

Entidade Gestora:

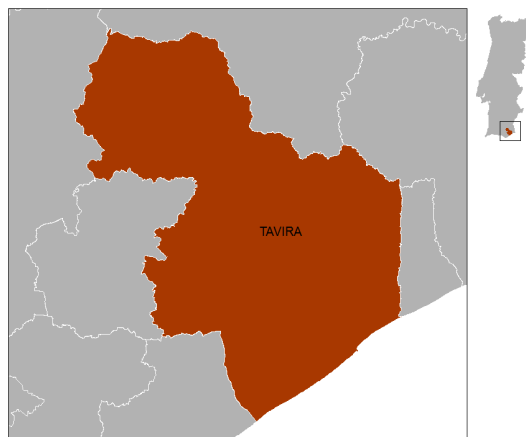
Táviraverde

Rua 25 de Abril, 1 - r/c - Esq., 8800-427 TAVIRA
Tel. + 351 281 380 620, Fax + 351 281 380 629, E-mail geral@taviraverde.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Távira
Composição acionista	36,75% AGS; 12,25% Hdurbe; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	2005 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	ALGAR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	25463
Alojamentos servidos (n.º)	20069
Volume de atividade (t/ano)	18946
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	2886



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos (n.º)	201
Ceções (n.º)	9
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	1
Capacidade instalada de contentores (m³)	1704
Viaturas afetas à recolha (n.º)	8
Índice de conhecimento de ativos físicos	66
Densidade de ecopontos (hab./ecoponto)	127

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2016	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2012 - 2016	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	79 % [80;100]	★★★	■■■■■■■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	58 % [70;100]	★★	■■■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,40 % [0;0,50]	★★★	■■■■■■■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	8,0 (-) [6,0;24,0]	★★★	■■■■■■■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	131 % [100;110]	★★	■■■■■■■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	124 % >100	★★★	■■■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	273.157 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■■■■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	420 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	■■■■■■■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,6 n.º/10³t [1,0;3,0]	★★★	■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	4,0 tep/10³t [0;6,5]	★★★	■■■■■■■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	12 kg CO2/t [0;15]	★★★	■■■■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; ■ NA não aplicável; × NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve continuar a promover uma boa qualidade de serviço prestado aos seus utilizadores.