

## Entidade Gestora:

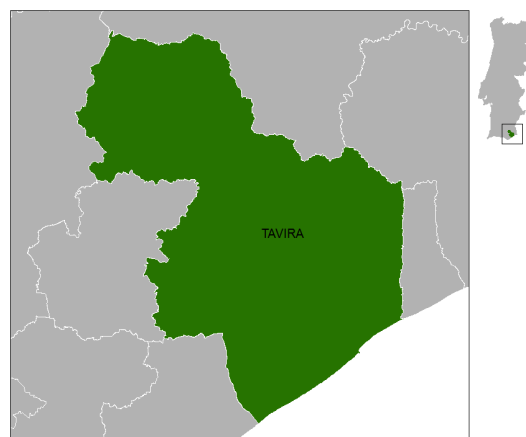
Taviraverde

Largo Tabira de Fernambuco, n.º 1, 8800-456 TAVIRA  
Tel. + 351 281 380 620, Fax + 351 281 380 629, E-mail geral@taviraverde.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Tavira
Composição acionista (%)	49,00% AGS; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	2005 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	17426
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	NA
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	1.659.497
Utilização de águas residuais tratadas (%)	NA
Produção própria de energia (%)	3



### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	NA
Comprimento total de coletores (km)	213,2
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	51
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	NR
Estações elevatórias (n.º)	53
Descarregadores de emergência (n.º)	0
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	195
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	196
Índice de medição de caudais (em 200)	84

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	79 % [70; 100]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,36 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,09 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★	■■■■■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	120 % [100; 110]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	86,9 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■■■■■■	O valor do indicador reflete a existência de alojamentos vagos ou com soluções de tratamento individuais.
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,5 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,5 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	8,3 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★★	■■■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,44 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	■	NA [90; 100]		■■■■■■■■■■	A entidade gestora informou não ter descarregadores nas estações elevatórias.
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	■	NA 100		■■■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	■	NA			A entidade gestora não opera instalações de

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.