

## Entidade Gestora:

Taviraverde

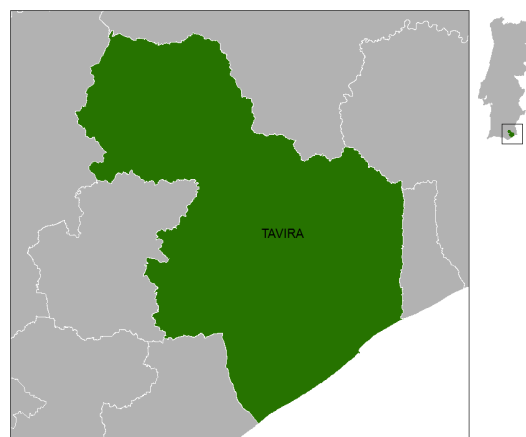
Rua 25 de Abril, 1 - r/c - Esq., 8800-427 TAVIRA

Tel. + 351 281 380 620, Fax + 351 281 380 629, E-mail geral@taviraverde.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Tavira
Composição acionista (%)	36,75% AGS; 12,25% Hdurbe; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	2005 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas do Algarve, S.A.
Volume de atividade (m³/ano)	1459980
Alojamentos servidos (n.º)	17259
Produção própria de energia (kWh/ano)	5568
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Licenciamento de descargas (%)	100
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento (n.º)	10
Fossas septicolas coletivas (n.º)	0
Rede de coletores (km)	276,4
Estações elevatórias (n.º)	38
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de medição de caudais (em 100)	0
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	50

### Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2015	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2015	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	73 % [70;100]	★	✗	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,42 % [0;0,50]	★★★		
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,33 /(1000 ramaisano) [0;0,25]	★★★		
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★		
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 05 - Cobertura dos gastos totais	●	103 % [100;110]	★	✗	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	93,4 % [95,0;100,0]	★	✗	
AR 07 - Adequação da capacidade de tratamento	■	NA [80;100]			A entidade gestora opera estações de tratamento com capacidade inferior a 10.000 e.p.
AR 08 - Reabilitação de coletores	●	0,3 %/ano [1,0;4,0]	★★★		
AR 09 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★		
AR 10 - Adequação dos recursos humanos	●	8,1 /(100 km.ano) [5,0;12,0]	★		
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 11 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,34 kWh/(m³.100m) [0,27;0,45]	★★★	✗	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou frável para o cálculo da respetiva eficiência energética.
AR 12 - Destino adequado de águas residuais recolhidas	●	100 % 100	★	✗	
AR 13 - Controlo de descargas de emergência	●	100 % [90;100]	★★★		
AR 14 - Análises de águas residuais realizadas	●	100 % 100	★★★		
AR 15 - Cumprimento dos parâmetros de descarga	●	97 % 100	★★★		
AR 16 - Destino de lamas do tratamento	●	100 % 100	★★★		O valor deste indicador considera apenas o encaminhamento das lamas para entidades operadoras de gestão de resíduos e ou agricultores com alvará licença em vigor.

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.