

## Entidade Gestora:

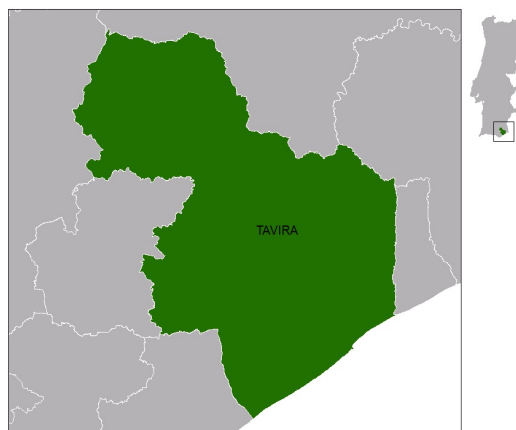
Távira Verde

Rua 25 de Abril, 1 - r/c - Esq., 8800-427 TAVIRA  
Tel. + 351 281 380 620, Fax + 351 281 380 629, E-mail geral@taviraverde.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Delegação (empresa municipal)
Entidade titular	CM de Távira
Composição acionista (%)	36,75% AGS; 12,25% Hdurbe; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	2005 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas do Algarve, S.A.
Volume de atividade (m³/ano)	1539385
Alojamentos servidos (n.º)	16454
Produção própria de energia (kWh/ano)	5490
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Licenciamento de descargas (%)	88
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento (n.º)	8
Rede de coletores (km)	268,7
Estações elevatórias (n.º)	32
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de medição de caudais (em 100)	56
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	75

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2011	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>				
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	✗	NR		Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,36 % [0,0,50]	★★★	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,00 /(1000 ramais.ano) [0,0,25]	★	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>				
AR 05 - Cobertura dos gastos totais	✗	NR		Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 06 - Adesão ao serviço	✗	NR		Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 07 - Adequação da capacidade de tratamento	-	NA		A entidade gestora opera estações de tratamento com capacidade inferior a 10.000 e.p.
AR 08 - Reabilitação de coletores	●	0,7 %/ano [1,0,4,0]	★	
AR 09 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★	
AR 10 - Adequação dos recursos humanos	●	9,4 /(100 km.ano) [5,0,12,0]	★	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>				
AR 11 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✗	NR		Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 12 - Destino adequado de águas residuais recolhidas	✗	NR		Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 13 - Controlo de descargas de emergência	●	100 % [90;100]	★★★	
AR 14 - Análises de águas residuais realizadas	●	100 % 100	★★★	
AR 15 - Cumprimento dos parâmetros de descarga	●	98 % 100	★★★	
AR 16 - Destino de lamas do tratamento	●	100 % 100	★★★	O valor deste indicador considera apenas o encaminhamento das lamas para entidades operadoras de gestão de resíduos e ou agricultores com alvará/licença em vigor.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; - NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

## Recomendações:

Entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.  
Entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.