

Entidade Gestora:

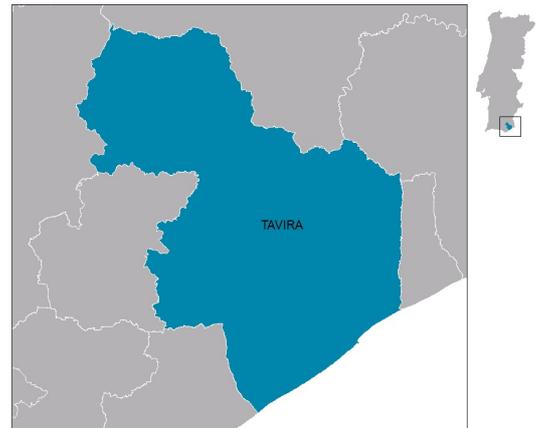
Tavira Verde

Rua 25 de Abril, 1 - r/c - Esq., 8800-427 TAVIRA
Tel. + 351 281 380 620, Fax + 351 281 380 629, E-mail geral@taviraverde.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Delegação (empresa municipal)
Entidade titular	CM de Tavira
Composição acionista (%)	36,75% AGS; 12,25% Hdurbe; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	2005 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	18125
Volume de atividade (m³/ano)	1950136
Produção própria de energia (kWh/ano)	19788
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	15
Estações de tratamento (n.º)	0
Rede de distribuição (km)	402,4
Estações elevatórias (n.º)	17
Reservatórios (n.º)	19
Capacidade de reserva (dias)	2,0
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	60

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2011	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR				
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	✗	NR		Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,39 % [0; 0,50]	★★★	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,0 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★	
AA 04 - Água segura	●	99,80 % [98,50;100,00]	★★★	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO				
AA 06 - Cobertura dos gastos totais	✗	NR		Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AA 07 - Adesão ao serviço	✗	NR		Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AA 08 - Água não faturada	●	19,1 % [0,0;20,0]	★★★	
AA 09 - Adequação da capacidade de tratamento	-	NA		A entidade gestora não opera estações de tratamento.
AA 10 - Reabilitação de condutas	●	0,4 %/ano [1,0;4,0]	★	
AA 11 - Ocorrência de avarias em condutas	●	21 /(100 km.ano) [0;30]	★	
AA 12 - Adequação dos recursos humanos	●	2,5 /1000 ramais [2,0;4,0]	★	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL				
AA 13 - Perdas reais de água	●	98 l/(ramal.dia) [0;100]	★	
AA 14 - Cumprimento do licenciamento das captações	●	0 % 100	★★★	A entidade gestora deve promover a obtenção de títulos de utilização do domínio público hídrico para a totalidade das suas captações.
AA 15 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	1,02 kWh/(m³.100m) [0,27;0,40]	★★	
AA 16 - Destino de lamas do tratamento	-	NA		A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; - NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.