

Entidade Gestora:

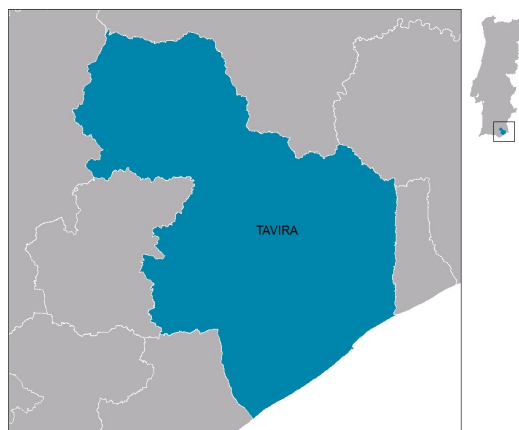
Tavira Verde

Rua 25 de Abril, 1 - r/c - Esq., 8800-427 TAVIRA
Tel. + 351 281 380 620, Fax + 351 281 380 629, E-mail geral@taviraverde.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Delegação (empresa municipal)
Entidade titular	CM de Tavira
Composição acionista (%)	36.75% AGS; 12.25% Hdurbe; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	2005 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	18278
Volume de atividade (m³/ano)	1931480
Produção própria de energia (kWh/ano)	20308
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	15
Estações de tratamento (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	10
Rede de distribuição (km)	404,1
Estações elevatórias (n.º)	17
Reservatórios (n.º)	19
Capacidade de reserva (dias)	1,9
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	60

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2012	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2012	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	73 % [80;100]	★	✗ —	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,40 % [0; 0,50]	★★★	— —	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,6 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★	— —	
AA 04 - Água segura	●	99,89 % [98,50;100,00]	★★★	— —	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	— —	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos totais	●	1,1 (-) [1,0;1,1]	★★★	✗ —	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	99,1 % [95,0;100,0]	★	✗ —	
AA 08 - Água não faturada	●	21,1 % [0,0;20,0]	★★★	— —	
AA 09 - Adequação da capacidade de tratamento	—	NA		— —	A entidade gestora não opera estações de tratamento.
AA 10 - Reabilitação de condutas	●	0,3 %/ano [1,0;4,0]	★★★	— —	
AA 11 - Ocorrência de avarias em condutas	●	18 /(100 km.ano) [0;30]	★★★	— —	
AA 12 - Adequação dos recursos humanos	●	2,5 /1000 ramais [2,0;4,0]	★	— —	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 13 - Perdas reais de água	●	109 l/(ramal.dia) [0;100]	★	— —	
AA 14 - Cumprimento do licenciamento das captações	⊕	0 % 100	★★	— ⊕	A entidade gestora informou ter solicitado o licenciamento das captações, encontrando-se em apreciação pelas autoridades ambientais.
AA 15 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,82 kWh/(m³.100m) [0,27;0,40]	★★	— —	
AA 16 - Destino de lamas do tratamento	—	NA		— —	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

Entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
Entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.