

## Entidade Gestora:

Taviraverde

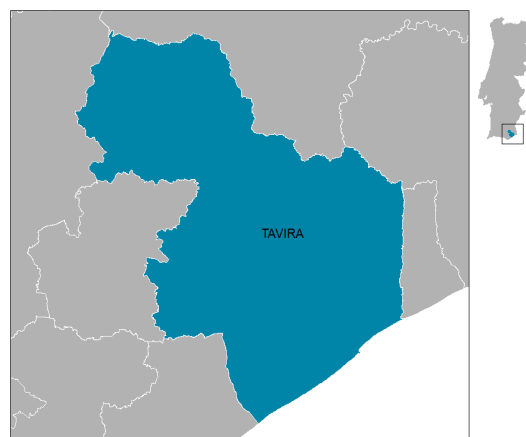
Rua 25 de Abril, 1 - r/c - Esq., 8800-427 TAVIRA

Tel. + 351 281 380 620, Fax + 351 281 380 629, E-mail geral@taviraverde.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Tavira
Composição acionista (%)	36,75% AGS; 12,25% Hdurbe; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	2005 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	20.038
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	1.997.887
Produção própria de energia (%)	13



### Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	16
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	0
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	8
Postos de recloração (n.º)	2
Comprimento total de condutas (km)	401,2
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	34
Estações elevatórias (n.º)	22
Reservatórios (n.º)	24
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	2,1
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	157
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200) - em teste	186
Índice de medição de caudais (em 200) - em teste	187

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2016	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2012 - 2016	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	84 % [80; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,44 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,5 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 04 - Água segura	●	99,88 % [98,50; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	119 % [100; 110]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	94 % [95,0; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 08 - Água não faturada	●	18,2 % [0,0; 20,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	0,3 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	63 /(100 km.ano) [0; 30]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 11 - Adequação dos recursos humanos	●	2,3 /1000 ramais [2,0; 4,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AA 12 - Perdas reais de água	●	61 l/(ramal.dia) [0; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,68 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,40]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou fiável para o cálculo da respetiva eficiência energética.
AA 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	■	NA 100		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora informou que no ano em análise não procedeu à extração de lamas das suas infraestruturas.

---

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.