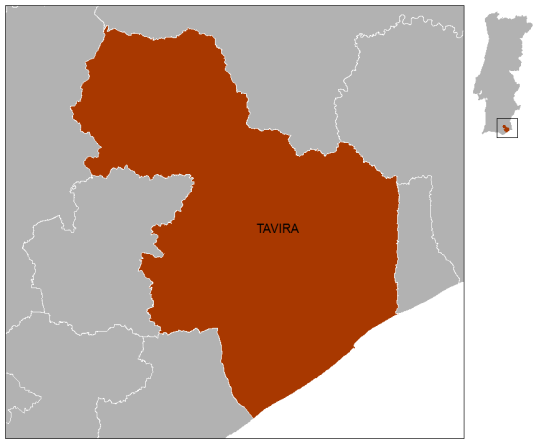
Entidade Gestora:

Taviraverde
Rua 25 de Abril, 1 - r/c - Esq., 8800-427 TAVIRA
Tel. + 351 281 380 620, Fax + 351 281 380 629, E-mail geral@taviraverde.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Tavira
Composição acionista (%)	36.75% AGS; 12.25% Hidurbe; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	2005 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	ALGAR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	18883
Volume de atividade (t/ano)	18067
Volume de actividade para reciclagem (t/ano)	2775
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos (n.º)	190
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	1
Viaturas afetas à recolha (n.º)	8
Capacidade instalada de contentores (m^3)	1695

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2015	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2015	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	74 % [80;100]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	71 % [70;100]	★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,41 % [0;0,50]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	8,3 (-) [12,0;24,0[	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos totais	●	115 % [100;110]	★	✕ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de embalagem	●	124 % >= 95	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	256.357 km/viatura [0;250000]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	411 kg/m3 [400;500[	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,5 n.º/10^3t [1.5;3.5]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	4,1 tep/t [0;6.5]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	12 kg CO2/t [0;15]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ▬ NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.