primeira vez, na Praia da Ilha de Cabanas, uma escultura de rede metálica, em forma de peixe de grande dimensão, intitulado o “*Papão de Plástico*”, já considerada o ex-líbris das praias do concelho. As esculturas foram colocadas junto às passadeiras de acesso às praias no início da época balnear, permanecendo até ao término da mesma.

No decorrer da época balnear, foram retirados 5700 L de embalagens de plástico na Praia do Barril, 600 L na Praia da Terra Estreita, 5300 L na Praia da Ilha de Tavira e 7500 L na Ilha de Cabanas. Todos os plásticos foram encaminhados para a Algar para valorização.

Este projeto continua a ter um forte impacto junto dos veraneantes, sensibilizando para a questão da poluição pelo plástico nos oceanos e para a necessidade de aumentar a separação seletiva deste fluxo de resíduos.



Escultura em forma de peixe “Papão de Plástico” instalada nas diversas praias do concelho de Tavira.



Ação 2: “PRAIA LIMPA”

Nesta ação foram realizadas 5 atividades, nomeadamente:

- ↑ Exposição permanente “PRAIA LIMPA” sobre a importância de manter as praias limpas, tanto o areal como os acessos, bem como da utilização dos contentores de resíduos de forma correta, esclarecendo quais os resíduos que devem ser depositados em cada tipologia de contentor. Todas as praias estão equipadas com diversos conjuntos de contentores para resíduos recicláveis e indiferenciados, de forma a promover estas boas práticas ambientais. Também fez parte desta exposição, um conjunto de painéis para sensibilizar os veraneantes para a adoção, no seu dia-a-dia, de comportamentos mais sustentáveis e amigos do ambiente. Outros dois painéis evidenciavam o impacto dos resíduos para os ecossistemas e animais marinhos e em toda a cadeia alimentar;
- ↑ Jogos e Oficina – “Desafios Ambientais”, atividade onde se agruparam um conjunto de jogos, todos eles tendo como ensinamento os “3 R”, Reduzir, Reutilizar e Reciclar;
- ↑ Exposição “Os Suspeitos do Costume”, onde se evidenciou os resíduos usualmente encontrados nos areais das praias e o respetivo tempo de decomposição na natureza;
- ↑ Peça de Teatro de Marionetas “O Lixo do Sr.º Bartolomeu”, com mensagens simples especialmente dirigidas aos mais novos, de promoção de comportamento ambientalmente adequado (o não deitar lixo para o chão) e da separação das diferentes tipologias de resíduos com vista à sua reciclagem;
- ↑ Bandeira Azul nas redes sociais: ao longo da Época Balnear também foram divulgadas, nas redes da empresa, “Sabias que?”, boas práticas de utilização de materiais no dia-a-dia e boas práticas a adotar nas praias e ações de proteção ao meio marinho.

Todas as atividades anteriormente descritas tiveram como objetivo sensibilizar os veraneantes à não deposição de resíduos no areal e à correta deposição dos resíduos, de forma que a praia se mantenha limpa e segura para todos aqueles que a visitam, mas também para todas as espécies que fazem da praia o seu habitat.

Exposição permanente “PRAIA LIMPA”

Os primeiros dois painéis da Exposição “PRAIA LIMPA”, estiveram disponíveis ao público de forma permanente, em todas as praias, durante toda a duração da época balnear. A exposição estava colocada à entrada das praias. Os outros quatro painéis estiveram disponíveis nas praias no decorrer das atividades presenciais.





Painéis da Exposição Permanente “PRAIA LIMPA” colocada nas quatro praias galardoadas com Bandeira Azul, no concelho de Tavira.



Painéis itinerantes da Exposição PRAIA LIMPA. Painel 1 sobre as escolhas conscientes no dia-a-dia. Painel 2 sobre boas práticas a adotar na praia de forma a não deixar a praia com resíduos. Painel 3 ilustra um oceano com animais rodeados de resíduos. Painel 4 – TOP 10 Resíduos Marítimos.

Jogos e Oficina – Desafios Ambientais

A atividade denominada Jogos e Oficina engloba diversos jogos realçando o tema ambiente e uma oficina de trabalhos manuais para as crianças com materiais provenientes da natureza.

Esta atividade desenrolou-se na tenda de sensibilização ambiental da Tavraverde que foi instalada nas quatro praias galardoadas com Bandeira Azul do concelho de Tavira.



Fotografias dos jogos realizados dentro dos Jogos e Oficina – Desafios Ambientais.



Exposição “Os Suspeitos do Costume”

A exposição “Os Suspeitos do Costume” esteve exposta durante os três dias de atividades realizados em cada praia. Esta enquadra-se perfeitamente dentro do tema “Praia Limpa”.



Exposição “Os Suspeitos do Costume” colocada nas quatro praias do concelho de Tavira galardoadas com Bandeira Azul.

Peça de Teatro de Marionetas: “O Lixo do Sr. Bartolomeu”

A peça de teatro esteve presente nas quatro praias do concelho galardoadas com Bandeira Azul. Para assistir à peça de Teatro foram convidadas crianças do Girassol, Centro Infantil o Pinóquio, Centro Infantil da Nossa Senhora das Dores, Centro de Estudos Conquistaaki, Casas de Acolhimento do CAIC – Centro de Apoio Integrado de Crianças, Centro de Tempos Livres, o Alcatruz, a Semente e Saias & Calções.



Peça de Teatro: “O Lixo do Sr. Bartolomeu”.



Bandeira Azul nas redes sociais

Ao longo da época balnear, principalmente antes das atividades presenciais foram divulgadas, nas redes sociais, nas *stories* uma série de informações que ia de encontro ao tema “Praia Limpa”.

Foram publicadas nas Páginas de Facebook e Instagram, tanto em *stories* como na página geral, 10 “sabias que”, Boas Práticas de utilização de materiais no dia-a-dia, Boas Práticas a adotar nas praias e ações de proteção ao meio marinho.



Exemplo das publicações realizadas nas redes sociais.

Atividades em parceria com o Município de Tavira

A atividade da “Caça à Beata”, foi organizada em parceria com o Município de Tavira e efetuada em todas as praias galardoadas com a Bandeira Azul, entre os dias 22 e 25 de agosto. Esta atividade teve como principal objetivo a apanha de pontas de beatas ou pequenos resíduos do areal e a consciencialização dos veraneantes para a não deposição de resíduos no areal.

A Taviraverde participou ativamente nesta ação de sensibilização e contribuiu com sacos para a colocação das beatas e com alguns brindes.



Cartaz de divulgação da atividade Caça à Beata.



Manutenção de Espaços Verdes Públicos

Sendo competência dos órgãos municipais, designadamente as questões relacionadas com o ambiente e a saúde, onde se enquadra a gestão e manutenção dos espaços verdes públicos, importa assegurar as tarefas inerentes à promoção dos valores referidos.

Por razões que se prendem com a rentabilização de meios humanos e materiais, com o seu planeamento, organização e adequada capacidade de resposta e porque fazem parte dos estatutos da Taviraverde, o Município de Tavira tem vindo a celebrar com esta Empresa Municipal, desde 2006, contratos-programa para a gestão e manutenção dos espaços verdes públicos do concelho de Tavira.

Estão decorridos cerca de 3 anos do atual contrato-programa, celebrado em março de 2021.

Conforme previsto no contrato em vigor:

- 🌳 O parque de equipamentos de jardinagem foi reforçado/substituído com a continuidade do processo de aquisição e colocação em funcionamento de novos equipamentos de apoio à jardinagem (elétricos e combustão);
- 🌳 Foi concluído o processo de aquisição e colocada em funcionamento uma nova bio trituradora, de forma a dar continuidade ao processo de trituração dos sobrantes de ações de poda de árvores e herbáceas, com vista à reincorporação, enriquecimento e embelezamento dos substratos dos espaços verdes, com esta matéria orgânica.

Controlo de execução dos serviços

No que concerne à execução dos serviços, no decurso de 2023 foram cumpridas as metas designadas para o controlo de sistemas de rega dos espaços verdes:

- 🌳 98% de execução (meta $\geq 98\%$), do total de 128 verificações programadas aos sistemas de rega;

Foram solicitadas pelo Município e realizadas 7 das 12 supervisões programadas, ao controlo da eficiência e eficácia das atividades do contrato-programa. Em 6 supervisões (o Município não forneceu, até à corrente data, os resultados da supervisão realizada a 11/10/2023) foram obtidas 92 conformidades (37 espaços verdes supervisionados) e uma inconformidade.

A inconformidade detetada (relvados com manchas amarelas no espaço verde Urbanização Estrada da Fonte) não mereceu um tratamento imediato, pois o referido relvado encontra-se em recuperação, decorrente do elevado estado de degradação em que o mesmo foi rececionado pelos nossos serviços, no âmbito da igual receção das infraestruturas da urbanização pelo Município de Tavira).



Sistema de gestão e monitorização centralizada e remota de rega

Este projeto, desenvolvido em parceria com o Município, no âmbito da candidatura que realizou à medida de apoio do Plano Regional de Eficiência Hídrica do Algarve, desenvolvido pela Agência Portuguesa do Ambiente, continua a sofrer um significativo atraso, devido, sobretudo à rescisão de contrato com o fornecedor dos serviços, por incumprimento contratual.

Aplicação de produtos fitofarmacêuticos

De acordo com a lei n.º 26/2013 de 11 de abril, na sua redação atual, em 2014, foi constituído o processo de autorização para o exercício da atividade de aplicação terrestre de produtos fitofarmacêuticos em zonas urbanas, zonas de lazer e vias de comunicação, que culminou com a autorização n.º 022-AT-ZU/ZL/VC, emitida pelo DGAV em 27 de janeiro de 2015, a qual teve a sua continuidade

Tratamento de pragas de plantas e jardins

Foram identificadas diversas pragas em plantas (árvores, arbustos e herbáceas) em espaços públicos, que mereceram a maior atenção, com a realização de diversos tratamentos fitossanitários, com produtos homologados.

Durante algumas épocas do ano, nomeadamente na primavera/verão, é frequente surgirem as pragas, principalmente de áfidos, ácaros, cochonilhas e processionária, o que provoca algum desconforto/conflito na população, nomeadamente ao nível de produção de meladas, provocando sujidade/danos em ruas, viaturas, etc.

Estas pragas são difíceis de controlar, contudo a Taviraverde realizou no decurso de 2023, um planeamento de intervenções preventivas, nomeadamente a nível de podas sanitárias e tratamento fitossanitário (maioritariamente em sistema não intrusivo, ou seja, por técnica de endoterapia), para minimizar o problema e evitar a insatisfação dos cidadãos.

Neste âmbito, à semelhança dos anos transatos e por se ter verificado uma boa eficácia, deu-se continuidade, na época apropriada, ao tratamento da praga de processionária (*Thaumetopoea pityocampa*) em aproximadamente 100 exemplares de pinheiros existentes nos espaços públicos.

No que concerne à praga do escaravelho da palmeira (*Rhynchophorus ferrugineus*), foi igualmente dada continuidade ao planeamento e respetivos tratamentos (preventivos/curativos) nas palmeiras mais emblemáticas do Concelho (aproximadamente 52 exemplares) e inseridas no contrato-programa de gestão.



Contratos e Faturação

A atividade da Direção de Apoio ao Cliente divide-se em 5 áreas, Loja de Atendimento, onde é efetuado o atendimento presencial, BackOffice, área na qual se procede ao atendimento não presencial (telefónico, email e ofício), Serviço de Leituras, Serviço de Contadores e Fiscalização. Na Loja de Atendimento e Backoffice são tratados todos os assuntos relacionados com a contratação dos serviços (contratos novos, desligações e alterações a contratos), recebimentos de pagamentos (faturas mensais e faturas diversas) e atendimento geral ao cliente (recebimento de reclamações e sugestões, pedidos de clientes e esclarecimentos). Em Backoffice é ainda realizada toda a gestão de contas correntes de clientes e emissão das faturas.

Os serviços encontram-se centralizados nas mesmas instalações, facilitando assim a comunicação e circulação de informação entre as diferentes áreas.

Evolução dos serviços prestados

Da análise comparativa relativamente ao triénio, verifica-se a tendência de crescimento de novos contratos, como podemos verificar no gráfico abaixo.



Verifica-se um ligeiro aumento no número de novos contratos com colocação de contador relativamente ao ano anterior, no entanto ocorreu um ligeiro decréscimo no número de contratos sem colocação de contador (alteração de titularidade). Relativamente às desligações de contadores verifica-se uma diminuição de 62% relativamente a 2022. No que respeita às ordens de serviço verificou-se também um decréscimo face ao ano de 2022, como se verifica no quadro abaixo.



	2021	2022	2023
Nº de contratos com colocação de contador	746	727	764
Nº de contratos sem colocação de contador	917	1 101	963
Desligações	1 437	1 017	387
Nº de ordens de serviço geradas	11 338	13 041	11 648
Total	14 438	15 886	13 762

Clientes por tipologia

Relativamente à tipologia de clientes a maior percentagem corresponde aos clientes domésticos com 74,9%, seguindo-se os clientes não domésticos com 20% e onde se inclui o Alojamento Local com 7,4% e Comércio/Serviços com 6,9%. Relativamente a 2022, verificou-se um crescimento de 61% no número de clientes com tarifário social. Este aumento deve-se à alteração do modo de atribuição deste tipo de tarifário que para além de poder ser solicitado pelo cliente é atribuído de forma automática, dispensando o pedido do cliente. Relativamente ao tarifário Famílias Numerosas verificou-se um decréscimo de 55% devido à criação do tipo de cliente Famílias Numerosas Social onde se incluíram os clientes com família numerosa que se encontram a receber prestações sociais.

Tipologia	Nº de consumidores	%
Doméstico	18371	74,9
Doméstico Social	1044	4,3
Famílias Numerosas	27	0,1
Alojamento Local	1825	7,4
Comércio/Serviços	1696	6,9
Turismo	175	0,7
Obras	202	0,8
Estado	29	0,1
Município de Tavira	124	0,5
Contrato Programa - Espaços Verdes	257	1,0
Juntas de Freguesia do Concelho Tavira	62	0,3
Jardins	481	2,0
Jardins com piscina - 2º contador	58	0,2
IPSS	10	0,0
ONG sem fins lucrativos	96	0,4
OUP	57	0,2
Total	24514	100



Serviço de leituras

O serviço de leituras é responsável pela leitura de todos os contadores instalados, tendo terminado o ano de 2023 com uma média mensal de 10 casas fechadas (< 0,05 % do total de contadores). Para além das leituras este serviço tem a função de prevenção, nomeadamente na deteção precoce de roturas em rede predial, contadores avariados e fiscalização relativamente a deteção de ligações ilícitas, contadores viciados, instalações não conformes, introdução de água de outras fontes na rede de abastecimento, entre outros.

Evolução da Água faturada por tipo de consumidor

Verifica-se relativamente aos anos anteriores um aumento no volume de água consumido acompanhando o aumento do número de clientes. Percentualmente verifica-se um decréscimo no consumo doméstico (menos 3,68 % relativamente a 2022), o que poderá denotar a adoção de hábitos de consumo mais responsáveis por parte do cliente doméstico e um aumento na percentagem de água consumida pelo setor Não Doméstico (mais 2,2 % relativamente a 2022) que poderá dever-se à continuação da recuperação pós pandemia neste setor.

Tipo de consumidor	2021		2022		2023	
	m ³	%	m ³	%	m ³	%
Doméstico	1 219 161	58,42	1 218 057	55,95	1 220 516	52,27
Famílias Numerosas	8 890	0,43	7 979	0,37	5 901	0,25
Doméstico Especial/Social	46 358	2,22	47 931	2,20	86 813	3,72
Não Doméstico	775 039	37,14	867 607	39,85	982 404	42,07
Não Doméstico Especial	37 503	1,80	35 664	1,64	39 502	1,69
Total	2 086 951	100,00	2 177 238	100,00	2 335 136	100,00

Evolução do Saneamento de Águas Residuais faturado por tipo de consumidor

Relativamente ao saneamento mantem-se a tendência identificada para as águas de abastecimento.

Tipo de consumidor	2021		2022		2023	
	m ³	%	m ³	%	m ³	%
Doméstico	1 093 969	69,57	1 090 946	65,05	1 087 407	61,30
Famílias Numerosas	8 890	0,57	7 979	0,48	5 889	0,33
Doméstico Especial/Social	41 698	2,65	42 598	2,54	80 568	4,54
Não Doméstico	391 726	24,91	501 344	29,90	562 308	31,70
Não Doméstico Especial	36 129	2,30	34 104	2,03	37 763	2,13
Total	1 572 412	100,00	1 676 971	100,00	1 773 935	100,00



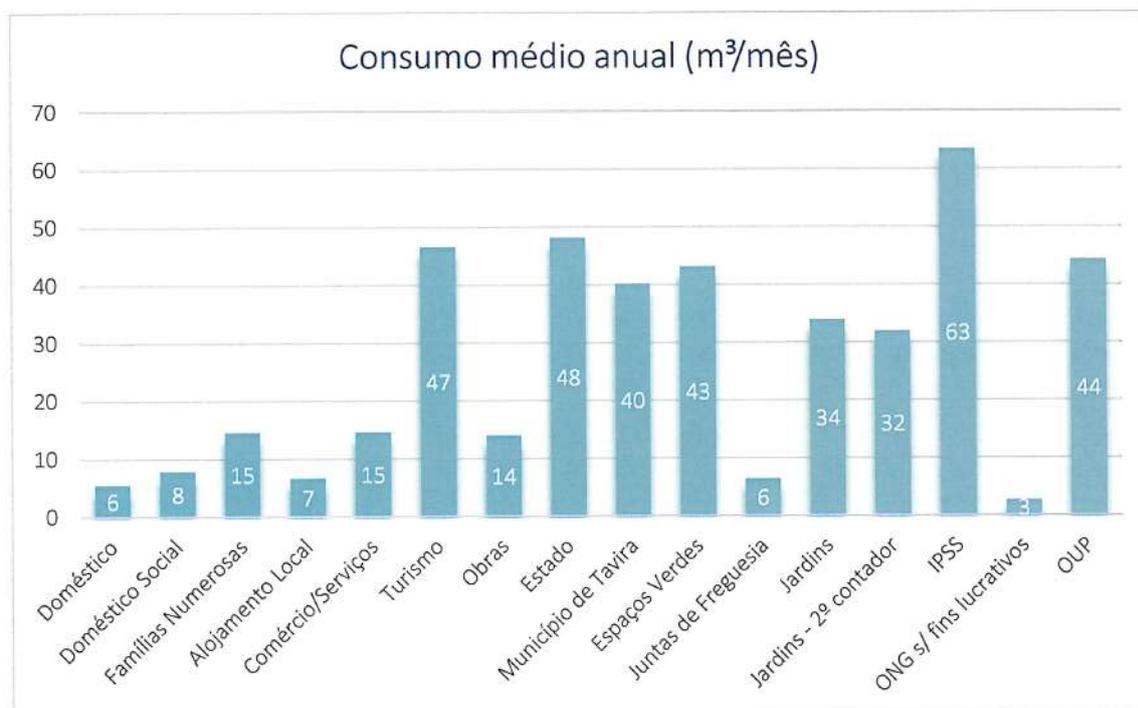
Evolução dos Resíduos Urbanos faturados por tipo de consumidor

Relativamente aos resíduos mantem-se a tendência identificada para as águas de abastecimento.

Tipo de consumidor	2021		2022		2023	
	m ³	%	m ³	%	m ³	%
Doméstico	1 177 790	72,26	1 174 024	68,94	1 171 577	65,19
Famílias Numerosas	8 890	0,55	7 979	0,47	5 901	0,33
Doméstico Especial/Social	46 318	2,84	47 377	2,78	86 122	4,79
Não Doméstico	359 438	22,05	437 975	25,72	494 213	27,50
Não Doméstico Especial	37 488	2,30	35 635	2,09	39 470	2,20
Total	1 629 924	100,00	1 702 990	100,00	1 797 283	100,00

Consumo médio por tipo de consumidor

Relativamente ao consumo médio anual verifica-se que a média mais elevada corresponde às IPSS uma vez que se trata de instituições que servem um grande número de utentes e com instalações de grande dimensão, situando-se o valor em 63 m³/mês. O valor de consumo médio para o tipo de cliente doméstico situa-se nos 5,51 m³/mês.



Tarifários

Os tarifários da Taviraverde dividem-se da seguinte forma:

- **Doméstico**, em que são titulares pessoas singulares e que usem os prédios para fins habitacionais;
- **Doméstico Social**, criado com o objetivo de apoiar os utilizadores finais domésticos com baixos rendimentos e em risco de pobreza ou exclusão social, promovendo uma redução nos valores da fatura de abastecimento de água, saneamento e resíduos aos utilizadores residentes no Concelho de Tavira,
- **Famílias Numerosas**, criado com o objetivo de garantir a igualdade tarifária das famílias numerosas, especialmente pelo facto de serem mais pessoas a consumir no mesmo local. Promovendo uma redução nos valores da fatura de abastecimento de água, saneamento e resíduos aos utilizadores residentes no Concelho de Tavira, cujo a composição do respetivo agregado familiar seja igual ou superior a (5) cinco pessoas;
- **Não Doméstico**, em que são titulares pessoas coletivas, entidades empresariais (por ex. sociedades civis ou comerciais) e/ou se destinem a fins comerciais, industriais, turísticos ou obras;
- **Não Doméstico Social**, criado com o objetivo de apoiar pessoas coletivas de declarada utilidade pública (instituições particulares de solidariedade social, e organismos de utilidade pública), promovendo uma redução nos valores da fatura de abastecimento de água, saneamento e resíduos a esses utilizadores não-domésticos, com sede ou delegação no Concelho de Tavira.



Atendimento

A Taviraverde disponibiliza aos seus clientes diversos tipos de atendimento, nomeadamente presencial, telefónico, via email e site. De forma a chegar a mais clientes, em 2022 a empresa deu início à implementação da área de cliente no novo site da Taviraverde. Este serviço requer um registo simples e permite ao cliente realizar a gestão dos seus contratos com a Taviraverde. É fornecida informação relativa à conta corrente, leituras e faturação, com a possibilidade de visualização das referências multibanco para pagamento de faturas. É também possível efetuar pedidos de alterações diversos, como alteração de modo de pagamento, de morada, de tipo de tarifário e atualização de contactos. O cliente pode ainda solicitar a emissão/cancelamento da fatura digital e proceder à alteração do respetivo email associado. É também possível efetuar pedidos diversos como pedidos de recolha de resíduos volumosos, recolha de resíduos de jardim (verdes), solicitação de ramais ou limpezas de fossa. Para clientes com subscrição ativa, é possível celebrar e/ou cessar contratos.

Cobrança

A Taviraverde disponibiliza aos seus clientes diversos meios de pagamento, nomeadamente débito direto, CTT, multibanco, transferências bancárias e loja de atendimento. O meio de pagamento preferencial continua a ser o débito direto.

Eficácia dos processos de cobrança duvidosa

Os indicadores de cobrança de 2023 registam a recuperação de 90,09% em valor recebido após o prazo de pagamento e de 82,50% em número de processos (valores faturados no ano de 2023 e cujo pagamento ocorreu no mesmo ano sem injunção);

Quanto às dívidas relativamente às quais foi interposta injunção em 2023, o valor recebido no próprio ano é de 30,88% e em número de processos é de 27,27%, existindo a perspetiva de cobrança futura, dado que a interposição de injunção tem como efeito, a interrupção da prescrição da dívida.

Gestão do Parque de Contadores

O Serviço de Contadores é responsável pela resolução de ordens de serviço relacionadas com a área de contadores e pela colocação, desligação e substituição de contadores.



Seguem abaixo alguns dos indicadores da atividade:

- 📌 A percentagem de cumprimento do plano anual de substituição de contadores baixou relativamente a 2023 devido a atrasos na entrega de contadores com características específicas, tendo estas substituições sido incluídas no Plano de substituição para o ano seguinte;
- 📌 Quanto à selagem de contadores o número de contadores sem selo diminuiu relativamente a 2022 existindo 21 contadores sem selo;
- 📌 Todos os contadores foram colocados em 2023 num prazo de até 1 dia útil após efetivação do contrato;
- 📌 Quanto às desligações, verifica-se o cumprimento de 98,41% do objetivo de desligação do contador no prazo de até 1 dia útil após emissão do pedido de desligação.

Gestão do parque de contadores

A Taviraverde com o apoio da ferramenta de Gestão do Parque de Contadores – Meterwise, elaborou um plano de substituição inteligente do parque de contadores, baseado na vida útil dos mesmos e não apenas pela idade. Esta ferramenta também permite identificar potenciais problemas de dimensionamento que são devidamente acompanhados. Para 2023 o Meterwise calculou, para o final do ano, um erro global dos contadores da Taviraverde de 3,57%, e uma média de idades de 7 anos.

Com o projeto piloto de telemetria de contadores de água domiciliário, tendo em conta que o parque de contadores de água da Taviraverde, inclui cerca de 800 contadores inteligentes, dotados de protocolo de comunicação LoRa. A recolha dos dados de telemetria destes contadores, permite, entre outros, alarmística de consumos anómalos, incluindo deteção de contadores parados, fugas no interior das instalações dos clientes, anomalias de dimensionamento dos contadores, leituras para faturação, ou seja, uma gestão mais fina dos contadores. Desta forma, pretende-se começar a tirar proveito desta potencialidade dos contadores, para melhorar o serviço aos clientes.

Serviço de Fiscalização

O Serviço de Fiscalização é responsável pela fiscalização de ilícitos e não conformidades e apoio às ordens de serviço, sendo transversal a todas as áreas de atividade da empresa.

Seguem abaixo alguns dos indicadores da atividade:



O plano de fiscalização foi cumprido em 99,79% em 2023 e o rácio de anomalias detetadas nas fiscalizações diminuiu para 24,48% indicando uma maior consciencialização relativamente a situações irregulares.

Gestão de Reclamações

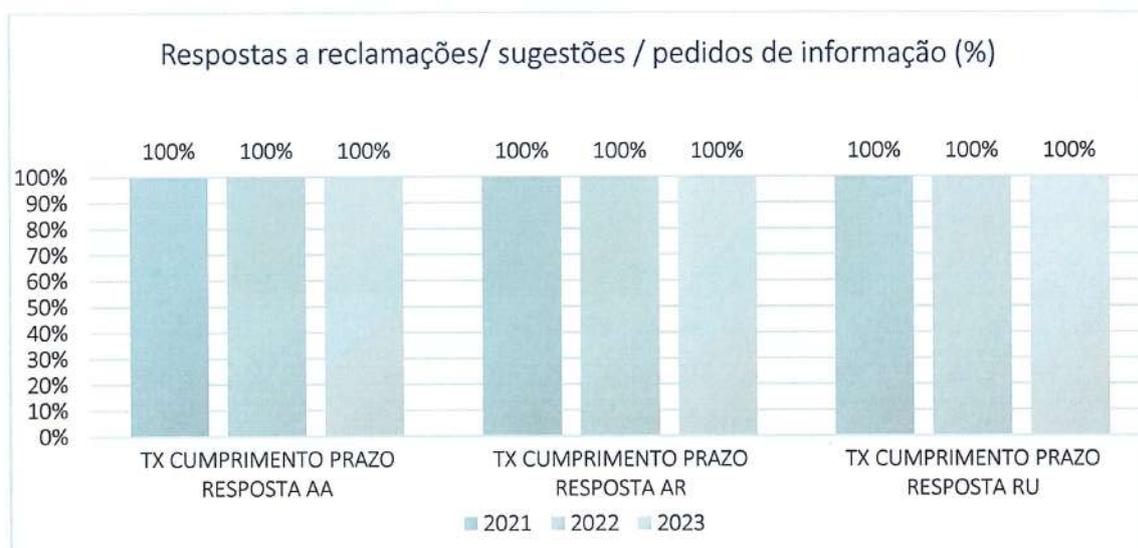
No total do ano de 2023, foram recebidas 100 reclamações, das quais 90 do âmbito de atuação da empresa (as 10 restantes foram encaminhadas para a entidade responsável).

Da análise destas reclamações, resulta que em apenas 34 foi concluído que a causa da situação reclamada era efetivamente imputável à Taviraverde, ou seja, falhas do serviço; em 11 delas, verificaram-se causas mistas (parte causa efetiva, parte causa não imputável).

Foram ainda recebidas 3 sugestões e 256 pedidos de informação de clientes, todos devidamente respondidos no prazo e por escrito.

Relativamente ao cumprimento do prazo de resposta às reclamações em 10 dias úteis (indicador interno), verifica-se que apenas 3 se encontram fora do prazo, correspondente a uma taxa de cumprimento de 97%.

Em relação ao indicador ERSAR, que diz respeito ao cumprimento do prazo legal para respostas a reclamações, sugestões e pedidos de informação, verificou-se o seu cumprimento integral, para as 3 áreas reguladas – abastecimento de água (AA), saneamento (AR) e resíduos urbanos (RU).



Percentagem de respostas a reclamações/sugestões/pedidos de informação por áreas: AA – Águas de Abastecimento; AR – Águas Residuais; RU – Resíduos Urbanos (indicador ERSAR - 4ª geração).



Relativamente à tipologia das reclamações recebidas, a maioria prende-se com baixa pressão, faturação e limpeza urbana.

Satisfação do cliente

Numa perspetiva de melhoria contínua dos serviços e à semelhança de anos anteriores, foi efetuado um inquérito de satisfação dos clientes relativo ao desempenho da empresa no ano de 2023.

O resultado deste inquérito visou avaliar o grau geral de satisfação relativamente ao funcionamento da empresa, do ponto de vista do cliente, assim como determinar e avaliar quais os pontos a melhorar.

O formato do inquérito da satisfação do cliente manteve igual ao do ano anterior, tendo sido disponibilizado em dezembro de 2023, durante 36 dias.

Voltou a utilizar-se uma questão geral, de forma a avaliar a satisfação global com os serviços prestados pela empresa (numa escala de avaliação de 1 a 10), sendo o resultado da média destas respostas, a taxa de satisfação do cliente. Desta forma, numa amostra de 1213 respostas, obteve-se uma taxa de satisfação média de 76,8%.



Taxa de satisfação média, no período 2021-2023.

Durante o triénio verificou-se uma estabilidade na taxa de satisfação, com valores compreendidos entre os 75,3% e os 76,8%.

Estes resultados indicam que os clientes possuem expectativas elevadas em relação à empresa, já que grande maioria das respostas está concentrada entre os valores 8, 9 e 10 (336, 300 e 183 respostas, respetivamente, correspondente a 67% da amostra total).



A Tavraverde, como empresa de revelo na área do ambiente, tem também como missão a construção de valores, de conhecimento, de consciencialização e de tomada de atitude face aos problemas relacionados com o meio ambiente. Desta forma, durante o decorrer do ano, foram organizadas algumas atividades, presenciais e não presenciais, neste âmbito.

Também foram realizadas outras atividades, inseridas no âmbito da Bandeira Azul 2023, que se encontram descritas em capítulo próprio.

Dia da Árvore e Dia Internacional das Florestas - 21 março

No dia 21 de março, comemorou-se o Dia da Árvore e o Dia Internacional das Florestas, para assinalar a data e recordar a comunidade da sua importância, foi feita uma publicação sobre esta celebração, com um link para um vídeo lançado pela UNRIC sobre o tema de reflexão *“Florestas e Saúde”*.

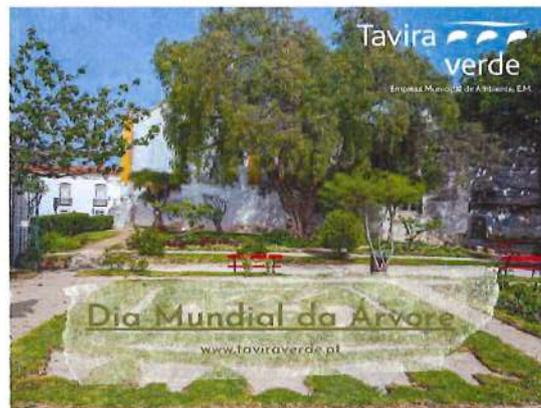


Tavraverde - Empresa Municipal de Ambiente E.M.
Publicado por Tavraverde DIA 21 de Março de 2023

▲ Dia Internacional das Florestas 2023 ▲

A 21 março celebra-se o Dia Internacional das Florestas, data que é assinalada todos os anos desde 2013. Em 2023, o tema escolhido é *“Florestas e saúde”*.

Podem consultar a notícia em
<http://www.taviraverde.pt/.../dia-internacional/>



Dia Mundial da Água - 22 de março

No dia 22 de março, celebrou-se o Dia Mundial da Água, data comemorada há 30 anos, para promover a discussão de temas relacionados com este recurso e uma oportunidade para se conhecer mais sobre a problemática da água e sensibilizar para o seu valor, em todas as suas dimensões.

O tema lançado pela Organização das Nações Unidas (ONU) para 2023, intitulou-se: *“Acelerar a mudança para resolver a crise de água e saneamento”*. Em simultâneo, a ONU lançou também a campanha: *“Seja a mudança que quer ver no mundo”*, cujo objetivo foi promover a participação e reflexão coletiva, através da menção das atitudes que cada um pretende adotar para fazer a diferença e contribuir para a mudança.

A Tavraverde, como responsável pela distribuição de água e recolha de águas residuais no concelho de Tavira, tem como premissa contribuir para uma mudança de paradigma na forma como estes temas são tratados na nossa sociedade. Neste sentido, desde a sua criação em 2005, a empresa tem melhorado infraestruturas de água e saneamento existentes e construído novas em locais antes não

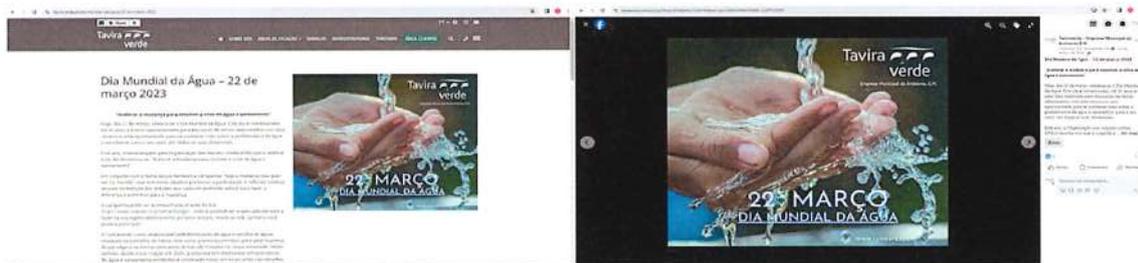


servidos, de forma a melhorar significativamente a qualidade de vida da nossa população e a qualidade dos nossos recursos naturais.

A Taviraverde assinalou esta data, através dos seus canais digitais, relembrando a necessidade da adoção de atitudes responsáveis perante o uso da água e enumerando algumas medidas a adotar no dia-a-dia.

Foi ainda feita uma pequena resenha histórica do percurso da empresa na gestão da água e do saneamento em Tavira, destacando as principais medidas adotadas, quer no controlo das perdas de água, quer no controlo das afluências indevidas de águas residuais e, acima de tudo, os excelentes resultados conseguidos até ao momento.

A Taviraverde tem-se empenhado desde sempre na melhoria da condição das infraestruturas que gere, quer seja de água como de saneamento, de forma a garantir uma maior eficiência e qualidade da distribuição de água e na drenagem de águas residuais à população.



Ação de Sensibilização Ambiental – Uso Eficiente da Água - 22 março

A Taviraverde comemorou o Dia Mundial da Água com uma ação de sensibilização ambiental denominada “*Uso Eficiente de Água*”, nas Escolas Horta do Carmo, D. Manuel I, Santa Catarina e Santo Estevão, com todas as turmas do 3º ano de cada uma destas escolas.

Esta iniciativa foi realizada entre os dias 20 a 24 de março e foi composta por duas atividades: uma apresentação dinâmica e um jogo gigante sobre a água.

No decorrer de cada sessão, realçaram-se aspetos como a importância da água, as alterações climáticas e a dinâmica do Ciclo Natural e Urbano da Água, tendo-se proporcionado no final, um momento de partilha sobre o uso eficiente da água, com algumas dicas para poupança de água em casa e na escola.



Já o jogo, denominado de “Viver a Água em Tavira”, idêntico a um jogo da glória (com casas ou de perguntas ou de atividades como mímica), incidindo sobre comportamentos positivos para a poupança de água em casa, na escola e no exterior.

Com esta ação de sensibilização, a Taviraverde pretendeu elucidar a camada mais jovem da importância da água, o problema da escassez de água e as medidas que podem ser adotadas por cada pessoa para reduzir o seu consumo de água, contribuindo assim para a redução da escassez de água. Esta ação foi de encontro ao tema lançado este ano, para a comemoração do Dia Mundial da Água “Acelerar a mudança para resolver a crise de água e saneamento”.

Esta iniciativa contou com a participação de cerca de 430 alunos.



Hora do Planeta - 25 de março

A Hora do Planeta é uma iniciativa da WWF, que tem como objetivo consciencializar a população mundial sobre as alterações climáticas. Teve lugar a 25 de março, das 20h30 às 21h30, período em que são desligados todos os equipamentos elétricos e luzes, o que representa uma poupança de energia a nível mundial muito significativa e exemplo do que pequenos gestos podem representar.

Por mais um ano, a Taviraverde divulgou e promoveu este evento.



Taviraverde - Empresa Municipal de Ambiente E.M.
Publicado por Taviraverde E.M. • 20 de março de 2023

HORA DO PLANETA: NO DIA 25 DE MARÇO DESLIGUE AS LUZES ÀS 20H30

🌍 A Hora do Planeta, o histórico evento da WWF dedicado à consciencialização sobre as alterações climáticas, irá acontecer no dia 25 de março às 20:30, hora local.

🌱 O evento pede a todos para apagarem a luz durante uma hora para mostrarem o seu compromisso com o planeta, onde quer que estejam.

🌍 A Hora do Planeta é o maior movimento global pelo ambiente e pretende mobilizar cidadãos, empresas e governos para fazerem parte das soluções necessárias para garantir um futuro sustentável e com qualidade para todos.

Desde 2007, esta iniciativa tem vindo a focar-se nas questões das alterações climáticas e da perda da natureza, tendo alcançado mais de 190 países e territórios e milhões de pessoas em todo o mundo. 🌱 Ver menos



Dia Mundial da Terra - 22 abril

No dia 22 de abril, celebrou-se o Dia Mundial da Terra, para salientar a importância desse dia foi publicada, na Página do Facebook, uma imagem com uma notícia a ressaltar a problemática das alterações climáticas e preocupação com a necessidade de preservar os recursos naturais.



Ação de Sensibilização Ambiental - Dia Nacional dos Jardins - 25 maio

O Dia Nacional dos Jardins, celebrou-se pela primeira vez em 2023, no dia 25 de maio. Para realçar esta data e visto que a Taviraverde também é responsável por uma grande parte dos jardins públicos do concelho de Tavira, a empresa decidiu assinalar este dia de uma forma especial.

A aposta foi numa visita aos Viveiros Municipais, geridos pela empresa, para os alunos do 3º ano da escola D. Manuel I, onde se realizaram diversas atividades.

Iniciou-se a visita com uma explanação da importância dos espaços verdes no meio urbano, ilustrado através de um painel explicativo dos seus benefícios, seguindo-se posteriormente um circuito guiado pelos diferentes espaços do viveiro, seguindo as etapas de cultivo das espécies de plantas que lá residem e explicando o seu ciclo de vida desde a preparação da semente até à planta adulta, pronta para ser colocada num espaço verde do concelho. E por fim os alunos puderam pôr em prática o que aprenderam na visita e plantar um manjerico, que levaram para casa no final da visita.





Semana da Criança, Recreio, Inovação e Ambiente (CRIA) - 31 a 2 de junho

Nos dias 31 de maio, 1 e 2 de junho a Taviraverde participou no programa CRIA, organizado pelo Município de Tavira, cujo público-alvo foram as crianças do pré-escolar e primeiro ciclo do concelho de Tavira.

A Taviraverde participou com 2 jogos alusivos às diferentes temáticas ambientais, cada um deles dirigido aos diferentes níveis de ensino.

O Jogo do loto “A Água em Tavira”, para os alunos do pré-escolar, tinha como tema a água, desde as suas diversas origens, o ciclo da água, formas de utilizá-la eficientemente, etc.; este jogo recorre a imagens de interpretação simples, onde era explicado o significado de cada uma delas e o seu impacto na preservação deste recurso.

Para os alunos do 1º ciclo, optou-se pelo jogo gigante “Á Descoberta do Ambiente”, que incide sobre vários temas relacionados com ambiente: Reciclagem, Uso Eficiente de Água, Alterações Climáticas, Proteção dos Recursos Naturais, Energia, etc.



Dia Mundial do Ambiente - 5 de junho

Em 2023, o tema lançado para celebrar o Dia Mundial do Ambiente foi: “Soluções para a poluição plástica”, dentro deste tema publicou-se uma notícia, no Website e na Página de Facebook da empresa, alusiva ao tema. Na notícia explicou-se a problemática do plástico em todo o mundo e enumeram-se diferentes estratégias implementadas para a sua resolução.



Tavira Verde - Empresa Municipal de Ambiente E.M.
Publicada em: 05 de junho de 2023

Dia Mundial do Ambiente 2023
Soluções para a poluição plástica

No dia 5 de junho comemora-se o Dia Mundial do Ambiente e, neste ano, os 50 anos da sua instituição. O tema escolhido para este ano é “Soluções para a poluição plástica”.

Este ano o ambiente (diversos na República de Cúria) está fortemente preocupado com a Poluição Plástica, sendo um dos maiores problemas ambientais. A poluição plástica é um dos maiores problemas ambientais, sendo responsável por danos ambientais e à saúde humana. A poluição plástica é um dos maiores problemas ambientais, sendo responsável por danos ambientais e à saúde humana.



Dia Mundial dos Oceanos - 8 de junho

O Dia Mundial dos Oceanos celebrou-se a 8 de junho, com o tema “Planeta Oceano: As marés estão a mudar”, que incluiu o lançamento de um vídeo pela UNRIC, com uma mensagem pelo Secretário-Geral das Nações Unidas, António Guterres. A mensagem foca-se exatamente na proteção do oceano e o seu uso de forma sustentável, que começa a existir uma alteração dos comportamentos e que os mesmos têm de continuar a mudar. Na mesma, António Guterres, questiona se os oceanos poderão contar connosco e faz um apelo: “Hoje e sempre vamos colocar os oceanos em primeiro lugar”.



Tavira Verde - Empresa Municipal de Ambiente E.M.
Publicada em: 08 de junho de 2023

Dia Mundial dos Oceanos 2023
Planeta Oceano: As marés estão a mudar

No dia 8 de junho celebra-se o Dia Mundial dos Oceanos. A celebração deste dia realça a importância da proteção do oceano como meio natural, recurso e habitat.

O tema deste ano, “Planeta Oceano: As marés estão a mudar”, realça a importância de se começar a usar o oceano de uma forma sustentável e de que todos temos o dever de o proteger e cuidar.



Visita ao Viveiros Municipal - junho

Por solicitação das educadoras das salas dos 4 e 5 anos do Jardim-Infantil *O Pinóquio*, recebemos a 22 e 29 de junho, a visita destas crianças no Viveiro Municipal. Para a visita aproveitou-se o Painel Ilustrativo do Dia Nacional dos Jardins para falar um pouco com as crianças sobre a importância dos espaços verdes na cidade. Os meninos fizeram uma visita guiada pelos Viveiros Municipal, na qual lhes foi explicada de uma forma simples o ciclo de vida das plantas. Tiveram oportunidade de ver e conhecer algumas das plantas que se encontram na instalação.



Feira da Dieta Mediterrânica - 7 a 10 de setembro

A Tavraverde marcou presença em mais uma Feira da Dieta Mediterrânica, onde realizou diversas atividades de sensibilização ambiental, especialmente dirigidas a jovens e crianças, as quais se incluiu na programação infantojuvenil da feira. Alguns exemplos destas atividades:

- 🌳 jogos “Viver a Água em Tavira”: inclui uma versão para os mais novos – jogo do loto e, para os mais crescidos, jogo de cartas, com uma roleta com várias atividades, como *Quiz*, verdadeiro e falso, mimica, desenho ou jogo da memória; estes jogos pretendem dar a conhecer aos participantes tudo o que envolve o tema água, desde o ciclo da água ao uso eficiente da mesma;
- 🌳 jogos de reciclagem, de forma a sensibilizar sobre as vantagens da correta separação dos resíduos;
- 🌳 o jogo “Á descoberta do Ambiente”, com questões sobre água e resíduos;
- 🌳 jogos criados com o reaproveitamento de material reciclado, explicando o conceito de “Upcycling”.





Dia Europeu Sem Carros - 22 de setembro

No dia 22 de setembro, a Tavraverde participou no dia Europeu Sem Carros, integrado na Semana Europeia da Mobilidade, organizada pelo Município de Tavira, cujo tema foi *“Combina e Move-te, Eficiência energética”*.

A Tavraverde esteve presente com o jogo gigante *“À descoberta do Ambiente - Energia”* com perguntas relativas ao tema, adaptadas para as várias idades dos participantes.



Dia Nacional da Água - 1 de outubro

No dia 1 de outubro, celebrou-se o Dia Nacional da Água, neste dia fez-se uma publicação nos canais digitais da empresa para relembrar sua importância. Na publicação sugeriu-se algumas medidas para o uso eficiente de água.



Tavraverde - Empresa Municipal de Ambiente E.M.
Publicado por Tavraverde FM - 1 de outubro de 2023

Hoje é dia Nacional da Água

O Dia Nacional da Água celebra-se, em Portugal a 1 de outubro. É uma oportunidade para se refletir sobre a importância deste recurso, para um uso mais eficiente da água, consciencializando para o seu valor em todas as suas dimensões - sociais, ambiental e económica.

Apesar da Organização das Nações Unidas ter implementado as comemorações do Dia Mundial da Água, a 22 de março, Portugal celebra desde 1983 o dia Nacional da Água a 1 de outubro, data que coincide com o início do ciclo hidrológico (início em outubro por ser a época em que as reservas hídricas atingem o seu mínimo e quando começa o período chuvoso do ano).

Dada a crescente preocupação com o fenómeno das alterações climáticas e o seu impacto na qualidade de vida Humana, as comemorações do Dia Nacional da Água assumem uma relevância ainda maior.



Feira de São Francisco – 4 a 8 de outubro

A Tavira Verde marcou presença na Feira de São Francisco entre os dias 4 a 8 de outubro.

O Stand foi apenas de origem informativa, contendo informação sobre o consumo de água da torneira, o uso eficiente de água, importância da reciclagem e informação sobre onde colocar os diversos tipos de resíduos, Campanha do Concelho Limpo e Campanha Praia Limpa.

O Stand também dispunha de flyers com informações relativas aos temas Reciclagem, Resíduos e Água da Torneira.



COMUNICAÇÃO



No âmbito da área de comunicação e imagem, a empresa continua a apostar na melhoria dos meios de comunicação com os clientes/partes interessadas, nomeadamente numa atualização permanente de conteúdos do website, da promoção da área de cliente e uma interação constante através das redes sociais da empresa.

A Tavraverde continua assim a modernizar todos os seus serviços com a finalidade de continuar a prestar um serviço de excelência a toda a comunidade.

Website e Área de Cliente

A Tavraverde continua a apostar fortemente no website da empresa, que foi totalmente renovado em 2022 com uma nova imagem, novos conteúdos e novas funcionalidades.

A atualização constante de conteúdos permite comunicar de forma atempada e útil, sendo as áreas de alertas e comunicados, notícias, sensibilização ambiental e indicadores das diversas áreas, as que estão normalmente em atualização permanente.

Também as informações relativas a alterações aos serviços prestados ao cliente são de imediato disponibilizadas na página da área respetiva.

Os alertas têm um destaque especial para permitir a visualização imediata de qualquer ocorrência que condicione a normal prestação dos serviços, entre as quais as interrupções programadas de fornecimento de água.

Relacionado com o apoio ao cliente, constata-se uma forte adesão dos clientes à submissão de pedidos de serviço, reclamações, ou informações através dos formulários disponibilizados na área de destaques. Na área de recursos humanos, constata-se também uma receção significativa de candidaturas espontâneas a emprego.

Relativamente aos Serviços Online ou Área de Cliente, verifica-se uma adesão de cerca de 1000 clientes até final de 2023, resultado de campanhas de promoção deste serviço através das redes sociais, sendo que em 2024 pretende-se continuar com estas campanhas de forma a melhorar ainda mais a adesão dos clientes. Os serviços online continuam a ser uma forte aposta para a simplificação da interação entre a Empresa e os seus Clientes.

Plataformas Sociais

A Tavraverde possui uma conta de *Facebook*, de *Instagram* e de *LinkedIn*, que utiliza como forma de comunicação mais imediata e expedita com o público, mantendo sempre a ligação às informações divulgadas no seu website.



A página de *Facebook* da Taviraverde encontra-se a funcionar há cerca de 4 anos (desde 2020), enquanto a página do *Instagram* foi criada apenas em 2022, estando as 2 interligadas de forma a otimizar as publicações e alcançar um maior leque de público. Entre as 2 plataformas sociais, a Taviraverde conta já com cerca de 2.700 seguidores, tendo conseguido para algumas publicações ultrapassar as 10.000 visualizações.

Estas plataformas são o canal preferencial de divulgação das campanhas publicitárias e outras informações de cariz mais formal, como comunicados importantes, notícias relacionadas com as atividades da empresa, avisos de interrupção programados de abastecimento de água, as ofertas de emprego, entre outros de caráter mais genérico.

No último ano, tem-se divulgado informações através de *stories* e *reels*, essencialmente relacionadas com as campanhas de sensibilização em curso e com os serviços online que a empresa dispõe no seu site.



Relativamente à página de *LinkedIn*, criada também em 2022, trata-se de uma rede social profissional, que tem como objetivo principal a conexão entre profissionais de diferentes áreas e facilitar as interações profissionais. O *LinkedIn* tem algumas finalidades como por exemplo, a conexão profissional, permitindo a ligação entre colegas de trabalho, clientes e parceiros de negócio e outros profissionais da área.

Esta plataforma também possibilita a procura de emprego. É amplamente utilizada para esta finalidade, pelo que a Taviraverde tem divulgado todas as ofertas de emprego também por esta via. Para além dessa funcionalidade, a Taviraverde tem utilizado o *LinkedIn* para divulgação de algumas campanhas de sensibilização e educação ambiental e para publicação de artigos de opinião e informações de cariz técnico.



Para além dos canais digitais implementados, que permitem um grande alcance de público, também se apostou noutros suportes publicitários, como divulgação de spots de rádio na Rádio Gilão, divulgação de campanhas informativas em *outdoors*, *mupis*, *séniors* e distribuição de *flyers*.

Campanhas promocionais

A empresa continuou com o desenvolvimento de diversas campanhas promocionais, alusivas às temáticas mais sensíveis em que é necessário influenciar os comportamentos do público.

Para isso, manteve neste período, a parceria com uma empresa de marketing digital, para criação de conteúdos digitais, apoio em design gráfico e manutenção do conteúdo do website.

Campanhas de Rádio

A Taviraverde manteve o protocolo estabelecido, desde, 2022 com a Rádio Gilão, para promoção e divulgação das atividades da empresa.

Este protocolo inclui comunicados de interrupções programadas de abastecimento de água, outros comunicados importantes, entrevistas, passatempos, e ainda, a divulgação de campanhas publicitárias através da passagem de 5 spots diários, bem como outras informações de cariz mais informativo.

Desta forma, foram emitidos ao longo do ano diferentes spots publicitários, consoante a temática da campanha publicitária em vigor em cada momento, entre os seguintes:

-  SPOT Concelho limpo;
-  SPOT Combate às deposições ilícitas de resíduos;
-  SPOT Promoção da separação de resíduos recicláveis;
-  SPOT Gestão da água.

A comunicação das interrupções programadas de abastecimento de água (em complemento à divulgação já feita através dos canais digitais da empresa e do email aos clientes afetados), com especial destaque para o lembrete no dia programado para a intervenção, permite o alerta mais eficaz aos clientes afetados pela interrupção do serviço.

Trata-se de um meio de comunicação eficaz no concelho de Tavira, onde a Rádio Gilão tem efetivamente uma audiência significativa.



RESPONSABILIDADE SOCIAL



No decurso do ano, a Tavraverde patrocinou diversos eventos de carácter desportivo, sendo a destacar a 16ª edição do **MOVE.Tavira**, organizado pela Associação Oncológica do Algarve e pelo Município de Tavira. Esta iniciativa tem como principais objetivos alertar para a prevenção do cancro da mama e a sua deteção precoce, sensibilizar para a prática de um estilo de vida saudável e angariar fundos para a obra da Associação Oncológica do Algarve.

A contribuição atribuída pela Tavraverde para este evento, incluiu um donativo monetário, fornecimento de água aos participantes (com as torneiras para o efeito) e apoio logístico, nomeadamente na disponibilização de contentores.



Também patrocinou o **Algarve Bike Challenge 2023**, que se realizou entre 10 e 12 de março e contou com cerca de 1300 participantes oriundos de 22 países; neste evento, foram fornecidos pontos de água para abastecimento aos participantes, contentores de resíduos e foi reforçado o serviço de recolha durante os 3 dias do evento.

Patrocinou ainda o **VIII Torneio Internacional de Basquetebol Cidade de Tavira**, que se realizou entre 29 de junho e 2 de julho e contou com cerca de 500 participantes de toda a península ibérica, tendo a Tavraverde fornecido, neste caso, cerca de 500 garrafas de água reutilizáveis para integração no kit do evento.



No início de setembro, realizou-se a **2ª Prova de Mar RIA**, que contou com o apoio da Tavraverde na cedência e montagem de tenda para a realização do evento na Ilha de Tavira. Participaram neste evento, organizado pelo Ria - Aqua Clube de Tavira, cerca de 500 atletas.

A Tavraverde, no seguimento da sua colaboração com os diversos clubes e Organismos, apoiou o Clube de Vela de Tavira, coletividade de utilidade pública, com um donativo para a aquisição de equipamentos para a equipa de jovens de Sub-14.



Com o propósito de apoiar o desporto em Tavira, a Tavraverde adquiriu 400 sacos e garrafas personalizadas para a *IV prova de natação Rio Gilão*, realizada pelo Tavira Natação Clube.



A Tavraverde contribuiu com um donativo para a iniciativa *“Calendário Solidário 2024”* promovido pela Fundação Irene Rolo, cujas receitas revertem para a dinamização de projetos de inclusão social de pessoas com deficiência.



A destacar ainda, o protocolo celebrado, já desde 2022, entre a Tavraverde e o **Agrupamento 100 do Corpo Nacional de Escutas**, com vista a agilizar a colaboração entre as duas entidades nas atividades realizadas pelas mesmas com o foco na dinamização e preservação ambiental no Concelho de Tavira. Este protocolo inclui apoio logístico de deposição e recolha de resíduos indiferenciados e recicláveis, atividades de reflorestação e proteção da floresta, etc.

A Empresa ao longo dos anos tem vindo a participar em diversas iniciativas e a colaborar com diferentes Organismos nas áreas de solidariedade social, cultura, desporto, educação e saúde. A Tavraverde, sempre que possível, pretende promover e contribuir para a participação dos munícipes em diversos programas e iniciativas.



A empresa encontra-se certificada pela norma ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestão da Qualidade (certificado nº 2008/CEP-3175) desde 2008. O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), implementado na Tavraverde baseia-se numa abordagem por processos. A correta e sistemática gestão de cada um dos processos assegura a contribuição para um desempenho e performance sustentável.



Mapa de processos do SGQ da Tavraverde

O processo de melhoria visa garantir o estabelecimento e implementação de práticas de monitorização, medição e melhoria contínua do SGQ. Este processo contempla, entre outros aspetos relevantes, os seguintes inputs:

- ✓ Avaliação da satisfação do cliente;
- ✓ Gestão de reclamações e sugestões;
- ✓ Avaliação de fornecedores;
- ✓ Gestão de auditorias;
- ✓ Ações de melhoria.

Contexto interno e externo relevante para o SGQ

A Tavraverde procede de forma regular à análise do contexto externo e interno, com vista a garantir uma gestão eficiente e equilibrada da empresa. A Administração analisa os condicionalismos que podem afetar a atividade da empresa, mas também as forças de mercado e internas que podem ajudar ao seu desenvolvimento.

No início de 2023, foi novamente revista a análise de contexto à organização, tendo em vista a determinação das questões relevantes, suscetíveis de afetar a capacidade de atingir os resultados pretendidos. As diversas temáticas foram analisadas através da ferramenta SWOT e devidamente documentadas (*Documento Estratégico Tavraverde*). Este exercício conduziu a pequenas alterações, pontuais, que, no entanto, não mudam as linhas principais de orientação da empresa.



Relativamente às necessidades e expectativas de partes interessadas, a empresa, para os serviços que presta, tem em conta estes requisitos, por forma a garantir a sua satisfação. No âmbito do processo de planeamento anual, a organização revisitou este item.

Avaliação de fornecedores

O processo de avaliação dos fornecedores, relativamente ao desempenho no triénio 2021-2023, não prevê a exclusão de nenhum fornecedor, verificando-se, na generalidade, um bom desempenho dos mesmos.

Gestão de auditorias

O Programa de Auditorias 2021/2023, foi integralmente cumprido, tendo sido realizadas 2 auditorias durante o ano, uma auditoria interna no mês de fevereiro (com duração de 5,5 dias) e uma auditoria externa pela entidade certificadora no mês de maio (com duração de 2,5 dias), ambas tendo como âmbito todo o sistema de gestão da qualidade da empresa.

Relativamente à auditoria interna, a apreciação geral foi positiva, constatando-se o cumprimento dos requisitos normativos nas práticas implementadas e a documentação de suporte foi considerada adequada. Foi considerado que o SGQ continua a evoluir positivamente, demonstrando um bom nível de eficácia e cumprimento das necessidades e expectativas das partes interessadas.

A auditoria externa realizada pela APCER, corresponde à 2ª auditoria de Acompanhamento do 5º ciclo de certificação. Com base nas constatações desta auditoria, a Equipa Auditora considera que o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Taviraverde, apresenta um grau de desenvolvimento e implementação bastante maduro, cumprindo globalmente com a norma de referência. Nesta última auditoria foram constatadas 5 oportunidades de melhoria e, mais uma vez, zero não conformidades.

Ações de melhoria

No decurso do ano de 2023, foram abertas 33 constatações, entre não conformidades (NC) e oportunidades de melhoria (OM).

Da análise e tratamento destas ocorrências, constatou-se que, as causas principais identificadas, se devem essencialmente a atividades não definidas, mal concebidas ou definidas de forma adequada, mas distinta da recomendada, problemas com equipamentos e falhas no controlo das atividades.





Causas das constatações registadas em 2023

Relativamente às constatações com prazo de conclusão previsto para o este período, cerca de 39 constatações, verificou-se o seu cumprimento integral.

O tratamento destas ocorrências permite uma melhoria contínua do desempenho e eficácia do SGQ, através da identificação de causas e da implementação de ações corretivas, de forma a colmatar resultados indesejáveis e desvios às metodologias e metas estabelecidas. Neste sentido, estas ações de melhoria permitem atender às necessidades de todas as partes interessadas, aumentando a sua satisfação.

Em sùmula, olhando para os dados de uma forma geral, podemos afirmar que os processos se mostram eficazes, tendo na sua maioria cumprido os objetivos estabelecidos para o ano em análise. As atividades que estes consagram foram desenvolvidas, na maioria das situações, de acordo com o previsto e estabelecido, tal como evidenciam os indicadores e resultados das auditorias.

Relativamente aos produtos e serviços, os dados disponíveis também apontam para índices de conformidade bastante elevados. Os níveis de satisfação do cliente continuam elevados, as ocorrências de produto/serviço não conforme não registam situações especialmente relevantes.



GESTÃO DO RISCO



O Conselho de Administração da Taviraverde, dá especial atenção a temáticas como o controlo interno, a gestão dos riscos, a fraude, a transparência da informação e fiabilidade do relato financeiro.

Prevenção de Riscos e Infrações Conexas

O Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas com a identificação dos riscos da Taviraverde foi elaborado no ano de 2011, constituindo um instrumento para a prevenção e gestão do risco e servindo de base ao planeamento estratégico, no âmbito do processo de tomada de decisão e para o planeamento e execução das atividades.

O Plano e respetivos documentos foram revistos e aprovados em 2022, não tendo havido ocorrências a registar no ano de 2023.

Canal de Denúncias

A Taviraverde dispõe de um canal de denúncia interna e dá seguimento às denúncias de atos de corrupção e infrações conexas. A Empresa disponibiliza este canal de denúncia interna, que deve ser utilizado preferencialmente antes de proceder à denúncia através de canais de denúncia externa, sempre que a violação possa ser eficazmente resolvida a nível interno e sempre que o denunciante considere não existir risco de retaliação.

Análise de Riscos e Oportunidades

A Taviraverde estabeleceu a metodologia de identificação e avaliação dos riscos e oportunidades através do Processo de Gestão (P.01). Este tema foi avaliado tendo em conta a revisão da análise de contexto da organização, as partes interessadas e seus requisitos, assim como toda a informação julgada relevante para o tema.

Esta avaliação foi vertida na “*Matriz de Riscos e Oportunidades*” e as novas ações decorrentes desta avaliação foram alvo de planificação através do documento “*Plano de Ação*”, relativo a 2023.

Relativamente ao ano anterior, tal como nas restantes peças precedentes, não se verificaram alterações significativas. De referir, que a revisão efetuada teve igualmente em consideração a implementação das ações empreendidas e concretizadas anteriormente, bem como, a respetiva eficácia e impacto.

Contencioso

O contencioso com a empresa Águas do Algarve, S.A. , relacionado com o pagamento dos volumes mínimos garantidos de recolha de águas residuais dos anos de 2007 a 2011, consubstanciado em dois processos judiciais, continua pendente nos Tribunais, encontrando-se ambos os processos em Tribunal de recurso.



GESTÃO DO CAPITAL HUMANO



A cultura organizacional da Taviraverde assume o compromisso de aliar uma conduta de ética e de rigor profissional à valorização do trabalho de equipa. Temos como princípios orientadores da Gestão de Pessoas a igualdade de tratamento e de oportunidades entre mulheres e homens, rejeição de qualquer tipo de discriminação, promoção e valorização profissional, respeito pela vida pessoal e familiar, cumprimento dos compromissos assumidos no Código de Ética e Conduta e cumprimento da lei e regulamentação interna da empresa em vigor.

Evolução do quadro de pessoal

No final de dezembro de 2023 a Taviraverde contava com um total de 270 trabalhadores(as). Destes, 11 em cedência de interesse público e 259 do quadro da empresa.

Nº de trabalhadores(as) a 31 de dezembro		
	2023	2022
Taviraverde	259	256
Cedência de Interesse Público	11	13
	270	269

Rotatividade do pessoal

Em 2023, a taxa de rotatividade do pessoal diminuiu relativamente ao ano anterior, como se pode verificar no quadro seguinte:

Taxa de Rotatividade (Turnover)		
	2023	2022
Total de trabalhadores (as) no início do período	269	248
Entradas de Trabalhadores (as)	38	49
Saída de Trabalhadores (as)	37	28
Taxa de Rotatividade	28%	31%

Em 2023 registaram-se 37 saídas, das quais 5 por aposentação, 12 por verificação do termo do contrato, 2 por cessação no período experimental por iniciativa do empregador, 5 por cessação no período experimental por iniciativa do trabalhador(a), 7 por cessação do contrato por iniciativa do trabalhador(a), 2 por abandono do posto de trabalho, 1 por impossibilidade superveniente, absoluta e definitiva do trabalhador(a) prestar o seu trabalho, 1 por fim de cedência de interesse público e 2 por falecimento.



Distribuição por género

A distribuição por género demonstra uma preponderância do sexo masculino com 78% dos colaboradores, enquanto o sexo feminino tem uma representação de 22%, devendo-se esta distribuição essencialmente às características das funções das áreas operacionais. Em todos os processos de recrutamento e seleção desenvolvidos, a Taviraverde empenha-se em garantir a igualdade de oportunidades entre homens e mulheres.

Colaboradores por género		
	2023	2022
Homens	211	213
Mulheres	59	56
	270	269

Igualdade de oportunidades

A Taviraverde assume desde sempre, uma cultura de diversidade, inclusão e igualdade, integrando 14 trabalhadores(as) de nacionalidade estrangeira, oriundos de 8 países e 4 continentes.



Distribuição por faixa etária

A idade média dos(as) trabalhadores(as) da Taviraverde é de 45 anos, sendo que 56% dos(as) trabalhadores(as) encontram-se no intervalo de 30 a 50 anos, 33% no intervalo dos 51 aos 65 anos, 7% dos trabalhadores(as) têm idade inferior a 30 anos e 3 % tem idade superior a 65 anos.



No quadro abaixo podemos verificar a distribuição dos trabalhadores(as) por categoria profissional, género e idade.

Colaboradores por género e categoria profissional				< 30 anos		30 - 50 anos		51 - 65 anos		> =65anos	
2023	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Administrador Executivo	2	0*	2	0	0	0	0	1	0	1	0
Especialista Principal	5	4	9	0	0	2	2	3	2	0	0
Especialista	7	8	15	0	1	6	6	1	1	0	0
Técnico Especializado	4	6	10	0	0	1	6	3	0	0	0
Técnico	36	13	49	0	1	20	10	15	2	1	0
Operador Especializado	41	2	43	2	0	26	1	13	1	0	0
Operador	116	26	142	14	2	57	15	40	8	5	1
Total	211	59	270	16	4	112	40	76	14	7	1

* Presidente do Conselho de Administração pertencente ao quadro Município Tavira (Feminino)

Distribuição por Antiguidade

A antiguidade média dos(as) trabalhadores(as) na Empresa é de 9 anos, no entanto 46% encontram-se na empresa há mais de 10 anos. No quadro abaixo podemos verificar a distribuição dos trabalhadores e trabalhadoras por antiguidade.

Colaboradores por género e antiguidade			
Antiguidade	Homens	Mulheres	Total
< 1 ano	15	6	21
1 - 4 anos	48	9	57
5 - 9 anos	54	13	67
10 a 14 anos	37	11	48
> 15 anos	57	20	77
	211	59	270

Distribuição por Habilitações

Na distribuição dos colaboradores por nível de habilitação, verifica-se que 12% dos trabalhadores e trabalhadoras possui o 1º ciclo do ensino básico, 30% o 2º ciclo do ensino básico, 26% o ensino secundário e cerca de 13% o ensino superior.

Na análise por sexo verifica-se que, o grupo de colaboradores do sexo feminino possui, predominantemente, o ensino secundário e superior e o do sexo masculino possui o 2º ciclo do ensino básico e secundário. No quadro abaixo podemos verificar a distribuição dos trabalhadores e trabalhadoras por habilitação e género, no ano de 2023.



Colaboradores por habilitações e género			
Escolaridade	Homens	Mulheres	Total
Doutoramento	0	1	1
Mestrado	2	6	8
Licenciatura / Bacharelato	15	10	25
12.º Ano	47	22	69
9.º Ano	71	11	82
6.º Ano	32	0	32
4.º Ano	41	9	50
Sem Esc.	3	0	3
	211	59	270

Formação

A formação profissional é uma das prioridades da gestão da Taviraverde e tem como objetivo elevar o patamar de competências técnicas, sociais e de gestão dos seus colaboradores.

A Taviraverde investe no desenvolvimento e formação dos seus trabalhadores e trabalhadoras fazendo a correspondência entre as necessidades formativas e o impacto que a ação de formação tem na sua vida pessoal e profissional.

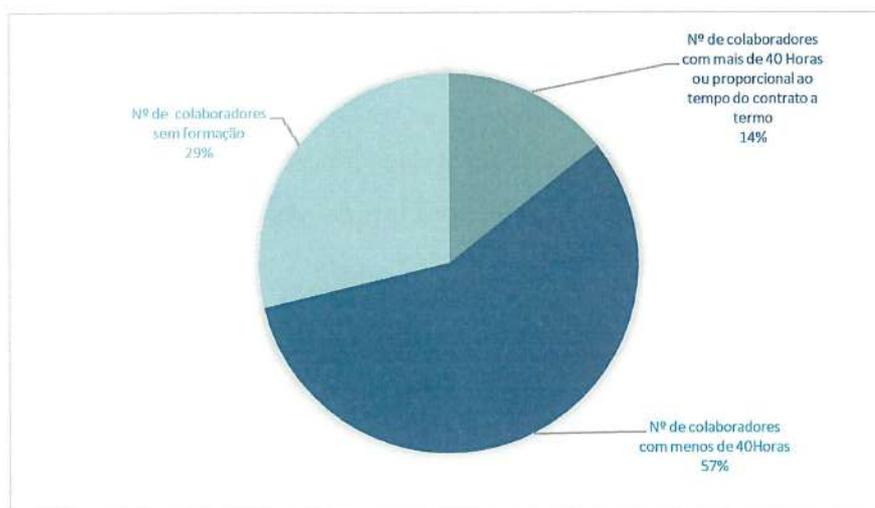
Em 2023, a Taviraverde elaborou um plano de formação com 47 ações de formação, em 19 áreas, com um total de 3 446 horas de formação e com um orçamento de 100.000€.

O quadro abaixo representa a execução do plano de formação de 2023 comparativamente com o ano de 2022.

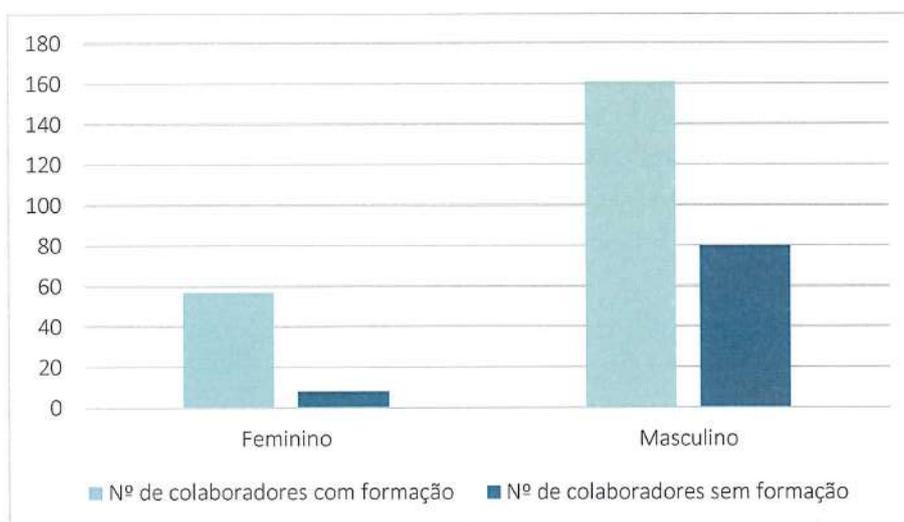
Formação		
	2023	2022
Ações de Formação	67	53
Horas de Formação	9 331	10 776
Gastos com formação	24 858 €	37 430 €

Em 2023, 71% dos colaboradores participaram em ações de formação e 14% fizeram 40 ou mais horas de formação.





Relativamente ao número de participantes nas ações de formação por género, verificou-se que 26% foram do sexo feminino e 74% do sexo masculino. Em 2023, a maioria das trabalhadoras participaram em ações de formação (88%) e a participação dos trabalhadores também ultrapassou os 67%.



Formação no âmbito da segurança e saúde no trabalho

Em 2023 foram promovidas ações de formação em “Sensibilização em Segurança no Trabalho – Equipamentos de Proteção Individual” aos trabalhadores(as) que utilizam motosserras, na Área dos Espaços Verdes.

De acordo com a legislação em vigor no que respeita a máquinas e equipamentos, surgiu a necessidade de promoção da formação em “Montagem e Desmontagem de Andaimos”.



Esta abrangeu os(as) trabalhadores(as) da Área da Limpeza das Praias e Direção de Manutenção e Equipamentos.

No âmbito da organização da emergência foi promovida a formação em “Primeiros Socorros – Suporte Básico de Vida”, por entidade externa, com o objetivo de treinar os(as) trabalhadores(as) cuja admissão foi posterior ao ano 2020.



Formação “Montagem e Desmontagem de Andaimos”



Formação “Primeiros Socorros”

Colmatando as necessidades das equipas de operacionais para realização de trabalhos específicos, foi ministrada em junho, a ação sob o tema “Remoção de Amianto”.

No seguimento de um estudo no âmbito da Saúde do Trabalho realizado no setor da Limpeza Pública, foi promovida a ação de formação sob o tema “Nutrição”, que mostrou diversas alternativas aquando da elaboração de refeições.

Absentismo

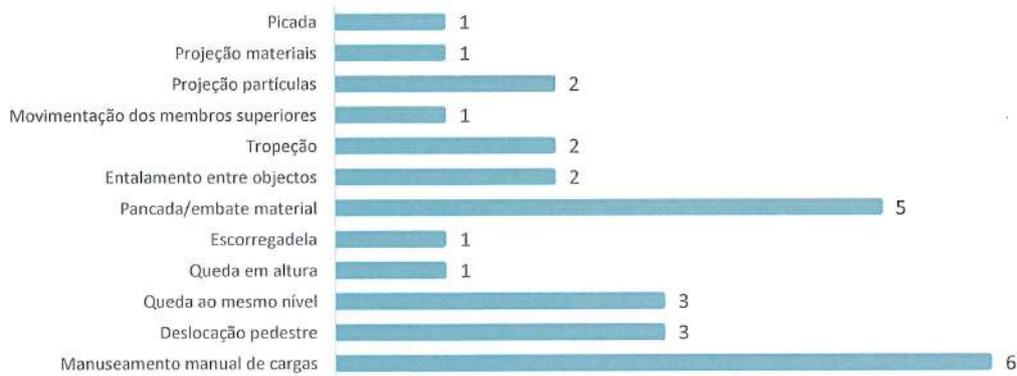
O número total de faltas dadas pelos trabalhadores e pelas trabalhadoras da Taviraverde, a 31 de dezembro de 2023 fixou-se em 39 134 horas, sendo que as faltas que mais contribuíram para a taxa de absentismo foram as baixas médicas, por acidente de trabalho e parentalidade. Comparativamente com o ano anterior a taxa de absentismo aumentou de 6,64% para 7,27%.

Gestão dos acidentes de trabalho

Registou-se em 2023, um aumento do número de acidentes de trabalho, face ao ano anterior, tendo sido participados 28 acidentes.

A ação que deu origem a um maior número de dias perdidos foi a “*queda ao mesmo nível*”, sendo que o “*manuseamento manual de cargas*” e o “*embate em materiais*” foram as causas que conduziram a um maior número de acidentes de trabalho.



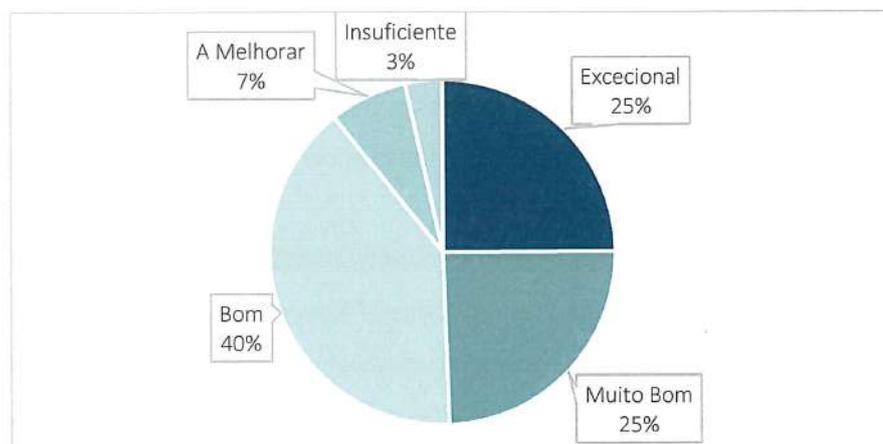


Avaliação de desempenho

A avaliação de desempenho e a progressão das carreiras é um instrumento de gestão eficaz e tem contribuído para o desenvolvimento do capital humano da Taviraverde. Esta ferramenta também tem como objetivo promover a partilha de objetivos estratégicos do negócio e a cultura organizacional com todos os seus colaboradores.

A avaliação de desempenho de 2023, foi composta por uma componente comportamental, por um conjunto de Indicadores chave de desempenho (*KPI's*) individuais e também pelos *KPI's* de desempenho da empresa.

O resultado da avaliação de desempenho dos colaboradores em 2023, encontra-se representado no gráfico seguinte, sendo que cerca de 50% dos colaboradores tiveram um desempenho muito bom e excepcional.



Benefícios

A Taviraverde, em 2023, atribuiu aos seus trabalhadores e às suas trabalhadoras os seguintes benefícios:

-  Um dia adicional de férias por cada dez anos de serviço;
-  Bonificação até três dias de férias, por assiduidade;
-  Dispensa ao serviço no dia de aniversário;
-  Tolerância de ponto no dia de Carnaval e no dia 26 de dezembro;
-  Opção de receber o subsídio de alimentação em cartão refeição;
-  Cabaz de Natal.

A Taviraverde, desde a sua constituição que atribuiu um seguro saúde para promover as melhores condições de saúde a todos os seus trabalhadores e trabalhadoras.

Segurança e Saúde no Trabalho

Em 2023 e de acordo com o plano de monitorização das atividades do setor, foram acompanhados os(as) trabalhadores(as), na execução das tarefas para análise dos perigos e minimização dos riscos aos quais são expostos. Foram ainda realizadas visitas aos locais de trabalho para verificação das condições de salubridade, arrumação e sinalização. Realizaram-se no total:

-  390 visitas a trabalhadores(as);
-  283 visitas a locais de trabalho.

Organização e gestão da emergência

Em semelhança aos anos anteriores foram verificados os meios de primeira intervenção, extintores e sistemas de deteção e alarme de incêndios, por entidades certificadas para o efeito e providas as caixas de primeiros socorros com material em falta.

No que respeita à gestão da emergência, ficaram aprovadas, as medidas de autoproteção dos edifícios da Sede e Loja de Atendimento, por parte da Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil (ANEPC) e submetido para aprovação o documento relativo aos Escritórios das Instalações de Vale Caranguejo. Estes documentos definem os procedimentos a considerar nas situações de emergência e as equipas de emergência.

Sendo crescente a preocupação com a saúde dos trabalhadores(as), foram divulgadas em julho, algumas medidas para minimização da exposição ao sol e calor, através de email e cartazes informativos.



Consulta e Participação dos Trabalhadores(as)

Decorreu em novembro de 2023, a consulta aos trabalhadores(as). Foi disponibilizado por via digital e em formato papel, um questionário que pretendeu garantir a possibilidade de todos emitirem a opinião sobre as medidas de segurança e saúde que os afetam.

Ao questionário responderam 70% dos trabalhadores(as), sendo avaliadas posteriormente as respostas obtidas.

Avaliação de agentes físicos

Tal como no ano transato e de forma a avaliar a evolução do comportamento de máquinas e dos equipamentos utilizados, foi estudada a exposição à vibração, por entidade certificada para o efeito.

Em junho, procedeu-se à colheita de fibras de amianto para determinação da exposição dos trabalhadores da Direção de Água e Saneamento, a este agente.

Foram ainda realizadas internamente, as avaliações à exposição ao ruído provocado por máquinas e equipamentos e à iluminância nos postos de trabalho administrativos. A aquisição de equipamentos específicos, em 2022, para análise destes agentes, permitiu uma maior autonomia na sua realização.

Promoção da saúde

O consumo de álcool pelo(as)s trabalhadores(as) tem implicações diretas e indiretas na segurança e saúde no trabalho dos próprios e na de terceiros, bem como, no nível de desempenho profissional e na imagem da Taviraverde na comunidade.

De modo a renovar os equipamentos existentes, foi adquirido um alcoolímetro para substituição do existente.

Em 2023, foram realizados 283 controlos de alcoolémia aos colaboradores(as) de acordo com o Regulamento Interno para determinação da taxa de álcool no sangue, sob orientação do serviço de Saúde Ocupacional.



PLANO DE INVESTIMENTOS



Em 2023, a Tavraverde efetuou um investimento bruto de 2.171.200,75 €, conforme o quadro abaixo:

ABASTECIMENTO DE ÁGUA	2023	2022	2021
Redes	783 507,97 €	180 591,80 €	83 143,48 €
Conduas adutoras (€)	226 905,76 €	106 208,14 €	13 275,18 €
Conduas adutoras (metros)	0	0	0
Redes de abastecimento (€)	55 258,82 €	35 126,06 €	23 764,73 €
Redes de abastecimento (metros)	0	0	0
Conduas elevatórias (€)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Conduas elevatórias (metros)	0	0	0
Rede de combate a incêndios (€)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rede de combate a incêndios (metros)	0	0	0
Remodelação/substituição de redes (€)	501 343,39 €	39 257,60 €	46 103,57 €
Remodelação/substituição de redes (metros)	0	0	0
Construção Civil	184 830,16 €	49 522,19 €	53 642,93 €
Furos de captação de água	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Reservatórios	312,25 €	1 580,80 €	8 341,20 €
Estações elevatórias	1 552,94 €	353,60 €	17 995,78 €
Estações de tratamento de água	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Sistema de extração de lamas	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Soluções alternativas de captação e adução de água	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Segurança	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Benfeitorias	182 964,97 €	47 587,79 €	27 305,95 €
Equipamentos	336 949,92 €	212 177,67 €	212 005,33 €
Furos de captação de água	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Reservatórios	25 642,97 €	0,00 €	29 873,09 €
Estações elevatórias	1 197,33 €	835,00 €	4 602,92 €
Estações de tratamento de água	0,00 €	0,00 €	742,20 €
Sistema de extração de lamas	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Soluções alternativas de captação e adução de água	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Segurança	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Benfeitorias	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contadores	95 517,75 €	87 291,63 €	58 918,55 €
Laboratório	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Telegestão	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SIG - Sistema de Informação Geográfica	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Equipamento eletromecânico	147 050,38 €	13 003,29 €	6 187,50 €
Equipamento de transporte	0,00 €	17 530,28 €	35 550,00 €
Equipamento informático	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ferramentas	67 541,49 €	93 517,47 €	76 131,07 €
Outros	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL INVESTIMENTO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA	1 305 288,05 €	442 291,66 €	348 791,74 €



SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	2023	2022	2021
Redes	34 045,05 €	12 039,23 €	69 844,41 €
Conduatas elevatórias (€)	7 312,87 €	0,00 €	0,00 €
<i>Conduatas elevatórias (metros)</i>	0	0	0
Emissários (€)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<i>Emissários (metros)</i>	0	0	0
Redes de água residual (€)	24 941,30 €	12 039,23 €	49 197,16 €
<i>Redes de água residual (metros)</i>	0	0	0
Remodelação/substituição de redes (€)	1 790,88 €	0,00 €	20 647,25 €
<i>Remodelação/substituição de redes (metros)</i>	0	0	0
Construção Civil	123 709,85 €	17 877,85 €	2 029,50 €
Estações elevatórias	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Estações de tratamento de águas residuais	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Sistema de extração de lamas	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Fossas sépticas	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Macrófitas	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Segurança	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Benfeitorias	123 709,85 €	17 877,85 €	2 029,50 €
Equipamentos	140 113,91 €	90 771,19 €	276 462,97 €
Estações elevatórias	61 067,06 €	23 018,14 €	69 162,12 €
Estações de tratamento de águas residuais	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Sistema de extração de lamas	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Fossas sépticas	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Macrófitas	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Segurança	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Benfeitorias	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Laboratório	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Telegestão	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SIG - Sistema de Informação Geográfica	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Equipamento eletromecânico	3 493,20 €	0,00 €	0,00 €
Equipamento de transporte	20 120,80 €	0,00 €	257 008,50 €
Equipamento informático	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ferramentas	55 432,85 €	67 753,05 €	-49 707,65 €
Outros	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL INVESTIMENTO EM SANEAMENTO	297 868,81 €	120 688,27 €	348 336,88 €



RESÍDUOS URBANOS	2023	2022	2021
Equipamentos	93 073,69 €	346 606,72 €	84 645,71 €
Segurança	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Benfeitorias	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contentores de superfície para deposição indiferenciada	25 246,62 €	3 195,58 €	8 191,80 €
Contentores subterrâneos para deposição seletiva	0,00 €	0,00 €	3 198,06 €
Contentores subterrâneos para deposição indiferenciada	0,00 €	26 909,33 €	49 630,50 €
Equipamento eletromecânico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Equipamento de transporte	67 827,07 €	316 501,81 €	23 625,35 €
Equipamento informático	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ferramentas	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Sistema de monitorização	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros	0,00 €	0,00 €	2 223,96 €
Outros	0,00 €	0,00 €	2 223,96 €
TOTAL INVESTIMENTO EM RESÍDUOS URBANOS	93 073,69 €	346 606,72 €	86 869,67 €

OUTROS INVESTIMENTOS GERAIS	2023	2022	2021
Outros	474 970,20 €	78 666,15 €	299 268,32 €
Estudos e projetos	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Fiscalização de obras	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Terrenos	7 280,00 €	3 500,00 €	5 000,00 €
Capitalização de encargos financeiros	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros	467 690,20 €	75 166,15 €	294 268,32 €
TOTAL OUTROS INVESTIMENTOS	474 970,20 €	78 666,15 €	299 268,32 €

TOTAL DE INVESTIMENTOS	2023	2022	2021
TOTAL INVESTIMENTO BRUTO	2 171 200,75 €	988 252,80 €	1 083 266,61 €

Os principais investimentos da Taviraverde durante o ano de 2023 foram os seguintes:

-  Empreitada E160 - Reforço da Rede Abastecimento de Água à Cidade - Fase II;
-  Empreitada E172 - Controlo de Redução de Perdas Água – Substituição de Conduatas - Cidade ME;
-  Empreitada E179 - Execução das Intervenções para Controlo e Redução de Perdas Água;



- 12. Empreitada E189 - Substituição de Troço de Conduta Adutora [Campina - Pedras - Adução] - Troço Bernardinheiro;
- 13. Empreitada E191 - Substituição de Troço de Conduta Adutora [Cruz Areal - Campina] - Troço Caminho do Ribeiro;
- 14. Empreitada E195 - Prolongamento de Rede de Abastecimento de Água e Combi de Válvulas - Mercado Municipal de Tavira;
- 15. Empreitada E196 - Substituição de Conduta Elevatória da Rede de Abastecimento de Água em Currais;
- 16. Empreitada E197 - Substituição de Coletor de ARD e de Conduta de AA - Rua Mártires da República;
- 17. Reabilitação do Reservatório da Cumeada;
- 18. Contadores de leitura de água;
- 19. Medidores de Caudal;
- 20. Reabilitação de coletores de saneamento doméstico;
- 21. Sistema Grupo Bombagem para a EEAR Nora Velha;
- 22. Aquisição de três triciclos elétricos para o setor da Limpeza Urbana;
- 23. Varredora Bucher Citycat 5006 para o setor da Limpeza Urbana;
- 24. Máquina Lavadora Kärcher B60W BP para setor da limpeza;
- 25. Aquisição de equipamentos elétricos para o setor da limpeza;
- 26. Aquisição de GATOR J.Deere TH 6x4 para setor Praias;
- 27. Aquisição de pá carregadora para trator para apoio das atividades de praias e jardins;
- 28. Máquina Trituradora TP 215 Mobile Pilot para setor dos jardins;
- 29. Aquisição de máquina trituradora para o setor dos jardins.

Águas de Abastecimento

Requalificação da célula 2 da Cumeada

Durante o ano de 2023 foi realizada a reabilitação do interior da célula 2 do reservatório da Cumeada, bem como da casa de máquinas, e do exterior de todo o reservatório, esta requalificação teve como principal objetivo o prolongamento da vida útil do ativo. No interior da célula 2 foram reparadas todas as armaduras que se encontravam à vista, reparadas fissuras existentes e por fim foi aplicada em toda a superfície interior um novo revestimento cimentício, foi ainda colocada uma escada nova no acesso ao interior em PRFV.



No interior da casa das máquinas e superfície exterior do reservatório foram também reparadas todas as fissuras existentes, assim como a pintura de todas as paredes, tubagem, escadas interiores e corrimão.

Foi ainda criada a abertura e colocação de duas novas janelas tipo veneziana de forma a promover uma melhor ventilação do interior da casa das máquinas e foram colocadas tampas no acesso ao interior de ambas as células.



Requalificação da EEAA da Quinta da Pegada

Em 2023 foi instalada uma nova central de bombagem na EEAA da Quinta da Pegada, esta intervenção teve por base promover o melhor desempenho da instalação, conseguindo ter dois grupos de bombagem, cada um deles irá funcionar em necessidade da função do caudal, sendo este novo mais indicado para os baixos consumos. Este novo grupo foi instalado com o aproveitamento das eletrobombas que tinham sido substituídas na EEAA do Malhão na requalificação de 2022, foram



substituídos os motores por novos motores com variação de velocidade integrada, com uma classe de eficiência energética IE5, e aplicação de um novo controlador da Grundfos, que permite um melhor controlo da pressão de bombagem contribuindo para uma melhor qualidade na distribuição do abastecimento de água e reduzindo as roturas. Além destas melhorias o controlador permite ainda definir vários patamares de pressão ao longo do dia, podendo desta forma na instalação reduzir a pressão noturna.

Requalificação da EEAA de Montes e Lagares



Foi requalificada a EEAA de Montes e Lagares, tendo como principal objetivo a desativação do reservatório intermédio de Montes e Lagares que servia para abastecer os reservatórios do Porto Carvalhoso. Com a obra realizada as bombas em vez de elevarem a água de Montes e Lagares para o Porto Carvalhoso, aproveitam a energia presente na água à entrada de Montes e Lagares e elevam diretamente para os reservatórios de Porto Carvalhoso, conseguindo-se uma redução de 50% da potência das bombas utilizadas, bem

como desativar todo o sistema de recirculação e cloração de Montes e Lagares. Esta obra promoveu uma redução no consumo energético da instalação superior a 60%, assim como uma redução das operações de manutenção.



Outras intervenções nas instalações de abastecimento de água

No decorrer do ano de 2023 foram ainda realizadas obras de reabilitação nos reservatórios de Currais, Estorninhos e Bengado. Nestes reservatórios em PRFV, foram reforçadas as estruturas das superfícies superiores, de forma a permitir que os operadores possam andar em segurança no topo dos reservatórios aquando da realização das manobras de operação e manutenção. Além de reforço da estrutura dos reservatórios os reservatórios de Currais e Estorninhos foram também pintados em toda a sua superfície exterior.



E160 - Reforço da Rede de Abastecimento de Água à Cidade - Fase II

Execução da empreitada 3-EMP/20_E160 - Reforço da Rede de Abastecimento de Água à Cidade - Fase II, iniciada em 2022 e concluída em julho de 2023.

Compreendeu a execução dos trabalhos de reforço da rede de AA e consistiu na execução de uma conduta de abastecimento em PVC DN315 PN10, com início na Rua de Santa Margarida e



termo na Rua Carlos da Rocha, garantindo boas condições de caudal, pressão e qualidade.

Contemplou ainda o atravessamento da EN125 por perfuração mecânica dirigida, em poços de ataque e saída, sendo a conduta em PEAD DN315 PN10, encamisada em aço.

Executado por Manuel António & Jorge Almeida Construções, S.A. (MAJA), no prazo de 9 meses pelo montante de 283.275,65€.



E172 - Intervenção para Controle e Redução de Perdas de Água - Substituição de Conduitas na Margem Esquerda



Execução da empreitada 4-EMP/20_E172 - Intervenção para Controle e Redução de Perdas de Água - Substituição de Conduitas na Margem Esquerda— Iniciada em 2023 e final previsto para 2024.

Compreende essencialmente a substituição de conduitas em fibrocimento com perdas significativas.

Em Execução por Rolear.On - Soluções de Engenharia, S.A., no prazo de 14 meses pelo montante de 1.845.676,50€.

E179 - Intervenção para Controle de Redução de Perdas de Água - Construção de Caixas de Visita, Fornecimento e Instalação de Medidores de Caudal

Execução da empreitada 5-EMP/20_E179 - Intervenção para Controle de Redução de Perdas de Água - Construção de Caixas de Visita, Fornecimento e Instalação de Medidores de Caudal — Iniciada e concluída em 2023.

Compreendeu a execução dos trabalhos de instalação de medidores de caudal de água, eletromagnéticos e ultrassónicos, e

de acessórios, incluindo a construção de câmaras de visita e de guaritas para alojamento de vários equipamentos.



Executado por Rolear.On - Soluções de Engenharia, S.A., no prazo de 4 meses pelo montante de 345.121,92€.

E189 - Substituição de Troço de Conduta Adutora [Campina - Pedras - Adução] - Troço Bernardinheiro



3-EMP/22_E189 - Substituição de Troço de Conduta Adutora [Campina - Pedras - Adução] - Troço Bernardinheiro – Iniciada e Concluída em 2023.

Compreendeu a execução dos trabalhos de substituição por desativação de troço de Conduta Adutora (Campina-Pedras) em FIB Ø350 no CM 1342 por tubagem em PVC Ø315, numa extensão aproximada de 250ml, incluindo acessórios nas ligações à infraestrutura existente em FFD e substituição de 11 ramais domiciliários.

Executado por Rolear.On - Soluções de Engenharia, S.A., no prazo de 3 meses pelo montante de 88.067,60€.

E191 - Substituição de Troço de Conduta Adutora [Cruz Areal - Campina] - Troço Caminho do Ribeiro

2-EMP/22_E191 - Substituição de Troço de Conduta Adutora [Cruz Areal - Campina] - Troço Caminho do Ribeiro – Iniciada e Concluída em 2023.

Compreendeu a execução dos trabalhos de substituição por desativação de troço de Conduta Adutora (Cruz do Areal - Campina) em FIB Ø250 implantada em terrenos privados por tubagem em PVC



Ø250 PN10, numa extensão aproximada de 200ml, incluindo o fornecimento de 2 MC, 1 VRP instalada em caixa de betão armado.

Executado por Barra & Apolo, Lda., no prazo de 3 meses pelo montante de 61.299,38€.



E195 - Prolongamento de Rede de Abastecimento de Água e Combi de Válvulas - Mercado Municipal de Tavira



1-EMP/23_E195 - Prolongamento de Rede de Abastecimento de Água e Combi de Válvulas - Mercado Municipal de Tavira – Iniciada e Concluída em 2023.

Compreendeu a execução dos trabalhos de Prolongamento de rede de abastecimento de água, numa extensão de 56 ml, em tubo PVC,

diâmetro de 110, PN 10, incluindo o fornecimento e execução de um combi AVK, flangeado, com quatro saídas PN 10/16, respetivos acessórios e válvulas.

Executado por Barra & Apolo, Lda. no prazo de 2 meses pelo montante de 18.396,70€.

E196 - Substituição de Conduta Elevatória da Rede de Abastecimento de Água em Currais

2-EMP/23_E196 - Substituição de Conduta Elevatória da Rede de Abastecimento de Água em Currais – Iniciada e Concluída em 2023.

Compreendeu a execução dos trabalhos de substituição de Conduta Elevatória em PEAD Ø50 numa extensão de ~175ml por PVC Ø 75 PN10, incluindo a movimentação de terras, reposição de pavimentos, fornecimento e instalação de acessórios e maciços de amarração.



Executado por Jevop Construções, S.A., no prazo de 1 ½ mês pelo montante de 18.786,55€.



E197 - Substituição de Coletor de ARD e de Conduto de AA - Rua Mártires da República

139-COM/23_E197 - Substituição de Coletor de ARD e de Conduto de AA - Rua Mártires da República
– Iniciada e Concluída em 2023.

Compreendeu a execução dos trabalhos de reconstrução do coletor em Grés da rede de drenagem de águas residuais domésticas, por outro em PVC, PN6, com a localização entre as Cx. visita TMD.11.6 e TMD.11.2, na Rua Mártires da República. Além disso, a substituição da conduta de abastecimento de água DN 150 em Fibrocimento, por outra em PVC, DN 160, PN 10.

Executado por Jevop Construções, S.A., no prazo de 2 meses pelo montante de 42.243,08€.



Candidaturas de apoio ao investimento

A Taviraverde beneficiou do apoio de dois Programas de incentivos da Comunidade Europeia:

- POSEUR - Programa Operacional de Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos com um financiamento de 132.796,92€ para um investimento total elegível de 391.336,61€, totalmente realizado;
- PRR – Programa de Recuperação e Resiliência com um financiamento de 328.176,70€, até final do ano de 2023, para um investimento total elegível de 1.845.676,50€. Este programa é financiado a 100% e encontra-se em curso a execução da empreitada E172 - Intervenção para Controle e Redução de Perdas de Água - Substituição de Conduas na Margem Esquerda– Iniciada em 2023 e com final previsto para 2024.



Encontra-se em fase de análise a candidatura a fundos do PRR do projeto de Substituição de Conduas de Abastecimento de Água – Margem Direita da Cidade de Tavira, no valor previsto de 3.630.500,00€, o que compreende a execução de 8,9Km de rede de abastecimento de água em PVC, e 945 ramais de abastecimento de água.



Saneamento de Águas Residuais

Grupo de Bombagem para EEAR Nora Velha

Adquiriu-se um Sistema de Grupo de Bombagem em linha “DIP System” para a EEAR Nora Velha com o objetivo de requalificar a instalação. Com esta requalificação pretendeu-se também aumentar a capacidade de bombagem da instalação, uma vez que se verificou um aumento nos caudais de chegada e o grupo de bombagem existente não tinha capacidade suficiente de escoamento.



Requalificação da EEAR dos Bombeiros



A requalificação da EEAR dos Bombeiros teve como principal objetivo a substituição do grupo de bombagem existente por um tecnologicamente mais avançado. Foram substituídas as antigas bombas Grundfos, devido a problemas recorrentes de entupimentos e que tinham um peso unitário de 435kg, bem como 25 kw de potência. As novas bombas com 111 kg de peso e uma potência de 7,3kw, facilitam as manobras de operação e manutenção da instalação, assim como contribuem para melhorar a eficiência energética. Estas bombas permitem fazer uma autolimpeza caso detetem alguma obstrução, além disso são bombas que trabalham sempre no sentido correto, mesmo que ocorra alguma troca nas fases. Foi ainda adquirido um sistema novo de controlo que permite a realização da limpeza do poço de bombagem, diminuindo desta forma também a manutenção bem uma redução significativa dos odores.



Requalificação da EEAR Porto Carvalhoso

Foi realizada uma recuperação completa do poço de bombagem na estação elevatória do Porto Carvalhoso, por apresentar algumas infiltrações através das paredes. Esta intervenção consistiu no revestimento e impermeabilização, substituição das guias e correntes das bombas. Procedeu-se ainda à substituição das tampas de acesso ao poço e caixa de válvulas colocando novas tampas em PRFV, material mais leve e durador do que as tampas em aço galvanizado. Foi ainda substituída a rede da vedação da instalação bem como pintados os aros das caixas de acesso ao poço de bombagem e válvulas.



Reabilitação de Estação Elevatória Margem do Rio

Durante o ano de 2023, procedeu-se à última fase de reabilitação da Estação Elevatória Margem do Rio. Consistiu na desmontagem do grupo de bombagem antigo, preparação da estrutura para receber a nova bomba de emergência, instalação da bomba de emergência, reparação e pintura das zonas intervencionadas. Aplicou-se pisos de segurança na entrada do poço e na passagem das bombas no rés-do chão.



Antes da intervenção



Depois da intervenção



Outras intervenções nas estações elevatórias de águas residuais

Foram adquiridas e instaladas no decorrer do ano de 2023 novas eletrobombas Flygt Concertor para as instalações de bombagem de águas residuais do Campo da Feira e Golden I, tratando-se de bombas mais eficientes energeticamente e com uma inteligência integrada contribuem para um melhor desempenho destas instalações, destacando a redução dos consumos energéticos, redução dos custos com manobras de operação e manutenção, e redução significativa dos odores na instalação.

Limpeza Urbana

Com o objetivo de melhorar a eficácia dos processos de limpeza, adquiriu-se três triciclos movidos por unidade motriz elétrica para auxílio ao serviço e atividades de limpeza urbana (varredura manual, controlo de vegetação infestante, lavagem de papeleiras e pequenas ocorrências nos pavimentos/mobiliário urbano).

Estes equipamentos aumentam a rentabilização do serviço de varredura

manual, através do aumento da mobilidade e rapidez de deslocação do operador.



Adquiriu-se uma varredora aspiradora BUTCHER CITYCAT 5006, com o objetivo de reforçar os circuitos de limpeza, de forma a torná-los mais eficientes e eficazes. Com a aquisição desta viatura foi possível aumentar o número de circuitos de limpeza urbana, contribuindo assim para uma cidade mais limpa.

Adquiriu-se uma máquina lavadora e aspiradora de pavimentos com tração e sistema automático de doseamento de detergentes, para uso no Mercado Municipal de Tavira. Esta aquisição deveu-se à necessidade de substituir a máquina existente, que estava em fim de vida.



Limpeza das Praias

Procedeu-se à aquisição e instalação de uma pá carregadora em trator, para apoio da atividade da praia e espaços verdes em época baixa.



Adquiriu-se também um equipamento GATOR John Deere 4x6 para apoio à logística na recolha dos resíduos e limpeza de praias.



Espaços Verdes Públicos

Procedeu-se à aquisição de uma máquina trituradora de restos de corte de árvores com o intuito de reforçar a trituração dos verdes provenientes da recolha dos clientes e da manutenção dos espaços verdes.



A análise económica e financeira apresentada neste capítulo resume os resultados e a situação financeira da Taviraverde, no ano de 2023 e complementa as demonstrações financeiras do período.

Os resultados apresentados pela Empresa nas suas demonstrações financeiras são influenciados pelos ganhos operacionais que têm evoluído de forma estável na atividade da Empresa.

Resultado Líquido

O resultado líquido de 2023 foi de 786.259,57€, registando uma diminuição de 289.951,48€ face ao resultado do ano anterior, correspondente a uma variação negativa de 26,94%. Este decréscimo deve-se essencialmente ao aumento dos gastos e perdas de financiamento, provocado pelo aumento exponencial das taxas de juro dos empréstimos. Os gastos de depreciações também tiveram um aumento significativo, devido à alteração da taxa mínima para a máxima em determinados códigos fiscais, o que contribuiu também para a diminuição do resultado líquido do período.

	2023	2022	Varição 2023/2022
Rendimentos Totais	17 807 959,85 €	15 754 646,52 €	13,03%
Gastos Totais	16 726 847,03 €	14 348 760,72 €	16,57%
IRC	294 853,25 €	329 674,75 €	-10,56%
Resultado Líquido	786 259,57 €	1 076 211,05 €	-26,94%

Rendimentos Totais

Os rendimentos totais em 2023 foram de 17.807.959,85€, registando um acréscimo de 13,03% face ao ano anterior.

	2023	2022	Varição 2023/2022
Vendas	3 184 206,17 €	2 770 136,58 €	14,95%
Prestações de Serviços	9 241 949,73 €	8 429 727,50 €	9,64%
Subsídios à Exploração	4 726 602,52 €	4 262 477,75 €	10,89%
Reversões	52 175,98 €	13 894,28 €	275,52%
Ganhos por Aumentos de Justo Valor	20,51 €	3,54 €	479,38%
Outros Rendimentos	603 004,94 €	278 406,87 €	116,59%
Rendimentos Totais	17 807 959,85 €	15 754 646,52 €	13,03%

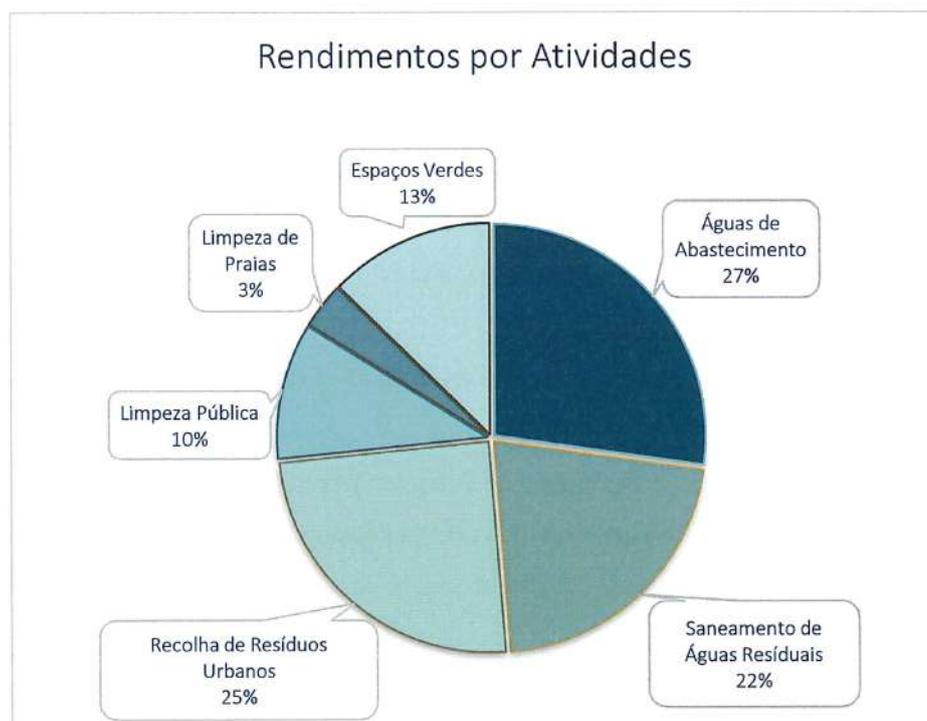


O volume de negócios apresenta um acréscimo de 1.226.291,82 € (10,95%) face ao ano anterior, mantendo uma evolução estável e gradual face aos anos anteriores. Contribuiu para este acréscimo a compensação financeira do tarifário social doméstico por parte do Município de Távira.

	2023	2022	Varição 2023/2022
Vendas	3 184 206,17 €	2 770 136,58 €	14,95%
Prestações de Serviços	9 241 949,73 €	8 429 727,50 €	9,64%
Volume de Negócios	12 426 155,90 €	11 199 864,08 €	10,95%

Rendimentos por Atividades

No que se refere ao peso das atividades, as águas de abastecimento representam 27%, o saneamento de águas residuais 22%, recolha de resíduos urbanos 25%, sendo que os restantes 26% são referentes às atividades efetuadas no âmbito dos contratos programa com o Município de Távira, conforme gráfico abaixo.



Gastos Totais

Os gastos totais foram de 16.726.847,03€, registando um acréscimo de 16,57%, em 2023 face ao período homólogo, correspondendo a um aumento de 2.378.086,31€ devido, essencialmente ao aumento da rubrica gastos de depreciações e gastos e perdas de financiamento em 89,69% e 132,56%, respetivamente.

	2023	2022	Variação 2023/2022
CMVMC	1 549 037,26 €	1 398 763,44 €	10,74%
FSE	5 778 257,24 €	5 435 578,91 €	6,30%
Gastos com Pessoal	7 278 249,25 €	6 381 264,96 €	14,06%
Gastos de Depreciações	1 512 399,52 €	797 310,28 €	89,69%
Perdas de Imparidade	30 871,29 €	29 695,00 €	3,96%
Perdas por reduções de justo valor	7,24 €	0,30 €	2313,33%
Provisões do Período	- €	- €	0,00%
Outros gastos e perdas	167 233,81 €	129 509,40 €	29,13%
Gastos e perdas de financiamento	410 791,42 €	176 638,43 €	132,56%
Gastos Totais	16 726 847,03 €	14 348 760,72 €	16,57%

Os fornecimentos e serviços externos são um gasto com grande expressão na Tavraverde, pois representam 34,54% do total de gastos e perdas e face a 2022 diminuíram 2,52%. Nesta rubrica estão incluídos gastos como trabalhos especializados, conservação e reparação e energia e fluidos, que foram as que tiveram a maior representatividade nos fornecimentos e serviços externos.

As depreciações aumentaram 89,69% relativamente ao período homólogo, devido à alteração da taxa de amortização mínima para a máxima em alguns códigos fiscais, de acordo com a análise da gestão e considerando a vida útil real dos bens.

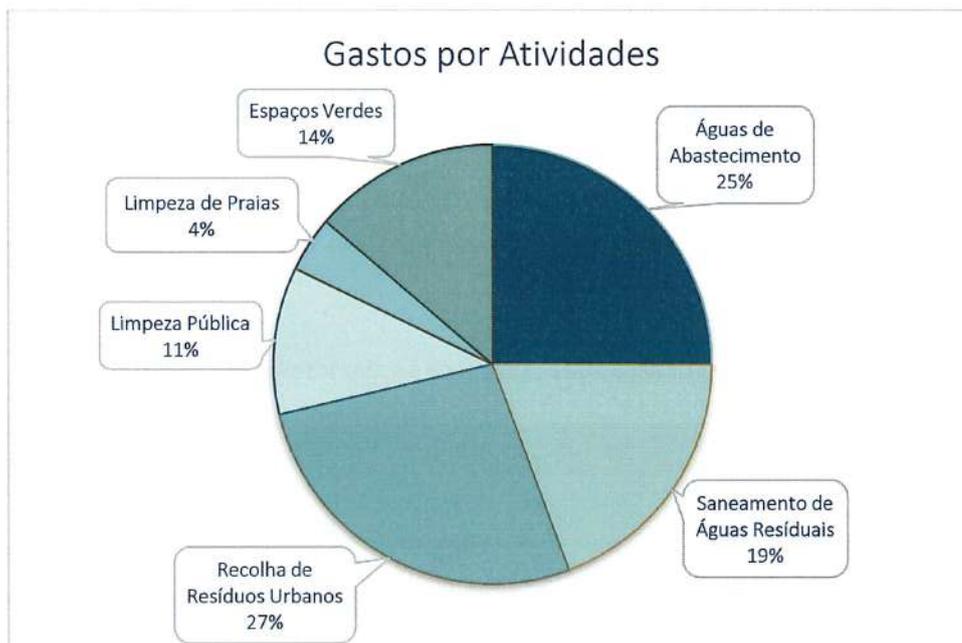
No que respeita à rubrica de gastos com pessoal verificou-se um aumento de 14,06% face ao ano anterior.

O acréscimo de 14,06% refere-se à atualização do salário mínimo, às medidas de apoio à conciliação familiar, com implementação de um subsídio de educação aos colaboradores com dependentes em idade escolar e com o alargamento da atribuição do seguro de saúde a todos os tipos de contratos de trabalho.



Gastos por Atividades

No que se refere ao peso das atividades, as águas de abastecimento representam 25%, o saneamento de águas residuais 19%, recolha de resíduos urbanos 27%, sendo que os restantes 29% são referentes às atividades efetuadas no âmbito dos contratos programa com o Município de Tavira, conforme gráfico abaixo.



Os encargos com as entidades em alta, representam 23% dos gastos totais, tendo-se verificado um decréscimo de 2% relativamente ao ano anterior.

	2023	2022
Gastos Totais	16 726 847,03 €	14 348 760,72 €
Total de encargos com entidades em alta	3 792 260,25 €	3 534 058,05 €
	23%	25%

Posição Financeira

No final de 2023, o ativo da Taviraverde, ascendia a 20,99 milhões de euros e o capital próprio e o passivo eram de 6,38 e 14,60 milhões de euros, respetivamente. O endividamento de médio e longo prazo sofreu uma diminuição face ao ano transato de cerca de 1 milhão e trezentos mil euros, atingindo no final do exercício, o montante de 6,52 milhões de euros.



Balço	2023	2022	Varição 2023/2022
Ativo não corrente	18 008 109,15 €	17 319 683,87 €	-3,82%
Ativo corrente	2 979 877,65 €	4 388 533,11 €	47,27%
Total do Ativo	20 987 986,80 €	21 708 216,98 €	3,43%
Capital Próprio	6 382 512,52 €	5 757 539,77 €	-9,79%
Passivo não corrente	8 035 378,85 €	9 329 160,88 €	16,10%
Passivo corrente	6 570 095,43 €	6 621 516,33 €	0,78%
Total do Passivo	14 605 474,28 €	15 950 677,21 €	9,21%
Total do Capital Próprio e Passivo	20 987 986,80 €	21 708 216,98 €	3,43%

Relativamente aos indicadores financeiros, a Empresa apresenta uma liquidez geral de 0,45 e uma autonomia financeira de 30,41%.

O endividamento sofreu uma diminuição de 5,29%, face ao ano transato.

Indicadores Financeiros	2023	2022	Varição 2023/2022
Autonomia Financeira	30,41%	26,52%	14,66%
Endividamento	69,59%	73,48%	-5,29%
Liquidez Geral	45,36%	66,28%	-31,57%

Em 2023 o prazo médio de pagamento foi de 54 dias e o prazo médio de recebimentos de 14 dias.

Os valores dos indicadores de rentabilidade, na tabela abaixo, espelham na globalidade um ligeiro decréscimo da capacidade económica da empresa comparativamente ao ano anterior, impulsionados pela diminuição do resultado líquido.

Indicadores Económicos	2023	2022	Varição 2023/2022
Rentabilidade Capitais Próprios (%)	12%	19%	-34,10%
Rentabilidade Volume Negócios (%)	6%	10%	-34,15%
Rentabilidade Ativo Total (%)	59%	52%	14,76%



PERSPETIVAS FUTURAS



A Tavorverde tem como principais objetivos manter os níveis de qualidade de serviço à comunidade, elevar o grau de satisfação dos seus stakeholders, promover o desenvolvimento dos seus colaboradores e desta forma contribuir para uma comunidade mais sustentável. A Tavorverde tem como compromisso “deixar às gerações futuras um planeta melhor”, seguindo um plano estratégico orientado pela consciencialização da urgência de novos modelos de desenvolvimento mais sustentáveis.

A Administração da Tavorverde também pretende dar continuidade e iniciar os seguintes projetos:

-  Implementação do sistema de gestão de ordens de Serviço Aquaworks em todas as atividades da Empresa;
-  Participação no PENSA – “Programa para a sustentabilidade dos serviços de águas e gestão eficiente de ativos” Temas para 2024: Pegada de Carbono e reutilização, Sensorização da rede, Comunicação com o cliente e prosseguimento dos temas de 2023: Eficiência energética e Avaliação de ativos verticais;
-  Implementação de uma estratégia de segurança da informação compatível com as necessidades no âmbito da Cibersegurança;
-  Projeto de comunicação personalizada com o consumidor no âmbito de controlo de consumos;
-  Intervenção para Controle de Redução de Perdas de Água - Substituição de Conduitas na Margem Esquerda - Candidatura aprovada e empreitada em desenvolvimento;
-  Execução de estação elevatória de abastecimento de água em Santa Catarina da Fonte do Bispo para aumentar a capacidade de transporte do Reservatório da Fonte do Bispo;
-  Execução de novo troço de conduta adutora da Cruz do Areal até à Sinagoga, para desativar atual adutora que se encontra em terrenos privados e de difícil acesso;
-  Prolongamento de conduta de PVC 250 mm na extensão de 290 ml (entre os caudalímetros do monte verde e a caixa VRP Cabanas);
-  Substituição de válvulas de seccionamento em Cabanas de Tavira e Santa Luzia;
-  Obras na rede de recolha de águas residuais;
-  Recolha porta-a-porta de RU orgânicos alimentares ao setor não doméstico (canal HORECA e similares).



FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO



Após o encerramento das contas, o Algarve entrou em situação de alerta por motivo de seca extrema. Para combater as condições de escassez hídrica do Algarve, o Conselho de Ministros definiu medidas estruturais com o objetivo de trazer resiliência hídrica para a região. As medidas têm como objetivo garantir a prioridade dos usos, evitar o cenário de rutura identificado e garantir um nível mínimo de reserva de água disponível no final de 2024. As reduções assentam numa diminuição necessária de, pelo menos, 15% do volume de água consumido pelo setor urbano (incluindo os usos domésticos e não domésticos) onde se inclui o setor turístico, face aos volumes consumidos no período homólogo de 2023.

Todas as medidas em causa são necessárias e adequadas para garantir que se afasta a possibilidade e rutura no sistema de abastecimento de água para consumo humano, já identificado, e que a região do Algarve mantém reservas disponíveis para enfrentar consumos mínimos prioritários no final do ano de 2024.

Poderá haver agravamento na situação económica, no Algarve, que afete negativamente o setor da atividade da empresa, devido às medidas de combate à seca extrema.

Para garantir a sustentabilidade económica e ambiental, a Taviraverde pretende definir as seguintes estratégias:

- ✦ Continuação do projeto de redução das perdas de água na rede;
- ✦ Revisão do programa de controlo da pressão de água na rede de abastecimento;
- ✦ Suspensão da utilização de água da rede pública para rega de espaços verdes e jardins públicos;
- ✦ Suspensão do fornecimento de água da rede pública aos segundos contadores;
- ✦ Monitorização dos consumos individuais dos clientes de forma a emitir alertas caso não cumpram a redução do volume de água definido;
- ✦ Lançamento da empreitada de Intervenção para Controle de Redução de Perdas de Água - Substituição de Conduitas na Margem Direita - Candidatura aprovada no início de 2024;
- ✦ Preparação e lançamento da empreitada de eliminação de intrusões salinas na rede de Saneamento (financiado por fundos Europeus) – para reutilização das águas residuais.

Apesar da atual incerteza quanto ao potencial impacto e duração dos conflitos entre a Rússia e a Ucrânia, e no Médio Oriente, reiteramos que não está em causa a operacionalidade e continuidade da atividade da Taviraverde.

Não foram concedidas autorizações nos termos do artigo 397º do Código das Sociedades Comerciais, pelo que nada há a indicar para efeitos do nº 2, alínea e) do artigo 66º.

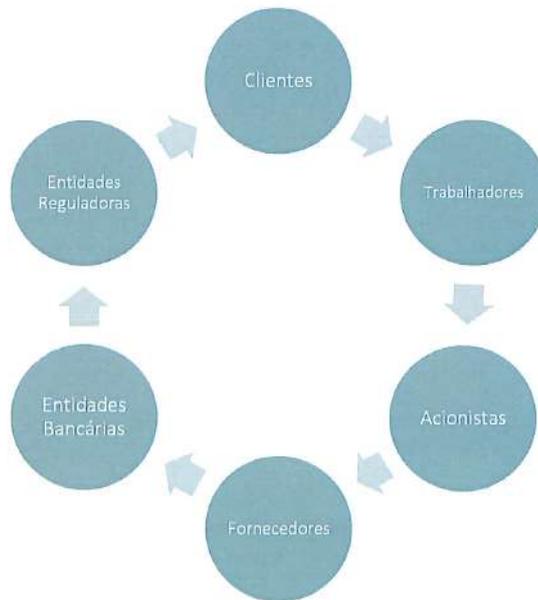
As contas, respeitantes ao exercício de 2023, conduziram a um resultado positivo de 786.259,57€ (setecentos e oitenta e seis mil duzentos e cinquenta e nove euros e cinquenta e sete cêntimos).

De acordo com a alínea c) do nº 1 do artigo 29º dos estatutos da Tavorverde, o Conselho de Administração propõe que o resultado líquido do exercício seja transferido na sua totalidade para resultados transitados.

AGRADECIMENTOS



O Conselho de Administração da Taviraverde quer agradecer a todos os que contribuíram para os bons resultados da empresa no ano de 2023, nomeadamente:



Tavira, 14 de março de 2024

O Conselho de Administração

Ana Paula Fernandes Martins

(Presidente)

António Manuel Dias Chaves Ramos

(Administrador)

Jaime Luís Fernandes Costa

(Administrador)



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



TAVIRAVERDE-EMPRESA MUNICIPAL DE AMBIENTE, E.M.

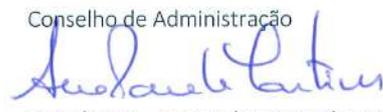
BALANÇO

PERÍODO FINDO EM: 31 de Dezembro de 2023

RUBRICAS	Notas	Períodos	
		2023	2022
ATIVO			
Ativo Não Corrente			
Ativos Fixos Tangíveis	3, 6, 8, 9	17 760 409,46	17 019 638,72
Propriedades de Investimento			
Goodwill			
Ativos Intangíveis	3, 6, 7	205 264,64	258 292,14
Ativos Biológicos			
Partes Financeiras - Método da Equivalência Patrimonial			
Partes Financeiras - Outros Métodos			
Acionistas/Sócios			
Outros Ativos Financeiros	3	42 435,05	41 753,01
Ativos por Impostos Diferidos			
		18 008 109,15	17 319 683,87
Ativo Corrente			
Inventários	3, 11	143 730,92	147 804,97
Ativos Biológicos			
Clientes	3, 6, 17	1 223 520,41	1 334 322,74
Adiantamentos a Fornecedores			
Estado e Outros Entes Públicos	3, 19	284 349,00	242 944,93
Acionistas/Sócios			
Outras Contas a Receber	3, 6	72 714,46	27 664,38
Diferimentos	3, 19	692 304,48	96 224,85
Ativos Financeiros detidos para negociação			
Outros Ativos Financeiros			
Ativos Não Correntes detidos para venda			
Caixa e Depósitos Bancários	3, 4, 17	563 258,38	2 539 571,24
		2 979 877,65	4 388 533,11
TOTAL DO ATIVO		20 987 986,80	21 708 216,98

Contabilista Certificado

 Cecília Maria Mendonça Barros

Conselho de Administração

 Presidente – Ana Paula Fernandes Martins

 Vogal – António Manuel Dias Chaves Ramos

 Vogal – Jaime Luís Fernandes Costa



TAVIRAVERDE-EMPRESA MUNICIPAL DE AMBIENTE, E.M.

BALANÇO

PERÍODO FINDOEM: 31 de Dezembro de 2023

RUBRICAS	Notas	Períodos	
		2023	2022
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
CAPITAL PRÓPRIO			
Capital Realizado	3, 17	50 000,00	50 000,00
Ações (quotas) Próprias			
Outros Instrumentos de Capital Próprio	3	246 103,50	246 103,50
Prémios de Emissão			
Reservas Legais	3	10 000,00	10 000,00
Outras Reservas			
Resultados Transitados	3	1 576 211,05	500 000,00
Ajustamentos em Ativos Financeiros			
Excedentes de Revalorização			
Outras Variações no Capital Próprio	3, 16	3 713 938,40	3 875 225,22
Resultado Líquido do Exercício		786 259,57	1 076 211,05
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO		6 382 512,52	5 757 539,77
PASSIVO			
Passivo Não Corrente			
Provisões	13	1 371 006,50	1 371 006,50
Financiamentos Obtidos	3, 9, 10, 13, 17	6 520 620,81	7 768 534,68
Responsabilidades Pós-Emprego			
Passivos por Imposto Diferidos			
Outras Contas a Pagar	3, 17	143 751,54	189 619,70
		8 035 378,85	9 329 160,88
Passivo Corrente			
Fornecedores	3, 6, 17	1 328 156,99	1 106 328,00
Adiantamento de Clientes			
Estado e Outros Entes Públicos	3, 16, 19	473 681,62	666 441,66
Acionistas/Sócios		0,00	610 036,70
Financiamentos Obtidos	3, 9, 10, 17	1 751 231,04	1 329 124,89
Outras Contas a Pagar	3, 6, 17	3 017 025,78	2 909 585,08
Diferimentos	3, 19	0,00	0,00
Passivos Financeiros detidos para negociação			
Outros Passivos Financeiros			
Passivos Não Correntes detidos para venda			
		6 570 095,43	6 621 516,33
TOTAL DO PASSIVO		14 605 474,28	15 950 677,21
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO		20 987 986,80	21 708 216,98

Contabilista Certificado



Cecília Maria Mendonça Barros

Conselho de Administração



Presidente – Ana Paula Fernandes Martins



Vogal – António Manuel Dias Chaves Ramos



Vogal – Jaime Luís Fernandes Costa



TAVIRAVERDE-EMPRESA MUNICIPAL DE AMBIENTE, E.M.
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM: 31 de Dezembro de 2023

Rendimentos e Gastos	Notas	Períodos	
		2023	2022
Vendas e Serviços Prestados	3,6,12	12 426 155,90	11 199 864,08
Subsídios à Exploração	6, 14	4 726 602,52	4 262 477,75
Ganhos / Perdas Imputados de Subsidiárias, Associadas e Empreendimentos Conjuntos			
Variação de Inventários na Produção			
Trabalhos Para a Própria Empresa			
Custos das Mercadorias Vendidas e das Matérias consumidas	11	-1 549 037,26	-1 398 763,44
Fornecimentos e Serviços Externos	3, 6, 19	-5 778 257,24	-5 435 578,91
Gastos com o Pessoal	6	-7 278 249,25	-6 381 264,96
Imparidade de Inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de Dívidas a receber (perdas/reversões)	17	21 304,69	-15 800,72
Provisões (aumentos/reduções)			
Imparidade de Investimentos não depreciables / amortizáveis (perdas/reversões)			
Aumentos / Reduções de Justo Valor		13,27	3,24
Outros Rendimentos	17, 19	603 004,94	278 406,87
Outros Gastos	9, 10, 19	-167 233,81	-129 509,40
Resultado antes de Depreciações, gastos de financiamento e impostos		3 004 303,76	2 379 834,51
Gastos / Reversões de depreciações e de amortizações	7, 8, 9	-1 512 399,52	-797 310,28
Imparidade de Investimento depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)			0,00
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		1 491 904,24	1 582 524,23
Juros e Rendimentos similares obtidos	12		
Juros e Gastos similares suportados	3, 9, 10	-410 791,42	-176 638,43
Resultado antes de impostos		1 081 112,82	1 405 885,80
Imposto sobre o rendimento do período	3, 16	-294 853,25	-329 674,75
Resultado Líquido do Exercício		786 259,57	1 076 211,05

Contabilista Certificado

Cecília Maria Mendonça Barros

Conselho de Administração

Presidente – Ana Paula Fernandes Martins

Vogal – António Manuel Dias Chaves Ramos

Vogal – Jaime Luís Fernandes Costa



TAVIRAVERDE-EMPRESA MUNICIPAL DE AMBIENTE, E.M.
DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA
 PERÍODO FINDO EM: 31 de Dezembro de 2023

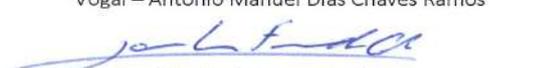
RUBRICAS	Notas	Períodos	
		2 023	2022
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS - MÉTODO DIRETO			
Recebimentos de Clientes		17 638 004,35	15 533 834,25
Pagamento a Fornecedores		-9 451 233,02	-7 003 417,41
Pagamento ao Pessoal		-5 735 687,84	-4 852 052,27
CAIXA GERADA PELAS OPERAÇÕES		2 451 083,49	3 678 364,57
Pagamento / Recebimento do Imposto sobre o Rendimento		-383 952,30	-217 803,74
Outros Recebimentos / Pagamentos		-875 952,73	-760 084,64
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS (1)		1 191 178,46	2 700 476,19
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		-1 891 911,36	-899 307,32
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros Ativos		0,00	0,00
Recebimentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros Ativos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		132 796,92	52 297,66
Juros e rendimentos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO (2)		-1 759 114,44	-847 009,66
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		3 350 000,00	0,00
Realizações de capital e de outros instrumentos de capital próprio		0,00	0,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Doações		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		-4 161 188,85	-1 127 494,83
Juros e gastos similares		-597 188,03	-272 891,50
Dividendos		0,00	-586 113,69
Redução de capital e outros instrumentos de capital próprio		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO (3)		-1 408 376,88	-1 986 500,02
VARIAÇÃO DE CAIXA E SEUS EQUIVALENTES (1+2+3)	4	-1 976 312,86	-133 033,49
EFEITO DAS DIFERENÇAS DE CÂMBIO			
CAIXA E SEUS EQUIVALENTES NO INÍCIO DO PERÍODO		2 539 571,24	2 672 604,73
CAIXA E SEUS EQUIVALENTES NO FIM DO PERÍODO		563 258,38	2 539 571,24

Contabilista Certificado

 Cecília Maria Mendonça Barros

Conselho de Administração

 Presidente – Ana Paula Fernandes Martins

 Vogal – António Manuel Dias Chaves Ramos

 Vogal – Jaime Luís Fernandes Costa



Entidade: TAVIRAVERDE-EMPRESA MUNICIPAL DE AMBIENTE, E.M.
Demonstração Individual das alterações no Capital Próprio no período findo em 31 de Dezembro de 2022

DESCRÇÃO	Notas	Capital Próprio atribuído aos detentores do capital da empresa-mãe										Interesses minoritários	Total do Capital Próprio			
		Capital realizado	Outros instrumentos de capital próprio	Reservas legais	Outras reservas	Excedentes de revalorização	Ajustamentos em Ativos e Passivos Financeiros	Outras variações no Capital Próprio	Resultados Transitados	Resultado Líquido do período	Total					
1 ALTERAÇÕES NO PERÍODO																
Primeira adoção de novo referencial contabilístico																
Alterações de políticas contabilísticas																
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras																
Realização do excedente de revalorização																
Excedentes de revalorização																
Ajustamentos por impostos diferidos																
Outras alterações reconhecidas no capital próprio	3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-50.142,74	933.555,01	-933.555,01	-50.142,74		
2		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-50.142,74	933.555,01	-933.555,01	-50.142,74		
3	16												1.076.211,05	1.076.211,05		1.076.211,05
4-243													142.656,04	142.656,04		1.026.088,31
OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO PERÍODO																
Realizações de capital																
Realizações de prémios de emissão																
Distribuições	19											-1.196.150,39	-1.196.150,39	-1.196.150,39		-1.196.150,39
Entradas para cobertura de perdas																
Outras operações																
5		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-1.196.150,39	-1.196.150,39	-1.196.150,39		-1.196.150,39
6-424345		50.000,00	246.103,50	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.875.225,52	500.000,00	1.076.211,05	5.757.539,77	0,00	5.757.539,77

Contabilista Certificado
Cecília Maria Mendonça Barros

Cecília Maria Mendonça Barros

Conselho de Administração
Ana Paula Fernandes Martins

Presidente – Ana Paula Fernandes Martins

António Manuel Dias Chaves Ramos

Vogal – António Manuel Dias Chaves Ramos

Jaime Luís Fernandes Costa

Vogal – Jaime Luís Fernandes Costa



Entidade: TAVIRAVERDE-EMPRESA MUNICIPAL DE AMBIENTE, E.M.
Demonstração Individual das alterações no Capital Próprio no período findo em 31 de Dezembro de 2023

DESCRÇÃO	Notas	Capital Próprio atribuído aos detentores do capital da empresa-mãe										Interesses minoritários	Total do Capital Próprio
		Capital realizado	Outros instrumentos de capital próprio	Reservas legais	Outras reservas	Excedentes de revalorização	Ajustamentos em Ativos e Passivos Financeiros	Outras variações no Capital Próprio	Resultados Transmitidos	Resultado líquido do período	Total		
6 POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2023		50.000,00	246.103,50	10.000,00	0,00	0,00	0,00	3.875.225,22	500.000,00	1.076.211,05	5.757.539,77	0,00	5.757.539,77
ALTERAÇÕES NO PERÍODO													
Primeira adoção de novo referencial contabilístico													0,00
Alterações de políticas contabilísticas													0,00
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras													0,00
Realização do excedente de revalorização													0,00
Excedentes de revalorização													0,00
Ajustamentos por impostos diferidos													0,00
Outras alterações reconhecidas no capital próprio	3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-161.286,82	1.076.211,05	-1.076.211,05	-161.286,82	0,00	-161.286,82
7													
8	16												
9=7+8													
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO													786.259,57
RESULTADO INTEGRAL													0,00
OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO PERÍODO													
Realizações de capital													0,00
Realizações de prémios de emissão													0,00
Distribuições	19												0,00
Entradas para cobertura de perdas													0,00
Outras operações													0,00
10 6+7+8+9+10		50.000,00	246.103,50	10.000,00	0,00	0,00	0,00	3.713.938,40	1.576.211,05	786.259,57	6.382.512,52	0,00	6.382.512,52

Cecília Maria Mendonça Barros
 Contabilista Certificada

Conselho de Administração
 Presidente – Ana Paula Fernandes Martins

Vogal – António Manuel Dias Chaves Ramos

Vogal – Jaime Luís Fernandes Costa

Este documento contém as divulgações exigidas pelas Normas de Contabilidade e de Relato Financeiro (NCRF) que compõem o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), que se aplicam à Empresa, em referência ao exercício de 2023.

1. Identificação da entidade

Designação da sociedade

A empresa foi constituída em 28 de Fevereiro de 2005 com a denominação Taviraverde – Empresa Municipal de Ambiente, E.M.

Sede da empresa

A empresa tem a sua sede no Largo Tabira de Pernambuco, nº 1 – 8800-456 Tavira.

Natureza da atividade

A 1 de março de 2005 a Empresa iniciou a sua atividade de gestão, exploração, manutenção e conservação dos serviços públicos de distribuição de água para consumo público, recolha e rejeição de águas residuais domésticas, recolha e transporte de resíduos sólidos urbanos e higiene e limpeza pública, manutenção construção e gestão de espaços verdes no concelho de Tavira.

Estrutura Acionista

A Estrutura Acionista é a seguinte:

- Município de Tavira com sede na Praça da República , 8800-951 Tavira
- AGS - Administração e Gestão de Sistemas de Salubridade, S.A. com sede Quinta da Fonte Office Park, Edifício Q54 D. José, Piso 2 , 2700-203 Paço de Arcos

Entidade	Sede Social	Percentagem de capital detido
Município de Tavira	Tavira	51%
AGS - Administração e Gestão de Sistemas de Salubridade, S.A.	Paço de Arcos	49%



2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

Sistema de Normalização Contabilística

Em 31 de dezembro de 2023, a preparação das demonstrações financeiras foi efetuada de acordo com Sistema de Normalização Contabilística (SNC).

Indicação e justificação das disposições do SNC que, em casos excecionais, tenham sido derogadas e dos respetivos efeitos nas demonstrações financeiras, tendo em vista a necessidade de estas darem uma imagem verdadeira e apropriada do ativo, do passivo e dos resultados da entidade.

Não houve derrogações com vista à imagem verdadeira e apropriada.

Indicação e comentário das contas do balanço e da demonstração dos resultados

As demonstrações financeiras não são comparáveis com o exercício anterior, na rubrica gastos / reversões de depreciações e de amortizações, visto que as taxas de amortização de alguns códigos fiscais foram alteradas da taxa mínima para a máxima, de forma a ajustar a amortização à vida útil dos bens.

3. Principais políticas contabilísticas

Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras:

Na preparação das demonstrações financeiras a que se referem as presentes notas, a empresa adotou:

- As bases de preparação das demonstrações financeiras constantes dos anexos da Portaria nº 220/2015, de 24 de julho que alterou o Decreto-Lei nº 158/2009, de 13 de julho, que instituiu o SNC;
- As NCRF em vigor na presente data.

Assim, as demonstrações financeiras foram preparadas tendo em conta as bases da continuidade, do regime do acréscimo, da consistência de apresentação, da materialidade e agregação, da não compensação e da informação comparativa.



Tendo por base o disposto nas NCRF, as políticas contabilísticas adotadas pela empresa foram as seguintes:

a) Ativos Fixos Tangíveis

Os ativos fixos tangíveis referem-se a bens de sua propriedade utilizados na produção, prestação de serviços ou no uso administrativo.

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição e amortizados pelo método duodécimal utilizando as taxas constantes no Decreto Regulamentar 25/2009 de 14 de setembro.

O gasto com amortizações é reconhecido na demonstração de resultados na rubrica gastos/reversões de depreciação e amortização.

Os custos de manutenção e reparação correntes são reconhecidos como gastos no período em que ocorrem.

Os custos com substituições e grandes reparações são capitalizados sempre que aumentem a vida útil do imobilizado a que respeitem e são amortizadas no período remanescente da vida útil desse imobilizado ou no seu próprio período de vida útil, se inferior.

Qualquer ganho ou perda resultante do desreconhecimento de um ativo tangível (diferença entre o valor de venda menos custos da venda e o valor contabilístico) é incluído no resultado do exercício no ano em que o ativo é desreconhecido.

b) Ativos Intangíveis

Os ativos intangíveis correspondem aos programas informáticos, com contrato de continuidade, e são registados ao custo de aquisição.

Os contratos de manutenção dos referidos ativos são contabilizados em gastos no exercício em que ocorrem.

As amortizações são calculadas numa base duodecimal utilizando as taxas constantes no Decreto Regulamentar 25/2009 de 14 de setembro. O gasto com amortizações é reconhecido na demonstração de resultados na rubrica gastos/reversões de depreciação e amortização.

c) Investimentos em curso

Os investimentos em curso representam ativos fixos tangíveis e ativos intangíveis ainda em fase de construção, encontrando-se registados ao custo de aquisição ou produção. Estes ativos são



depreciados a partir do mês em que se encontrem em condições de ser utilizados nos fins pretendidos.

d) Subsídios ao Investimento

Os subsídios recebidos a fundo perdido para financiamento de ativos tangíveis, estão registados no balanço na rubrica: outras variações no capital próprio.

Mensalmente é calculada e transferida para a conta de outros rendimentos e ganhos do exercício, a quota parte do montante do subsídio através do processo da amortização durante a vida útil do ativo.

e) Ativos e Passivos por Impostos Diferidos e Imposto sobre o Rendimento do Período

▪ Passivos por Impostos Diferidos

Os passivos por impostos diferidos resultam do apuramento de diferenças temporárias entre a base contabilística e a base fiscal dos passivos da empresa.

Os passivos por impostos diferidos refletem diferenças temporárias tributáveis.

As diferenças temporárias tributáveis são diferenças temporárias das quais resultam quantias tributáveis na determinação do lucro tributável/perda fiscal de períodos futuros quando a quantia escriturada do ativo ou do passivo seja recuperada ou liquidada.

A mensuração dos passivos por impostos diferidos:

- É efetuada de acordo com as taxas que se espera que sejam aplicadas no período em que o ativo for realizado ou o passivo liquidado, com base nas taxas fiscais aprovadas à data de balanço;
- Reflete as consequências fiscais que se seguem da forma como a empresa espera, à data do balanço, recuperar ou liquidar a quantia escriturada dos seus ativos e passivos.

▪ Imposto sobre o Rendimento

O imposto sobre o rendimento do período engloba os impostos correntes e diferidos do exercício.

O imposto corrente é determinado com base no resultado contabilístico ajustado de acordo com a legislação fiscal em vigor a que está sujeita a empresa.

A empresa é tributada em sede de imposto sobre o rendimento à taxa de 21 %.



O Conselho de Administração, suportado nas posições dos seus consultores fiscais e tendo em conta as responsabilidades reconhecidas, entende que das eventuais revisões dessas declarações fiscais não resultarão correções materiais nas demonstrações financeiras.

f) Existências

As matérias-primas, subsidiárias e de consumo encontram-se valorizadas ao custo de aquisição. Como método de custeio das saídas adotou-se o custo médio ponderado.

g) Clientes

As contas a receber de clientes são mensuradas pelo justo valor da retribuição a receber deduzido das quantias relativas a descontos comerciais e de quantidades concedidas.

A imparidade é determinada com base nos critérios económicos tendo em conta a legislação em vigor.

h) Estado e Outros Entes Públicos

Os saldos ativos e passivos desta rúbrica são apurados com base na legislação em vigor.

No que respeita aos ativos não foi reconhecida qualquer imparidade por se considerar que tal não é aplicável dada a natureza específica do relacionamento.

i) Caixa e Bancos

Os montantes incluídos na rúbrica de caixa e bancos correspondem aos valores de caixa e outros depósitos, vencíveis a menos de três meses, e que possam ser imediatamente mobilizáveis com risco insignificante de alteração de valor.

Estes saldos estão mensurados da seguinte forma:

- Caixa – ao custo;
- Depósitos sem maturidade definida - ao custo.

j) Diferimentos Ativos e Passivos

Esta rúbrica reflete as transações e outros acontecimentos relativamente aos quais não é adequada a sua integral imputação aos resultados num único exercício.

k) Rúbricas dos Capitais Próprios

i) Capital Realizado

O capital social encontra-se totalmente realizado à data das demonstrações financeiras.



ii) Outros Instrumentos de Capital Próprio

Esta rubrica inclui prestações acessórias que foram efetuadas, em espécie, pelo acionista de direito público, e que ficaram sujeitas ao regime das prestações suplementares. De acordo com este regime, tais prestações não vencem juros (art.º 210 do CSC) e apesar de não terem prazo de reembolso definido (art.º 211 do CSC) só podem ser reembolsadas se após o seu reembolso o total do capital próprio não ficar inferior à soma do capital e da reserva legal (art.º 32 do CSC).

iii) Reservas Legais

De acordo com o art.º 295 do CSC, pelo menos 5% do resultado tem de ser destinado à constituição ou reforço da reserva legal até que esta represente pelo menos 20% do Capital Social.

A reserva legal não é distribuível a não ser em caso de liquidação e só pode ser utilizada para absorver prejuízos, depois de esgotadas todas as outras reservas, ou para incorporação no capital social (art.º 296 do CSC).

iv) Resultados Transitados

Esta rubrica inclui resultados transitados apurados de acordo com princípios contabilísticos geralmente aceites (PCGA) anteriores a 2010 e ajustamentos efetuados de acordo com as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro.

v) Outras variações no capital próprio

Esta rubrica inclui os passivos por impostos diferidos de acordo com a alínea d) e os subsídios do governo de acordo com a alínea c).

l) Financiamentos Obtidos

Os financiamentos estão valorizados ao custo nominal.

Estão registados os empréstimos bancários e as locações financeiras.

m) Outras Contas a Pagar

As restantes contas a pagar não vencem juros, nem têm implícitos quaisquer juros, pelo que estão mensuradas ao custo.

O reconhecimento em não corrente ou corrente advém da sua maturidade.

n) Fornecedores

As contas a pagar são reconhecidas ao custo.

o) Vendas e Prestação de Serviços



As vendas e as prestações de serviços são mensuradas pelo justo valor da retribuição, recebida ou a receber, deduzido das quantias relativas a descontos comerciais e de quantidades concedidas.

p) Trabalhos para a Própria Entidade

É contabilizada nesta rubrica a capitalização dos gastos de financiamento ocorridos durante a construção dos ativos.

q) Fornecimento e Serviços Externos

São registados em fornecimentos e serviços externos todos os custos debitados por terceiros referentes à elaboração dos bens reversíveis.

r) Juros e Gastos similares suportados

Os gastos com financiamento são reconhecidos na demonstração de resultados do período a que respeitam e incluem:

- o Juros bancários;
- o Juros de financiamentos em locação financeira.

Outras políticas contabilísticas relevantes

Não existem outras políticas contabilísticas de relevo para além das mencionadas no ponto 3.1.

Juízos de valor (excetuando os que envolvem estimativas) que o órgão de gestão fez no processo de aplicação das políticas contabilísticas e que tiveram maior impacto nas quantias reconhecidas nas demonstrações financeiras:

- **Vidas úteis dos Ativos Fixos Tangíveis e Intangíveis**

A vida útil de um ativo é o período durante o qual uma entidade espera que esse ativo esteja disponível para seu uso e deve ser revista pelo menos no final de cada exercício económico.

O método de amortização/depreciação a aplicar e as perdas estimadas decorrentes da substituição de equipamentos antes do fim da sua vida útil, por motivos de obsolescência tecnológica, é essencial para determinar a vida útil efetiva de um ativo.



Estes parâmetros são definidos de acordo com a melhor estimativa da gestão, para os ativos e negócios em questão, considerando também as práticas adotadas por empresas dos setores em que a empresa opera.

Principais fontes de incerteza das estimativas envolvendo risco significativo de provocar ajustamento material nas quantias escrituradas de ativos e passivos durante o ano financeiro seguinte:

As estimativas são baseadas no melhor conhecimento existente em cada momento e nas ações que se planeiam realizar, sendo permanentemente revistas com base na informação disponível.

Alterações nos factos e circunstâncias subsequentes podem conduzir à revisão das estimativas no futuro, pelo que os resultados reais poderão vir a diferir das estimativas presentes.

s) Imparidade das contas a receber

O risco de crédito dos saldos de contas a receber é avaliado a cada data de relato, tendo em conta a informação histórica do devedor e o seu perfil de risco.

As contas a receber são ajustadas pela avaliação efetuada dos riscos estimados de cobrança existentes à data do balanço, os quais poderão vir a divergir do risco efetivo a incorrer no futuro.

4. Fluxos de Caixa

Comentário da gerência sobre a quantia dos saldos significativos de caixa e seus equivalentes que não estão disponíveis para uso:

Todos os saldos incluídos em caixa e seus equivalentes encontram-se disponíveis para uso à data das demonstrações.

Desagregação dos valores inscritos na rubrica de caixa e em depósitos bancários:

A rubrica de Caixa e Bancos no Balanço decompõe-se da seguinte forma:

Caixa e Bancos	2023	2022
Caixa	2 450,00 €	2 450,00 €
Depósitos à Ordem	560 808,38 €	2 537 121,24 €
Total	563 258,38 €	2 539 571,24 €



5. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

Não ocorreram, durante o ano, alterações de políticas contabilísticas nem erros materiais relativos a exercícios anteriores, conforme o preceituado na NCRF 4 – Políticas Contabilísticas, Alterações de Estimativas e Erros.

6. Partes Relacionadas

Relacionamentos com empresas-mãe

a) Nome da empresa-mãe imediata

Município de Tavira

b) Nome da empresa-mãe controladora final

Município de Tavira

Remunerações do pessoal chave da gestão:

- c) Total de remunerações;
- d) Total de benefícios de curto prazo dos empregados;
- e) Total de benefícios pós-emprego;
- f) Total de outros benefícios de longo prazo;
- g) Total de benefícios por cessação de emprego;
- h) Total de pagamentos com base em ações.

Remunerações dos Órgãos de Gestão	2023	2022
Total de remunerações	112 606,22 €	115 331,35 €
Total de benefícios de curto prazo dos empregados	- €	- €
Total de benefícios pós-emprego	- €	- €
Total de outros benefícios de longo prazo	- €	- €
Total de benefícios de longo prazo	- €	- €
Total de benefícios por cessação de emprego	- €	- €
Total de pagamentos com base em ações	- €	- €
Total de remunerações do pessoal chave de gestão	112 606,22 €	115 331,35 €



Transações entre partes relacionadas:

a) **Natureza do relacionamento com as partes relacionadas:**

Natureza do relacionamento		
Partes Relacionadas	Serviços que prestam/Transações que fazem	Serviços que recebem/Transações que recebem
Município Távira	Fornecimento de Águas de Abastecimento, Recolha de Águas Residuais e de Resíduos Sólidos Urbanos Manutenção dos Espaços Verdes Limpeza das Praias Limpeza Espaços Públicos Financiamento do Tarifário Social Doméstico	Assistência Técnica Taxa Ocupação Lojas do Mercado
AGS		Assistência Técnica Software - Flowise Software - Meterwise Prestação de Serviços de Apoio para a melhoria da Eficácia e Eficiência na Gestão Operacional da Távira Verde Sistemas de Telemetria Fornecimento e montagem de equipamentos

b) **Transações e saldos pendentes:**

i. **Quantia das transações:**

Quantias das Transações						
Partes Relacionadas	Anos	Vendas / Prestação de serviços	Compra de Bens, Serviços e outros	Compra de Ativos Fixos Tangíveis e Ativos Intangíveis	Subsídios à Exploração	Taxas
Município de Távira	2023	812 845,43	366 687,09	0,00	4 726 602,52	7 528,08
	2022	518 082,14	328 812,73	0,00	4 260 762,39	5 545,08
	2021	207 286,44	287 362,29	0,00	3 502 449,16	460,44
AGS	2023	0,00	426 607,85	43 621,34	0,00	0,00
	2022	0,00	402 812,19	44 619,65	0,00	0,00
	2021	0,00	344 180,21	6 257,70	0,00	0,00



II. Quantia dos saldos pendentes:

Saldos Pendentes			
Partes Relacionadas	Anos	Contas a Receber	Contas a Pagar
Município Tavira	2023	238 527,31	72 599,32
	2022	393 934,65	59 216,91
	2021	196 897,34	460,44
AGS	2023	0,00	81 685,96
	2022	0,00	52 000,38
	2021	0,00	4 938,45

III. Ajustamentos de dívidas de cobrança duvidosa relacionados com a quantia dos saldos pendentes:

Não existem quaisquer ajustamentos de dívidas de cobrança duvidosa relacionadas com a quantia de saldos pendentes.

IV. Gastos reconhecidos durante o período a respeito de dívidas incobráveis ou de cobrança duvidosa de partes relacionadas:

Não existem gastos reconhecidos durante o período respeitantes a dívidas incobráveis ou de cobrança duvidosa de partes relacionadas.

7. Ativos Intangíveis

No Ativo Intangível estão registados os programas informáticos com contratos de continuidade.

Divulgações para cada classe de ativos intangíveis, distinguindo entre os ativos intangíveis gerados internamente e outros ativos intangíveis

- a) Se as vidas úteis são indefinidas ou finitas e, se forem finitas, as vidas úteis ou as taxas de amortização usadas;

Todos os Ativos Intangíveis têm vida finita, de acordo com o contrato de continuidade do software.



b) Métodos de amortização usados para ativos intangíveis com vidas úteis finitas

As amortizações são calculadas numa base duodecimal utilizando as taxas constantes no Decreto Regulamentar 25/2009 de 14 de setembro. O gasto com amortizações é reconhecido na demonstração de resultados na rubrica Gastos/Reversões de Depreciação e Amortização.

c) A quantia bruta escriturada e qualquer amortização acumulada (agregada com as perdas por imparidade acumuladas) no começo e fim do período

Ver quadro da alínea e) do presente parágrafo.

d) Os itens de cada linha da demonstração dos resultados em que qualquer amortização de ativos intangíveis esteja incluída

As amortizações dos Ativos Intangíveis estão refletidos na Demonstração dos Resultados por Naturezas na linha denominada "Gastos/Reversões de Depreciação e Amortização".

e) Uma reconciliação da quantia escriturada no começo e fim do período que mostre separadamente as adições, as alienações, os ativos classificados como detidos para venda, as amortizações, as perdas por imparidade e outras alterações

Ativos Intangíveis											
	01.01.2022	Adições	Transferências	Alienações	Abates	31.12.2022	Adições	Transferências	Alienações	Abates	31.12.2023
Programas de Computadores	517 862,33	119 788,47			1 650,00	636 000,80	19 769,87				655 770,67
Em curso	34 032,96	32 976,02	-67 008,98			0,00					0,00
	551 895,29	152 764,49	-67 008,98	0,00	1 650,00	636 000,80	19 769,87	0,00	0,00	0,00	655 770,67
Amortizações / Imparidade	320 125,01	59 233,65			1 650,00	377 708,66	72 797,37				450 506,03
	320 125,01	59 233,65	0,00	0,00	1 650,00	377 708,66	72 797,37	0,00	0,00	0,00	450 506,03
Ativos Intangíveis	231 770,28	93 530,84	-67 008,98	0,00	0,00	258 292,14	-53 027,50	0,00	0,00	0,00	205 264,64

Descrição, quantia escriturada e período de amortização restante de qualquer ativo intangível individual materialmente relevante para as demonstrações financeiras

Ver quadro da alínea e) do ponto 7.



8. Ativos Fixos Tangíveis

Divulgações sobre ativos fixos tangíveis.

- a) Bases de mensuração usadas para determinar a quantia escriturada bruta;

As bases de mensuração usadas para determinar a quantia escriturada bruta encontram-se descritas na alínea a) do ponto 3.

- b) Métodos de depreciação usados;

Os métodos de depreciação usados encontram-se descritos na alínea a) do ponto 3.

- c) Vidas úteis ou as taxas de depreciação usadas;

As taxas de depreciação usadas encontram-se descritas na alínea a) do ponto 3.

- d) Quantia escriturada bruta e depreciação acumulada (agregada com perdas por imparidade acumuladas) no início e no fim do período;

A quantia escriturada bruta, depreciação acumulada e perdas por imparidade no início e no fim do período encontra-se apresentada no Quadro da alínea e) do presente item.

- e) Reconciliação da quantia escriturada no início e no fim do período mostrando as adições, as revalorizações, as alienações, os ativos classificados como detidos para venda, as amortizações, as perdas de imparidade e suas reversões e outras alterações.

Ativos Tangíveis											
	01.01.2022	Adições	Transferências	Alienações	Abates	31.12.2022	Adições	Transferências	Alienações	Abates	31.12.2023
Terrenos e Recursos Naturais	325 541,88	3 500,00				329 041,88	7 280,00				336 321,88
Edifícios e Outras Construções	17 103 908,42	75 434,10	120 182,64			17 299 525,16	338 371,44	1 597 978,92			19 235 875,52
Equipamento Básico	2 324 903,74	310 515,50	124 828,10	18 662,85	24 750,46	2 716 834,03	268 580,86	170 215,49	4 310,00		3 151 320,38
Equipamento Transporte	2 493 946,58	393 809,38		57 235,69		2 830 520,27	254 551,37		4 027,78		3 081 043,86
Equipamento Administrativo	900 270,84	41 954,06		60 599,54	34 395,87	847 229,49	88 560,50		4 763,45	14 276,30	916 750,24
Outros Ativos Fixos Tangíveis	664 148,53	40 365,45		2 117,16	4 175,36	698 221,46	121 086,13		4 687,65	181,65	814 438,29
Em curso	1 144 314,72	230 998,45	-245 010,74			1 130 302,43	1 095 187,06	-1 769 702,59			455 786,90
	24 957 034,71	1 096 576,94	0,00	138 615,24	63 321,69	25 851 674,72	2 173 617,36	-1 508,18	17 788,88	14 457,95	27 991 537,07



Ativos Tangíveis											
	01.01.2022	Adições	Transferências	Alienações	Abates	31.12.2022	Adições	Transferências	Alienações	Abates	31.12.2023
Amortizações / Imparidade											
Edifícios e Outras Construções	4 451 558,77	369 734,63				4 821 293,40	782 332,31				5 603 625,71
Equipamento Básico	1 307 680,30	112 526,49		18 662,85	17 283,47	1 384 260,47	245 291,11		4 310,00		1 625 241,58
Equipamento Transporte	1 724 440,62	129 854,74		57 235,69		1 797 059,67	172 790,19		4 027,78		1 965 822,08
Equipamento Administrativo	495 910,88	77 464,64		58 634,71	33 645,49	481 095,32	133 532,03		4 721,69	12 383,38	597 522,28
Outros Ativos Fixos Tangíveis	302 861,96	49 223,80		1 042,57	2 716,05	348 327,14	105 656,51		4 153,94	27,26	449 802,45
	8 282 452,53	738 804,30	0,00	135 575,82	53 645,01	8 832 036,00	1 439 602,15	0,00	17 213,41	12 410,64	10 242 014,10
Ativos tangíveis	16 674 582,18	357 772,64	0,00	3 039,42	9 676,68	17 019 638,72	734 015,21	-1 508,18	575,47	2 047,31	17 749 522,97

Existência e quantias de restrições de titularidade de ativos fixos tangíveis dados como garantia de passivos

Existe um ativo fixo tangível dado como garantia de passivo:

- Prédio urbano sob o artigo 3167 no valor de 280.000€, referente ao empréstimo bancário de médio longo prazo no Banco Comercial Português.

Depreciação, reconhecida nos resultados ou como parte de um custo de outros ativos, durante um período

Ver quadro na alínea e) no ponto 8.

As depreciações não foram incluídas como parte do custo de outros ativos tendo sido integralmente reconhecidas em resultados na rubrica Gastos/Reversões de Depreciação e Amortização.

Depreciação acumulada no final do período

Ver quadro na alínea e) no ponto 8.



9. Locações

Locações financeiras — locatários:

A Taviraverde, à data de 31 de dezembro de 2023, tem seis contratos de locação financeira.

- a) Quantia escriturada líquida à data do balanço para cada categoria de ativo
- b) Reconciliação entre o total dos futuros pagamentos mínimos da locação à data do balanço, e o seu valor presente
- c) Total dos futuros pagamentos mínimos da locação à data do balanço, e o seu valor presente, para cada um dos seguintes períodos
 - i) Não mais de um ano;
 - ii) Mais de um ano e não mais de cinco anos;
 - iii) Mais do que cinco anos
- d) Rendas contingentes reconhecidas no resultado do período
- e) Descrição geral dos acordos de locação significativos incluindo (pelo menos) o seguinte
 - i) Base pela qual é determinada a renda contingente a pagar
 - ii) Existência e cláusulas de renovação ou de opções de compra e cláusulas de escalonamento
 - iii) Restrições impostas por acordos de locação, tais como as que respeitam a dividendos, dívida adicional, e posterior locação

Locações Financeiras											
Contratos	Bens	Data do Contrato	Prazo do Contrato	Tipo Investimento	Valor do Bem	Amortizações Acumuladas	Valor Contábilístico	Valor em Dívida a 31-12-2023	Rendas Pagas em 2023	Opção de Compra	Base de Cálculo das rendas
Contrato Nº 100124398	Viatura LP MAT:AA-69-FV	16/03/2020	49 meses	Equipamento de Transporte	48 030,68	22 514,40	25 516,28	5 830,09	11 623,99	sim	taxa de juro fixa e de 0,7500%/ano
Contrato Nº 100129073	Viatura Pesada MAT:AE-01-VH	15/01/2021	48 meses	Equipamento de Transporte	257 008,50	74 960,81	182 047,69	79 320,59	63 102,76	sim	taxa de juro fixa e de 0,7000%/ano
Contrato Nº 100140688	Viatura Pesada MAT:AQ-91-TO	09/08/2022	48 meses	Equipamento de Transporte	257 070,00	36 418,25	220 651,75	170 942,27	60 095,27	sim	taxa de juro fixa e de 1,8930%/ano
Contrato Nº 100142765	Viatura Trator MAT: AS-61-SG	30/11/2022	48 meses	Equipamento de Transporte	79 382,50	7 714,65	71 667,85	59 346,22	18 449,41	sim	taxa de juro fixa e de 3,6000%/ano
Contrato N.º 100144624	Viatura GATOR J.Deere	02/02/2023	48 meses	Equipamento de Transporte	19 451,17	1 485,26	17 965,91	15 706,22	3 744,95	sim	taxa de juro fixa e de 4,0920%/ano
Contrato N.º 100146878	Viatura Varredora MAT:AH-49-QL	22/05/2023	48 meses	Equipamento de Transporte	142 065,00	9 471,00	132 594,00	122 972,22	19 092,78	sim	taxa de juro fixa e de 3,989%/ano
					803 007,85	152 564,37	499 883,57	454 117,61	176 109,16		



10. Custos de empréstimos obtidos

Política contabilística adotada nos custos dos empréstimos obtidos

A política contabilística adotada nos custos dos empréstimos obtidos encontra-se descrita na alínea k) do ponto 3.

Quantia de custos de empréstimos obtidos capitalizada durante o período

Durante o período não foram capitalizados custos dos empréstimos.

11. Inventários

Políticas contabilísticas adotadas na mensuração dos inventários e fórmula de custeio usada

As políticas contabilísticas adotadas na mensuração dos inventários e respetivas fórmulas de custeio usadas encontram-se descritas na alínea e) do ponto 3.

Quantia total escriturada de inventários e quantia escriturada em classificações apropriadas

A quantia total escriturada de inventários e a quantia escriturada em classificações apropriadas encontram-se no quadro seguinte:

Quantia Total de Inventários		
Inventários	2023	2022
Mercadorias	0,00	0,00
Matérias-Primas	143 730,92	147 804,97
	143 730,92	147 804,97

Quantia de inventários escriturada pelo justo valor menos os custos de alienação (no caso de corretores/ negociantes)

Não aplicável

Quantia de inventários reconhecida como um gasto durante o período



Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas:

Quantia de Inventários Reconhecida como gastos			
	Mercadorias	Matérias-primas	Total
Existências em 01-01-2022	0,00	134 668,25	134 668,25
Compras	1 176 135,85	222 100,66	1 398 236,51
Regularização de Existências	-2 373,74	16 037,39	13 663,65
Existências em 31-12-2022	0,00	147 804,97	147 804,97
Gasto do Exercício	1 173 762,11	225 001,33	1 398 763,44
Existências em 01-01-2023	0,00	147 804,97	147 804,97
Compras	1 294 530,53	234 156,66	1 528 687,19
Regularização de Existências	-2 661,34	18 937,36	16 276,02
Existências em 31-12-2023	0,00	143 730,92	143 730,92
Gasto do Exercício	1 291 869,19	257 168,07	1 549 037,26

12. Rédito

Políticas contabilísticas adotadas para o reconhecimento do rédito incluindo os métodos adotados para determinar a fase de acabamento de transações que envolvem a prestação de serviços

As políticas contabilísticas adotadas para o reconhecimento do rédito incluindo os métodos adotados para determinar a fase de acabamento de transações que envolvem a prestação de serviços encontram-se descritos na alínea n) do ponto 3.1.

Quantia de cada categoria significativa de rédito reconhecida durante o período incluindo o rédito proveniente de:

a) Venda de bens

Venda de Bens		
	2023	2022
Venda de água	3 184 206,17	2 770 136,58
	3 184 206,17	2 770 136,58



b) Prestação de serviços

Prestação de Serviços		
	2023	2022
Águas de Abastecimento	1 508 541,43	1 444 183,35
Águas Residuais	3 599 799,71	3 213 566,89
Recolha de Resíduos Urbanos	4 133 608,59	3 771 977,26
	9 241 949,73	8 429 727,50

13. Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes

Divulgações para cada classe de previsão:

a) Quantia escriturada no começo e no fim do período:

Provisões				
Contas	Saldo Inicial	Aumento	Redução	Saldo Final
Provisões para processos judiciais em curso	1 371 006,50	0,00	0,00	1 371 006,50
	1 371 006,50	0,00	0,00	1 371 006,50

Os valores provisionados referem-se ao contencioso existente com a entidade Águas do Algarve, relativo ao pagamento de Valores Mínimos Garantidos no âmbito do Contrato de Recolha de Saneamento.

- a) Ação relativa aos valores dos anos de 2007, 2008, 2009 e 2010 (2.497.412,08€): na sequência do recurso apresentado pela Taviraverde e por decisão do Tribunal Central Administrativo Sul de 30 de maio de 2018, a procedência parcial do pedido decidida em julho de 2017, relativa ao valor de €1.332.205,03 foi revogada; o processo está novamente pendente no Tribunal Administrativo e Fiscal de Loulé a aguardar a continuação da audiência prévia; o valor provisionado mantém-se de acordo com a decisão proferida em Julho de 2017, por não existir, por ora, outra decisão ou orientação para a sua determinação.
- b) Relativamente ao processo nº 126/14.2BELLE (relativo ao ano de 2011) foi proferida decisão a favor da Taviraverde com o Tribunal a considerar prescrita a dívida. Houve, entretanto, interposição de recurso extraordinário pela autora Águas do Algarve. De acordo com o entender do Departamento jurídico da Taviraverde, existe fraca probabilidade de sucesso quanto a este recurso, pelo que entendeu-se constituir apenas uma provisão de 39 mil euros, por mera prudência.



O contencioso com a empresa Águas do Algarve, S.A. relacionado com a contestação de dívida de “Valores mínimos Garantidos”, continua pendente em Tribunal.

14.Subsídios e outros apoios das entidades públicas

Política contabilística adotada para os subsídios das entidades públicas, incluindo os métodos de apresentação adotados nas demonstrações financeiras:

As políticas contabilísticas adotadas para os subsídios das entidades públicas encontram-se descritos na alínea c) do ponto 3.

Natureza e extensão dos subsídios das entidades públicas reconhecidos nas demonstrações financeiras e indicação de outras formas de apoio das entidades públicas de que diretamente se beneficiou.

Subsídios à exploração atribuídos pelo Município de Tavira, no âmbito dos contratos de gestão de limpeza pública do concelho de Tavira, contrato de gestão de limpeza de praias e contrato programa para a gestão e manutenção dos espaços verdes públicos do concelho de Tavira:

Contratos Programa		
	2023	2022
Espaços Verdes	2 257 514,24	2 115 197,90
Limpeza de Praias	615 654,77	539 380,08
Limpeza Pública	1 853 433,51	1 606 184,41
	4 726 602,52	4 260 762,39

- Subsídios à exploração para a área dos recursos humanos conforme quadro abaixo:

Estágios, Estímulos à Contratação e Formação		
	2023	2022
Instituto de Emprego e Formação Profissional	0,00	1 715,36
	0,00	1 715,36



15. Acontecimentos após a data do balanço

Autorização para emissão

- a) Data em que as demonstrações financeiras foram autorizadas para emissão e indicação de quem autorizou.

As demonstrações financeiras foram aprovadas a 02 de fevereiro de 2024 pelo Conselho de Administração da empresa.

- b) Indicação sobre se os proprietários, ou outros, têm o poder de alterar as demonstrações financeiras após esta data.

Nos termos do art.º 68 do CSC, a Assembleia Geral de Acionistas pode recusar a proposta dos membros da Administração relativa à aprovação das contas desde que delibere, motivadamente, que se proceda à elaboração total de novas contas ou à reforma, em pontos concretos, das apresentadas.

Nos oito dias seguintes à deliberação que mande elaborar novas contas ou reformar as apresentadas, os membros da Administração podem requerer inquérito judicial, em que se decida sobre a reforma das contas apresentadas, a não ser que a reforma deliberada incida sobre juízos para os quais a lei não imponha critérios.

Atualização da divulgação acerca de condições à data do balanço

Indicação sobre se foram recebidas informações após a data do balanço acerca de condições que existiam à data do balanço. Em caso afirmativo, indicação sobre se, face às novas informações, foram atualizadas as divulgações que se relacionam com essas condições.

Não foram recebidas informações após a data do balanço que originassem atualizações quer das demonstrações financeiras quer das divulgações.

Acontecimentos após a data do balanço que não deram lugar a ajustamentos

Para cada categoria material de tais acontecimentos:

- a) Natureza do acontecimento;
- b) Estimativa do efeito financeiro (ou declaração de que tal estimativa não pode ser feita).



Com base em toda a informação disponível à data, incluindo no que respeita à situação de liquidez e de capital, bem como quanto ao valor dos ativos, considera-se que se mantém aplicável o princípio da continuidade das operações que esteve subjacentes à elaboração das demonstrações financeiras.

16. Imposto sobre o rendimento

Divulgação separada dos seguintes principais componentes de gasto (rendimento) de impostos

a) O Gasto (rendimento) por impostos correntes

O Gasto (rendimento) por Impostos correntes		
	2023	2022
IRC do ano	-294 853,25	-329 674,75
	-294 853,25	-329 674,75



Relacionamento entre gasto (rendimento) de impostos e lucro contabilístico (em uma ou em ambas das seguintes formas):

O Gasto (rendimento) por Impostos correntes			
	Base de Imposto		Taxa de Imposto
	2023	2022	2023
Resultado antes de impostos	1 081 112,82	1 405 885,80	
<u>Variações patrimoniais</u>			
Taxa de imposto sobre rendimento	21,00%	21,00%	
	227 033,69 €	295 236,02 €	21,00%
<u>Custos não dedutíveis para efeitos fiscais</u>			
IRC			
Multas, coimas, juros compensatórios	2 016,54 €	406,39 €	
Correções relativas a exercícios anteriores	83 288,62 €	16 884,68 €	
Menos-valias contabilísticas	2 618,78 €	11 935,98 €	
Outros	3 309,27 €	1 980,33 €	
	91 233,21 €	31 207,38 €	8,44%
<u>Proveitos não tributáveis</u>			
Mais-valias contabilísticas	2 266,95 €	9 954,51 €	
Correções relativas a exercícios anteriores	18 992,10 €	3 717,47 €	
Redução de provisões tributadas	0,00 €	0,00 €	
Excesso da estimativa para impostos	0,00 €	0,00 €	
Benefícios fiscais	1 120,00 €	0,00 €	
	22 379,05 €	13 671,98 €	2,07%
Lucro tributável	1 149 966,98 €	1 423 421,20 €	
Taxa de imposto sobre o rendimento	21,0%	21,0%	
Imposto calculado	241 493,06 €	298 918,45 €	22,34%
Derrama Municipal	1 149,97 €	0,00 €	0,1%
Tributação autónoma	52 210,22 €	30 756,30 €	4,8%
Imposto sobre o rendimento	294 853,25 €	329 674,75 €	27,27%

a) Reconciliação numérica entre gasto (rendimento) de impostos e o produto de lucro contabilístico multiplicado pela (s) taxa (s) de imposto aplicável (eis) e indicação da base pela qual a taxa (s) de imposto aplicável (eis) é (são) calculada (s);

b) Reconciliação numérica entre a taxa média efetiva de imposto e a taxa de imposto aplicável, e indicação da base pela qual é calculada a taxa de imposto aplicável



Explicação de alterações na taxa (s) de imposto aplicável comparada com o período contabilístico anterior

Ao IRC foi acrescida Derrama Municipal pelo Município de Tavira, em 2023, à taxa de 0,1%.

17. Instrumentos financeiros

Bases de mensuração utilizadas para os instrumentos financeiros e outras políticas contabilísticas utilizadas para a contabilização de instrumentos financeiros relevantes para a compreensão das demonstrações financeiras

As bases de mensuração utilizadas para os instrumentos financeiros e outras políticas contabilísticas utilizadas para a contabilização de instrumentos financeiros relevantes para a compreensão das demonstrações financeiras encontram-se descritas nas seguintes alíneas do ponto 3:

- ✓ Alínea f) – Clientes
- ✓ Alínea h) – Caixa e Bancos
- ✓ Alínea k) – Financiamentos Obtidos
- ✓ Alínea l) – Contas a Pagar
- ✓ Alínea m) – Fornecedores

Quantia escriturada de cada uma das categorias de ativos financeiros e passivos financeiros, no total e para cada um dos tipos significativos de ativos e passivos financeiros de entre cada categoria

- a) **Ativos financeiros mensurados ao custo amortizado menos imparidade**



Os ativos financeiros mensurados ao custo amortizado menos imparidade são os indicados no quadro seguinte:

Ativos Financeiros		
	2023	2022
Clientes	1 223 520,41	1 334 322,74
Caixa e depósitos bancários	563 258,38	2 539 571,24
	1 786 778,79	3 873 893,98

Os Clientes decompõem-se da seguinte forma:

Clientes		
Clientes	2023	2022
Clientes gerais	946 909,33	878 115,60
Estado	12 853,52	6 921,33
Clientes por acréscimo	10 238,96	11 368,66
Clientes partes relacionadas Acionista Público	238 527,31	393 934,65
Clientes em imparidade	289 344,91	339 639,81
Clientes perdas por imparidade acumuladas	-274 353,62	-295 657,31
	1 223 520,41	1 334 322,74

O movimento ocorrido na imparidade do exercício relativamente a clientes foi o seguinte:

Imparidades				
	Saldo Inicial	Aumento	Redução	Saldo Final
Imparidade de dívidas a receber	295 657,31	30 871,29	52 174,98	274 353,62
	295 657,31	30 871,29	52 174,98	274 353,62

b) Instrumentos de capital próprio mensurado ao custo

Não aplicável

c) Compromissos de empréstimo mensurados ao custo menos imparidade

Não aplicável

d) Passivos financeiros mensurados ao justo valor por contrapartida em resultados

Não aplicável



e) Passivos financeiros mensurados ao custo

Passivos Financeiros		
	2023	2022
Financiamentos Obtidos	6 520 620,81	7 768 534,68
Outras contas a pagar	143 751,54	189 619,70
Passivos não correntes	6 664 372,35	7 958 154,38
Financiamentos Obtidos	1 751 231,04	1 329 124,89
Fornecedores	1 328 156,99	1 106 328,00
Acionistas	0,00	610 036,70
Outras contas a pagar	3 017 025,78	2 909 585,08
Passivos correntes	6 096 413,81	5 955 074,67
	12 760 786,16	13 913 229,05

O detalhe dos financiamentos correntes e não correntes são os indicados no quadro seguinte:

Detalhe dos Financiamentos		
	2023	2022
Empréstimos Bancários	1 563 368,04	1 176 129,18
Locações Financeiras	187 863,00	152 995,71
Corrente	1 751 231,04	1 329 124,89
Empréstimos Bancários	6 254 366,20	7 452 793,92
Locações Financeiras	266 254,61	315 740,76
Não Corrente	6 520 620,81	7 768 534,68
Total de Financiamento Obtidos	8 271 851,85	9 097 659,57

O quadro seguinte discrimina as responsabilidades a 31 de dezembro de 2023, no que se refere a garantias bancárias prestadas:

Garantias Bancárias				
Nº Garantia	Banco Emissor	Terceiro Beneficiário	Data	Montante
00125-02-2319947	Banco Comercial Português, S.A.	Rotas do Algarve Litoral, SA	31/08/2022	20 000,00
00125-02-2327135	Banco Comercial Português, S.A.	Rotas do Algarve Litoral, SA	04/11/2022	10 000,00
				30 000,00

- f) Ativos financeiros para os quais foi reconhecida imparidade, com indicação, para cada uma das classes, separadamente, i) a quantia contabilística que resulta da mensuração ao custo ou ao custo amortizado e ii) a imparidade acumulada



Os Ativos financeiros para os quais foi reconhecida imparidade são os constantes no quadro da alínea a) deste ponto.

Situações de incumprimento para empréstimos contraídos reconhecidos à data do balanço

Não ocorreram situações de incumprimento para os empréstimos contraídos reconhecidos à data do balanço.

Incumprimento, durante o período, dos termos de contratos de empréstimo além dos referidos no parágrafo anterior (divulgar a informação exigida no parágrafo anterior, se tais incumprimentos permitem ao credor exigir pagamento acelerado, a menos que os incumprimentos tenham sido sanados, ou os termos do compromisso renegociados, até à data do balanço)

Não ocorreram situações de incumprimento que permitissem aos credores exigir pagamento acelerado.

Ganhos líquidos e perdas líquidas reconhecidas

Ganhos e perdas de financiamento		
	2023	2022
Ganhos	0,00	0,00
Juros de financiamentos obtidos	-399 300,29	-169 111,10
Juros de derivados financeiros	0,00	0,00
Juros de mora	0,00	0,00
Comissões e despesas com financiamentos	-11 491,13	-7 527,33
Outros	0,00	0,00
Perdas	-410 791,42	-176 638,43

Quantia de perda por imparidade reconhecida para cada uma das classes de ativos financeiros

A quantia de perda por imparidade reconhecida por cada classe de ativo financeiro encontra-se espelhada no quadro da alínea a) do ponto 17.



Instrumentos de capital próprio:

Indicação das quantias do capital social nominal e do capital social por realizar e respetivos prazos de realização

O Capital Social Nominal da empresa ascende a 50.000€ e encontra-se totalmente realizado.

Número de ações representativas do capital social, respetivas categorias e valor nominal

O Capital Social da Empresa é constituído por 10.000 ações nominativas com valor nominal de 5€ cada.

Reconciliação, para cada classe de ações, entre o número de ações em circulação no início e no fim do período.

Não existem ações em circulação nem ações próprias.

Quantias de aumentos de capital realizados no período e a dedução efetuada como custos de emissão

Não foram efetuados aumentos de capital no período.

Quantias e descrição de outros instrumentos de capital próprio emitidos e a respetiva quantia acumulada à data do balanço

Não foram emitidos outros instrumentos de capital no período.

18. Divulgações exigidas por diplomas legais

Divulgação exigida pelo nº 1 do artº 66 – A do CSC

Natureza e o objetivo comercial das operações não incluídas no balanço e o respetivo impacto financeiro, quando os riscos ou os benefícios resultantes de tais operações sejam relevantes e na medida em que a divulgação de tais riscos ou benefícios seja necessária para efeitos de avaliação da situação financeira da sociedade;

Não existem operações não incluídas no Balanço pelo que não há lugar à divulgação da respetiva natureza, objetivo comercial, impacto financeiro ou riscos e benefícios.



Divulgação exigida pelo nº 2 do artº 66 – A do CSC

Honorários totais faturados durante o exercício financeiro pelo revisor oficial de contas ou pela sociedade de revisores oficiais de contas relativamente à revisão legal das contas anuais, e os honorários totais faturados relativamente a outros serviços de garantia de fiabilidade, os honorários totais faturados a título de consultoria fiscal e os honorários totais faturados a título de outros serviços que não sejam de revisão ou auditoria.

Honorários		
	2023	2022
Honorários pela Revisão Legal de Contas	10 022,88	10 003,56
	10 022,88	10 003,56

19.Outras informações

Estado e Outros Entes Públicos

Esta rubrica decompõe-se da seguinte forma:

Estado e Outros Entes Públicos		
	2023	2022
Impostos sobre Rendimento Coletivo	284 349,00	230 466,00
Imposto sobre Valor Acrescentado	0,00	12 478,93
Saldos a Receber	284 349,00	242 944,93
Impostos sobre Rendimento Coletivo	-294 853,25	-329 674,75
Retenção Imposto sobre Rendimento	-39 319,31	-125 389,80
Imposto sobre Valor Acrescentado	-21 753,05	-5 478,60
Imposto de Selo	0,00	0,00
Segurança Social/CGA/ADSE/FCT/FGCT	-117 756,01	-205 898,51
Saldos a Pagar	-473 681,62	-666 441,66



Diferimentos

A rúbrica de gastos a reconhecer discrimina-se da seguinte forma:

Diferimentos		
	2023	2022
Seguros	558 602,48	20 968,64
Manuten�o e Assistência	84 432,43	30 150,76
Stocks	31 340,29	40 415,92
Outros	17 929,28	4 689,53
Diferimentos Ativos	692 304,48	96 224,85
Diferimentos Passivos	0,00	0,00

Fornecimentos e Serviços Externos

Esta rúbrica decompõe-se da forma indicada no quadro seguinte:

Fornecimento e Serviços Externos		
	2023	2022
Subcontratos	2 501 869,11	2 362 782,16
Serviços Especializados	1 830 105,85	1 732 555,14
Materiais	60 416,54	45 190,21
Energia e Fl�idos	775 308,78	748 353,50
Desloca�es Estadas e Transporte	20 834,20	14 770,66
Serviços Diversos	589 722,76	531 927,24
	5 778 257,24	5 435 578,91

Outros Rendimentos e Ganhos

Esta rúbrica decompõe-se da forma indicada no quadro seguinte:

Outros Rendimentos e Ganhos		
	2023	2022
Rendimentos suplementares	107 914,78	82 082,64
Descontos de pronto pagamento obtidos	0,00	17,92
Rendimentos e ganhos em investimentos	2 266,95	9 954,51
Outros rendimentos e ganhos	492 823,21	186 351,80
	603 004,94	278 406,87



Outros Gastos e Perdas

Esta rúbrica decompõe-se da forma indicada no quadro seguinte:

Outros Gastos e Perdas		
	2023	2022
Impostos	45 342,08	31 929,54
Quebras	0,00	1 393,26
Gastos e perdas em investimentos	2 618,78	11 935,98
Outros	119 272,95	84 250,62
	167 233,81	129 509,40

Resultados

A Taviraverde EM, realizou no exercício econ mico findo a 31 de dezembro de 2023, um resultado líquido de 786.259,57  .

Tavira, 14 de março de 2024

O Contabilista Certificado:



Cecília Maria Mendonça Barros

O Conselho de Administra o



Ana Paula Fernandes Martins

(Presidente)



Jaime Luís Fernandes Costa

(Administrador)



António Manuel Dias Chaves Ramos

(Administrador)



RELATÓRIO E PARECER DO FISCAL ÚNICO





GNT
& ASSOCIADOS
SROC

RELATÓRIO E PARECER DO FISCAL ÚNICO

Exmos. Srs. Accionistas:

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias submetemos à Vossa apreciação o relatório da nossa acção fiscalizadora, bem como o parecer sobre as Demonstrações Financeiras apresentadas pelo Conselho de Administração de Taviraverde – Empresa Municipal de Ambiente, E.M., referentes ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2023.

1. RELATÓRIO

No decurso do exercício, acompanhámos a actividade da empresa através do contacto regular com a administração, do exame dos documentos e registos e das informações e esclarecimentos prontamente prestados pelos seus diferentes órgãos e serviços.

O relatório do Conselho de Administração satisfaz os requisitos legais e estatutários, reflectindo fiel e claramente a evolução dos negócios, os problemas e perspectivas da Sociedade. Igualmente o Balanço, as Demonstrações dos Resultados por naturezas, das Alterações no Capital Próprio, os Fluxos de Caixa e o respetivo Anexo estão organizados conforme as disposições legais.

Os critérios valorimétricos adoptados constam do Anexo ao Balanço e à Demonstração de Resultados e conduzem a uma correcta avaliação do património da empresa e dos resultados do exercício.

Referimos como parte integrante deste parecer a Certificação Legal das Contas, emitida nesta data, que inclui uma opinião sem reservas e sem ênfases.

2. PARECER

Assim e como resultado das informações recebidas e das verificações efectuadas, somos de parecer que sejam aprovados o Relatório do Conselho de Administração e os restantes elementos de prestação de contas respeitantes ao exercício de 2023, bem como a proposta da aplicação de resultados.

Faro, 14 de março de 2024

Galvão, Nunes, Tavares & Associados
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda.

GALVÃO, NUNES, TAVARES & ASSOCIADOS, LDA

João Miguel Pinto Galvão
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

Representada por:

João Miguel Pinto Galvão, ROC n.º 5875SROC inscrita como auditor na CMVM sob o n.º 20161400
ROC inscrito como auditor na CMVM sob o n.º 20160242

SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS, LDA

LISBOA | FARO | PORTALEGRE | HORTA

Sede | Largo Alberto Sampaio, 3A - 2795-007 União-a-Velha | Tel. 214 14 62 10

Delegação Algarve | Rua Dr. José de Matos, n.º 19 - 8000-503 Faro | Tel. 289 89 49 49

Delegação Alentejo | Travessa da Liberdade, n.º 13 - 7300-215 Portalegre | Tel. 245 60 93 58

Delegação Açores | Rua Conselheiro Terra Pinheiro, n.º 16 - 9900-037 Horta | Tel. 292 39 26 01

SROC n.º 64 - Capital Social 9.300 Euros - C.I.C. Cascais - Contribuinte n.º 503 215 399 - Inscrição como Auditor Externo sob o n.º 20161400 na CMVM



WWW.GNT-SROC.COM





& ASSOCIADOS
SROC

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de **Tavirverde – Empresa Municipal de Ambiente, E.M.**, que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2023 (que evidencia um total de 20.987.987 euros e um total de capital próprio de 6.382.513 euros, incluindo um resultado líquido de 786.260 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e o anexo às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira de **Tavirverde – Empresa Municipal de Ambiente, E.M.** em 31 de dezembro de 2023 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Responsabilidades do órgão de gestão pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;

SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS, LDA

LISBOA | FARO | PORTALEGRE | HORTA

Sede | Largo Alberto Sampaio, 3A - 2795-007 Linda-a-Velha | Tel. 294 14 62 10

Delegação Algarve | Rua Dr. José de Matos, n.º 19 - 8000-503 Faro | Tel. 289 89 49 49

Delegação Alentejo | Travessa da Liberdade, n.º 13 - 7300-215 Portalegre | Tel. 245 60 93 58

Delegação Açores | Rua Conselheiro Terra Pinheiro, n.º 16 - 9900-037 Horta | Tel. 292 39 26 01

SROC - n.º 64 - Capital Social 9.300 Euros - C.R.C. Cascais - Contribuinte n.º 502.215.399 - Inscrito como Auditor Externo sob o n.º 2058400 na CMM



WWW.GNT-SROC.COM





**& ASSOCIADOS
SROC**

- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluímos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;

SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS, LDA
LISBOA | FARO | PORTALEGRE | HORTA

Sede | Largo Alberto Sampaio, 3 A - 2795-007 Lindo-o-Velho | Tel. 214 14 62 10

Delegação Alentejo | Rua Dr. José de Matos, n.º 19 - 8000-503 Fátima | Tel. 219 89 49 49

Delegação Alentejo | Travessa da Liberdade, n.º 13 - 7300-215 Portalegre | Tel. 245 60 93 58

Delegação Açores | Rua Conselheiro Terra Pinheiro, n.º 16 - 9900-037 Horta | Tel. 292 39 26 01

SROC n.º 64 - Capital Social 9.300 Euros - C.R.C. Cascais - Contribuinte n.º 502 215 399 - Inscrito como Auditor Externo sob o n.º 2016100 na OIVM



WWW.GNT-SROC.COM





**& ASSOCIADOS
SROC**

- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorreções materiais.

Faro, 14 de março de 2024

Galvão, Nunes, Tavares & Associados
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda.

GALVÃO, NUNES, TAVARES & ASSOCIADOS, LDA

João Miguel Pinto Galvão
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

Representada por:

João Miguel Pinto Galvão, ROC n.º 587SROC inscrita como auditor na CMVM sob o n.º 20161400
ROC inscrito como auditor na CMVM sob o n.º 20160242

SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS, LDA

LSBOA | FARO | PORTALEGRE | HORTA

Sede | Largo Alberto Sampaio, 3 A - 2795-007 Linda-a-Velha | Tel. 294 34 62 10

Delegação Algarve | Rua Dr. José de Matos, n.º 39 - 8000-503 Faro | Tel. 289 89 49 49

Delegação Alentejo | Travessa da Liberdade, n.º 13 - 7300-215 Portalegre | Tel. 245 60 93 58

Delegação Ações | Rua Conselheiro Terra Pinheiro, n.º 36 - 9900-037 Horta | Tel. 292 39 26 01

SROC n.º 64 - Capital Social 9.500 Euros - C.R.C. Cascais - Contribuinte n.º 502 215 399 - Inscrição como Auditor Externo sob o n.º 20161400 na CMVM



WWW.GNT-SROC.COM





