

Entidade Gestora:

Távira Verde

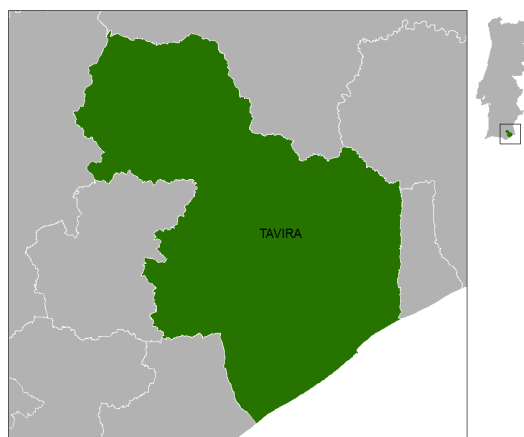
Rua 25 de Abril, 1 - r/c - Esq., 8800-427 TAVIRA

Tel. + 351 281 380 620, Fax + 351 281 380 629, E-mail geral@taviraverde.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Távira
Composição acionista (%)	49,00% AGS; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	2005 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	17958
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	NA
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	1.606.720
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	2



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	10
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	100
Comprimento total de coletores (km)	208,2
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	48
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	0
Estações elevatórias (n.º)	49
Descarregadores de emergência (n.º)	0
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	189
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200) - em teste	191
Índice de medição de caudais (em 200)	60

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2017	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2013 - 2017	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	79 % [70; 100]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,40 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,00 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25[★★★	■■■■■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	91 % [100; 110]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	89,7 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,5 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	11,3 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★★	■■■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,39 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★★★	■■■■■■■■■■	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou fiável para o cálculo da respetiva eficiência energética.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	■	NA [90; 100]		■■■■■■■■■■	A entidade gestora informou não ter descarregadores nas estações elevatórias.
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
		100 %	★★★		



Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⚠ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.